

発行/尾鷲総合病院
編集/尾鷲総合病院
編集協力/TCK Nagoya
所在地/三重県尾鷲市上野町5番25号
TEL/0597-23-3111
FAX/0597-23-3235
ホームページ/ <http://owasehp.jp>

おせ+

プラス

第6号

2014.3月発行

尾鷲神社
奇祭ヤーヤー祭り

ホッと プラス

最新情報

患者さんの相談部署を紹介します!!

患者相談窓口 2階外来棟玄関口

病院サービスの一環として、患者相談窓口を設けて、病院に対するご意見・苦情・各種相談・情報などをお受けしています。すぐに対応可能なことは、速やかに対応させていただき、内容によっては、関係部署と連携をとり対応いたします。重要な苦情・相談・情報は管理者や医療安全管理委員会に報告し、対応・改善等の指示を受け、関係



部署への指示伝達をしています。その結果につきましては2階待合と病院ホームページにて報告いたします。また、患者さんが不利益を受けないよう秘密を厳守し、適切に配慮いたします。どうぞお気軽にご利用ください。

開設時間：平日午前9時から17時

病院ボランティアの活動

外来診療の申込みや車いすでの移動のお手伝い、病院広報誌の配布やご意見の聴取など助け合いの心で活動しています。ぜひ一緒にボランティアしませんか!



ほすぴたる プラス

Hospital plus

患者さん相談部署紹介

地域連携室

(患者相談室・がん相談支援室)

3階外来棟 (泌尿器科・耳鼻科外来横)

皆さんこんにちは地域連携室です。地域連携室は地域の開業医と当院の窓口として平成17年7月3日設立しました。主な業務は、医療と他病院・開業医・福祉施設等の患者さん・ご家族を中心とした連携窓口です。平成23年に泌尿器科の佐谷医師を室長とし、看護師、社会福祉士、事務員の3名で業務にあたっています。当院は東紀州地区の中核病院の役割を果たすために地域医療機関と連携し2次救急病院として24時間365日の救急体制を行っております。地域連携室の業務を紹介します。



①医療連携 開業医から紹介患者さんのCTやMRIなどの予約をとったり、当院から3次救急病院での専門治療が必要となった時には、地域連携室が窓口になり紹介を行っております。ま

た3次救急病院での専門治療が終了したときは、当院に戻る時の窓口も在宅連携です。



②在宅連携 患者さんが退院するにあたっては、施設の情報提供や介護保険の申請のため包括支援センターを勧めたり、担当ケアマネジャーさんと話し合い、患者さんや家族の意向に合うようにサービス調整を行っています。

③「がん相談窓口」(平成25年10月開設)

がん相談窓口を開設して、患者さんの悩み相談を行っています。必要時には医師、緩和ケアチームや管理栄養士などに専門分野の意見を聞き、患者さんの相談に応じています。

また、地域の医療・福祉機関が高齢化社会に対応するため、地域連携室が主催して、『東紀州地域連携会議』を開催しています。この会議は、地域の医療・福祉機関が、地域で協力できるシステムづくりを目指しております。

治療や介護などさまざまな相談について、地域連携室が相談窓口となります。「気軽に相談できる地域の相談室」を目指しています。お気軽に『地域連携室』にお越しください。

入院支援室

2階外来棟 (救急室前)

平成24年10月より「入院支援室」ができ1年がすぎました。場所は、救急室の前にあり廊下の青い線で表示しています。

ここでは、入院に対しての不安や心配事を少しでも軽減し、安心して入院生活を送ることができるよう援助させて頂いています。

入院の手続きと

して下記の事項を説明させて頂いています。

- 入院日の確認と入院時間の説明 (予約された日や時間に入院できない事情がある場合は、申し出てください)

- 入院に必要な書類及び生活用品(入院セットレンタル)についての説明

- 高額療養費等についての説明

- 付き添い許可願についての説明

- 差額病室利用についての説明

- 個人情報保護希望についての確認

- 入院生活アンケートについての依頼説明

- お薬についての確認

- 入院生活に対するパンフレットによる説明

*上記の書類は、入院時にご持参ください。



入院セット(有料)のご案内

平成25年10月1日から入院セットレンタルを導入しています。患者さんの身のまわりの衛生環境の向上と、ご家族のお洗濯などのお手間軽減を目的としております。お申込みいただくことで、病衣やタオル、消耗品、オムツ等のお持ち込みが不要になります。遠方の方、緊急入院の方、ご高齢の方、お忙しい方、入院時たくさん荷物を持ってるのが大変な方など手軽にご利用いただいています。(お支払方法は、業者から個人へ請求され、1ヵ月ごとの振込支払いです)

