

患者さんの声

数年ぶりに尾鷲病院に来ました。これ迄は長い時間、ひたすら待つだけでしたが、本日目にしたのは気くばりの行き届いた病院になっており驚きました。車イスで待っている高齢者の方には、待ち時間座っていただけるか横になれる場所があるからと声かけ、診察待ちの方には状態を確認しては、傷の状態をみて手当てを先に行ったりする場面とか、優しさが感じられ、近くにおいても心地良かったですね。

外来待合には、師長さんも一緒に動いているんですね。丁寧な説明等細々対応され

ていました。他の病院では目にした事ありませんが、良いことですね。このことも行き届いた対応に繋がっているのだらうと感じた次第です。採血の待つ時間短くて、地域の方がうらやましいです。

これからも大変なお仕事ですが頑張ってください様に心地良かった思いをお伝えしたく書かせて頂きました。

病院からの回答

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
外来師長に伝えさせていただきました。

今後もより良い対応に努めていきます。
今後ともご意見をお聞かせください。

看護部

患者さんの声

介護士さん達にオムツ交換やその他の事をしてもらっている最中に他の患者から呼び出しコールが鳴り、終ると続いて呼び出しコールが鳴る(忙しい)。

オムツ交換など頼む時、呼び出しボタンを押すと小走りでやって来る介護士さん。忙しい時でもオムツの大便始末など、気持ち良く笑みもあり対応してくれ、本当に感謝です。

また、看護師さんは回診中であっても、場合により介護士さんの仕事をカバーされ、言う事を聞かない患者さんへの言い聞かせの対応に看護師・介護士さん達の苦勞、とても大変だと思いました。

24 時間、少人数の夜中においても何も出来ない私達(患者)に手助けして頂きありがとうございました。

厳しい勤務ですが、働きやすい環境を目指し健康に気を付けて頑張ってください。

はじめは、我慢のリハビリでしたが徐々に動くようになり理学療法士さんたちとは、楽しく出来ました。ありがとうございました。

病院からの回答

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
患者さんの声が関わらせていただいたスタッフの一番の励みとなります。
今後も頑張っていきます。

看護部

患者さんの声

2月23日(日)の朝、弟が顔を怪我をして救急で診てもらい、その日は外科の新貝先生の担当でした。すぐに処置をしてもらい、また、丁寧に説明をしてくれて、大変良かったです。外科の先生で本当に助かりました。ありがとうございました。

76歳 女性 尾鷲市

病院からの回答

お褒めの言葉ありがとうございます。
担当の外科医師にその旨を伝えさせていただきます。

病院総務課

患者さんの声

透析から外来棟への通路がデコボコで、
けつまづいて転びそうになった。ケガした
ら病院が責任取ってくれるのか？

病院からの回答

通路についてご迷惑おかけして申し訳
ございません。建物は老朽化により傷み
がきており修繕が必要な個所においては
順次修繕してまいります。

ご意見いただきありがとうございます
た。

病院総務課