

患者さんの声

入院しているのは子供です。いつも息子が看護師さん達には大変良くして頂き、誠に有難うございます。

実は…入院している部屋には氏名を記載していません。地域の看護師さんが家族の中で息子が入院している話が出たようです。その事を他人に話し、その事が広がり、大変不愉快な思いを私達はしています（3階担当ではない看護師さんみたいとの事です）。

守秘義務を徹底指導してください。病気の事で入院している子供も家族も辛い思いをしている事を分かって下さい。お願いいたします（子供を守ろうとする親

の気持ちです!!）。

46 歳 男性 尾鷲市

病院からの回答

今回は看護師の軽率な言動により患者さん本人、ご家族の方に大変辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

病院で勤務する以上は病院で知り得た情報を、病院外に持ち出し、家族間で話すことは個人情報保護の観点からあってはならないことです。全師長に職員の周知徹底を厳しく指導しました。

この度は本当に申し訳ありませんでした。

看護部

患者さんの声

右下腹部にしこりみたいなものがあるのを中々見つけられずにおり、ある日ぽこんと出ているのを見つけ、びっくりし、すぐかかりつけの病院へ行きましたところ、先生から婦人科に行ってきたと云われ、56～7年婦人科にかかった事がなく、恥ずかしさやら何かと躊躇しておりましたが、先生は色々と調べて下さり、ご親切はもちろん、事細かく説明をして下さい、心より感謝をし、本当に有難うございました。紙面にて失礼を致します。

女性 尾鷲市

病院からの回答

この度は感謝のお手紙をいただきありがとうございます。

今回は直接治療をしたわけではありませんが、少しでも患者さんのお役に立てるよう常に心掛けています。

今後も気になることがあればぜひ受診することを心掛けていただければと思います。

産婦人科医師

患者さんの声

救急の前で電話をかけたかったが、電波が届いていなかったなので離れた所まで移動しなくてはならなかった。不便なので改善してください。

70 歳 女性 尾鷲市

病院からの回答

建物の構造上、電波が入りにくい場所もあるかと思いますが、ご理解ください。

病院総務課