<プラン表のご紹介>

■ Aプラン <input type="checkbox"/> 病衣 <input type="checkbox"/> バスタオル <input type="checkbox"/> フェイスタオル <input type="checkbox"/> 各種消耗品 400円(税込)×日額
■ Bプラン <input type="checkbox"/> バスタオル <input type="checkbox"/> フェイスタオル <input type="checkbox"/> 各種消耗品 350円(税込)×日額
■ 紙おむつプラン① <input type="checkbox"/> オムツ・パット 480円(税込)×日額
■ 紙おむつプラン② <input type="checkbox"/> リハビリパンツ・パット 380円(税込)×日額

*Aプラン、Bプランいずれかをお申込みの方は以下の消耗品をご利用いただけます

BOX ティッシュ・歯ブラシ・歯磨き粉・入れ歯洗浄剤・義歯ケース・カラーコップ・口腔ケアジェル・口腔ケアブラシ・舌ブラシ・ウェットティッシュ・T字カミソリ・ガーグルベース・ストローコップ・トリオセット(箸・スプーン・フォーク)・テレビヤホン(ご使用中不足になれば追加補充いたします)

これからも、地域のみなさまとの信頼関係を深め、医療のサービス向上に努めさせて頂きたいと思っております。

入院時お渡ししているアンケートは、患者さんの声をお聞かせ頂き、「知人に紹介したくなる病院」になれるように、努力しています。是非ご協力ください。

外来担当医表

平成26年3月1日現在

診療科		月	火	水	木	金	備考
内科	1診(初診)	為田 雅彦	大杉 和生	市川 和秀	小藪 助成	市川 和秀	ペースメーカー 第1月曜 小藪
	2診(予約)	神山 崇	稲垣 悠二	庄司 国史		為田 雅彦	
	循環器内科		佐藤 圭	小藪 助成	世古口 茂幸	大杉 和生	
CAPD			小藪 助成				
透析		大杉 和生	小藪 助成	大杉 和生	大杉 和生	小藪 助成	
カテーテル検査					市川・佐藤 谷川・神山		
アイソトープ検査		市川 和秀					
健康診断		庄司 国史			庄司 国史		
外科	1診	湯浅 浩行	加藤 弘幸	加藤 弘幸	加藤 弘幸	松井 俊樹	
	2診		松井 俊樹				
呼吸器外科				金田 正徳	金田 正徳		
胃カメラ		松井 俊樹	外科医	原/池尾 (隔週)	江口 次郎	江口 次郎	
透視(胃・大腸他)		外科医	外科医	原/池尾 (隔週)	江口 次郎	江口 次郎	
整形外科	1診(初診)	岡村 直樹	今西 隆夫	中川 太郎	今西 隆夫	宮本 憲	
	2診(予約)	今西 隆夫	岡村 直樹	今西 隆夫	岡村 直樹	今西 隆夫	
	3診					岡村 直樹	
小児科	午前	川口 寛	川口 寛	川口 寛	川口 寛	川口 寛	
	午後 (14時~16時受付)	ワクチン 外来	慢性外来	ワクチン 外来		乳児健診	
産婦人科		野村 浩史	野村 浩史	野村 浩史	野村 浩史	野村 浩史	
耳鼻咽喉科				大津 和弥	今西 義宜		
眼科		和田 光正	和田 光正	和田 光正	第1週目のみ 三重大学医師	和田 光正	木曜日 (2週目以降休診)
皮膚科	午前	前田 吉民	前田 吉民	前田 吉民	前田 吉民	前田 吉民	
	午後 (13時半~15時半受付)			前田 吉民			
泌尿器科		長谷川 嘉弘	佐谷 博之	佐谷 博之	佐谷 博之	佐谷 博之	
放射線科(予約制)				高田(治療)		野本 月末の金曜のみ	
精神科(小児のみ)(予約制)			笹岡(第2・4)				
神経内科(予約制)			三室 麻耶			伊井裕一郎	
脳神経外科		栃尾 廣			田中 公人		

※医師・出張等により休診・代診となる可能性 および医師の異動もありますので、お問い合わせください。

みなさまの声を聞かせください

本誌へのご感想やご意見、ご要望などございましたら、院内に設置されている患者さんの声に投稿いただくか、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先：
尾鷲総合病院 事務長
taijo00@owasehp.jp
TEL 0597-22-3111



病院の理念

- 高度医療に対応できる東紀州地域の中核病院
- 地域の保健・医療・福祉との連携を促進し、地域の人々と共に創る病院
- 患者様に信頼され、いつでも安心してかかっていたいただける患者様主体の総合病院
- 教育、研修機能を持つ病院
- 質の高い医療技術とサービスを提供する病院
- 職員一人ひとりが、病院の将来ビジョン・経営について考える病院