

# おせ+

## プラス

第6号

2014.3月発行

尾鷲神社  
奇祭ヤーヤー祭り

ホッと  
プラス

最新情報

## 患者さんの相談部署を紹介します!!

### 患者相談窓口 2階外来棟玄関口

病院サービスの一環として、患者相談窓口を設けて、病院に対するご意見・苦情・各種相談・情報などをお受けしています。すぐに対応可能なことは、速やかに対応させていただき、内容によっては、関係部署と連携をとり対応いたします。重要な苦情・相談・情報は管理者や医療安全管理委員会に報告し、対応・改善等の指示を受け、関係



部署への指示伝達をしています。その結果につきましては2階待合と病院ホームページにて報告いたします。また、患者さんが不利益を受けないよう秘密を厳守し、適切に配慮いたします。どうぞお気軽にご利用ください。

開設時間：平日午前9時から17時

### 病院ボランティアの活動

外来診療の申込みや車いすでの移動のお手伝い、病院広報誌の配布やご意見の聴取など助け合いの心で活動しています。ぜひ一緒にボランティアしませんか!

