

## 患者さんの声

個人の診断書を間違っに入れてありました。こんな事はあってはならないこと!!

封する前には、中身の確認・ダブルチェックを必ずする事!!

仕事をする時は集中しうわつきながらの仕事はやめて!!

今後このような事がないよう1つ1つの仕事に責任を持つ事。

間違いをしたら謝る。普通の事です。

謝り方も知らない職員もいるのですかね。そのような指導をしているのですかか?尾鷲市民として恥ずかしいです。職員の指導はしっかりする事!!

76歳 女性 尾鷲市

## 病院からの回答

この度は、職員の不手際、不注意によりご迷惑、ご心配、不愉快な思いをおかけしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

二度とこのような事が起きないように今まで以上にチェックを徹底して参ります。

委託業者

## 患者さんの声

整形の前に「お静かに」の張り紙をして欲しい。高齢者は耳が遠く、大声なので若い人はもたん。担当者も大声にならざるをえない。よろしくお願いします。

会計の待ち時間何とかならないでしょうか。

尾鷲市

## 病院からの回答

高齢者の方には声が聞こえにくい方もいますので、どうしても声が大きくなる場合があります。その他の事もあるかと思いますが、ご理解ください。

会計の待ち時間について大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

お盆明けの月曜日には患者さんが集中し、また休日時間外に受診された方の清算も重なることから会計の待ち時間が発生いたしました。今後は混雑が予測される際には休日時間外に受診された方の清算を午後から来院して頂くよう促すなど待ち時間短縮に努めてまいります。

病院総務課

## 患者さんの声

私は身体障がい者で胸から下が動きません。病院内のトイレの件ですが、内科の所を使っていましたが、便座が大きな丸いのに変わり使えなくなりました。私たちマヒしている人は立てないので便座に座り、そこでズボン等を脱ぎます。だから、大きく丸いのは座って脱げません。

それから泌尿器科の所は障がい者トイレを使っていました。泌尿器科は尿を出す時や入院していた時、看護師さんに付き添ってもらい行っていました。本当に使いやすかったです。先日トイレに行くとトイレが変わっており使えませんでした。

た。尿を取る紙コップも置けず何もできませんでした。また、座るのが他の人と前後反対なのでウォシュレットは使えず、便器の温度も私たちは長く座っているので低温火傷をします。

なぜ、まだ新しかったのに変えたのですか？男の人は手に力があるので横から座れますが、女はだめです。

これでは、病院に行ってもトイレが出来ません。困っています。作る前に相談してほしいです。

## 病院からの回答

病院総務課

病院内のトイレについて、内科横の身障者トイレは平成 22 年に改装して以来、現在の状態になっております。

以前は、暖房便座ではなく洗浄機能も有しておりませんでした。便器の形状は現在のタイプが主流となっておりましたので、便座機能の有する現在の機種を設置いたしました。

当院には以前のタイプの便器は存在しておりませんので利用する方によっては、ご不便をおかけしますが、その折には職員に相談してください。

ご意見いただきありがとうございますありがとうございました。