

患者さんの声

令和7年8月12日請求書が届く。入院時のテレビの利用料金請求書について入院手続き時、テレビの利用料金についての説明はありましたが、後払いサービス手数料240円についての説明はなかった。

後払いサービス手数料って何？入院患者の利用日数により請求代金が異なるため、退院後の支払い（後払い）になってしまう。先払いは不可能ですよ。人の足元見ての240円ですか？

85歳 男性 尾鷲市

病院からの回答

テレビ等のレンタル金額については、1日のレンタル金額の説明で、その他については、「サービス内容」を読んで頂き、申込をお願いしておりましたが、今回の件を教訓に、請求書発行手数料の240円についても説明させていただきます。

病院総務課