

患者さんの声

会計の時、「銀行の窓口へお願いします」とアナウンスがありますが、表示には会計になっている。「会計窓口」の方が良いのでは・・・・・・・・

78 歳 男性 紀北町

病院からの回答

この度は、ご提案ありがとうございました。患者により分かりやすく努めてまいります。今後ご意見お聞かせください。

病院総務課

患者さんの声

いつから総合病院の患者用駐車場は病院職員と紀北信用金庫の職員の駐車場になったのでしょうか？

身体に不自由な患者さんが駐車できなくて離れたコメリ駐車場に駐車して通院しているのをご存じですか？

一部の看護師さん職員さんだと思いますが、看護観や一般常識がかなり欠如しているように思います。

この様な状況を職員さんは把握しているはずだと思いますよ。

総合病院の設置者、管理者は患者さんを第一に考え職員等を指導するべきではないでしょうか。

大至急改善をお願いします。

病院からの回答

駐車場についてご迷惑おかけして申し訳ございません。

一部の職員が駐車していたことについて全職員に通知いたしました。また、近隣の方が駐車していることについて、確認出来次第対応して参ります。

ご意見いただきありがとうございます。

病院総務課