

患者さんの声

予約で来院したが、3時間近く遅れた。

バスに乗り遅れました。次のバスまで3時間ぐらい待たなければならぬので、看護師さんに言いましたが、仕方がないとのことでした。

このような時はなんとか配慮してもらえないのでしょうか。

結局バスを2台見送りました。

40歳 女性
7月

病院からの回答

このようなことは、今後も先生方の都合や検査データが揃わない等でご迷惑をおかけするかもしれませんが、その都度十分な説明をさせていただきたいと思います。



院長

患者さんの声

外科の看護師さん、一人だけ私に冷たくする人がいます（そのように思えるのです）。

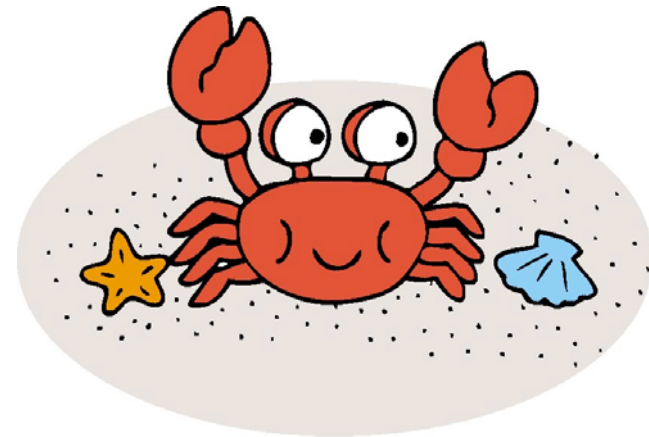
受診するのが苦痛です。他の病院へ変わろうかと夫にも相談したりもしていますが、ここの病院で手術してもらったので、仕方ないといわれましたが、このような病院で受診するのはやはりあいまいです。

66歳 女性
7月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
今後このようなことないように、接遇指導をしていきます。

院長



患者さんの声

久しぶりに来院しましたが、明るくて清潔（特にトイレ）になっていてうれしく思いました。

ボランティアの方に案内していただいて、安心して受診できました。

会計もスムーズに終わり、処方箋の係に人たちも感じがよかったです。

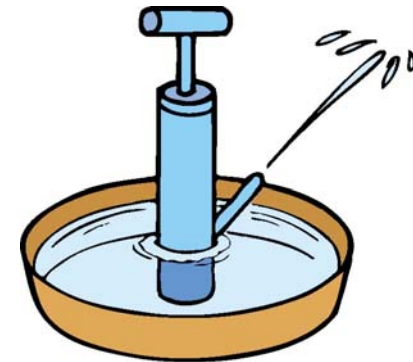
友達から病院の感じがよくなったと聞いていましたが、皆さん努力なさっているんだなあと一市民としてうれしく思っています。また近いうちにお見舞いに来なくてはいけないのですが、病棟の方も変化が

あるのではないかと期待しています。

65歳 女性
7月

病院からの回答

ありがとうございます。今後も病院をよりよくしていきます。ご協力ください。



院長

患者さんの声

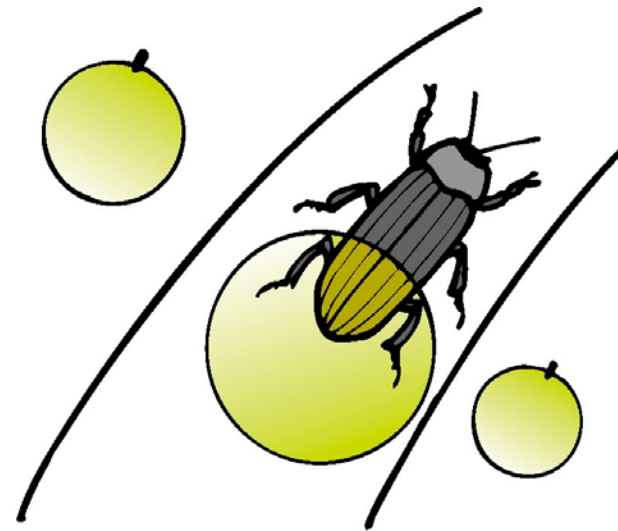
院内に銀行の自動引き出し機があればいいのにと思いました。昔はあったように思いましたが？

女性
7月

病院からの回答

利用率が低く、撤収されました。
病院隣の銀行等をご利用ください。

院長



患者さんの声

2F トイレがウォシュレットになり、大変きれいにしてもらいましたが、毎日検尿を取らなければならないのですが、少し狭くなったため、取りにくくなりました。

65歳 女性
7月

病院からの回答

決まったスペースの中での改装ですので、これが精いっぱいでした。不便なようでしたら、障がい者用トイレをご利用ください。

院長



患者さんの声

病院職員の方で、名札もつけず院内を歩いている方がおられました。つける必要はないのですか？他の職員さんに誰なのかとそれとなく聞いたところ、総務の方と聞きました。

皆が見えるように胸につけていただきたいです。以前にもボランティアさんがおはようございますと挨拶をされているのに頭も下げず通って行ったのを見かけたことがあります。「ごくろうさま」と一言あってもいいのでは？

62歳 女性
7月

病院からの回答

名札着用の徹底と、接遇研修を行います。

院長

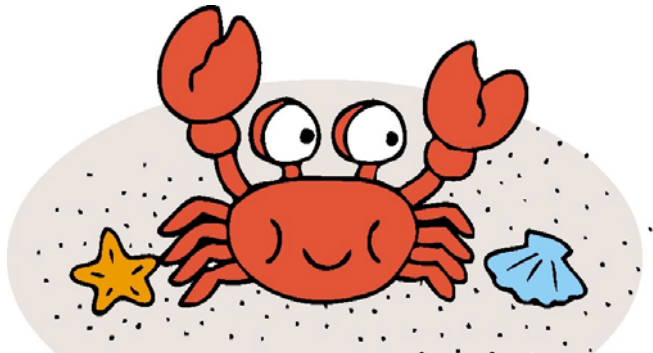


患者さんの声

以前に比べて、大分良くなったと思う。

- ・受付の人が親切に説明してくださった。
- ・トイレが狭く、頭を打つことがあり、困る。

65歳 女性
7月



病院からの回答

ありがとうございます。

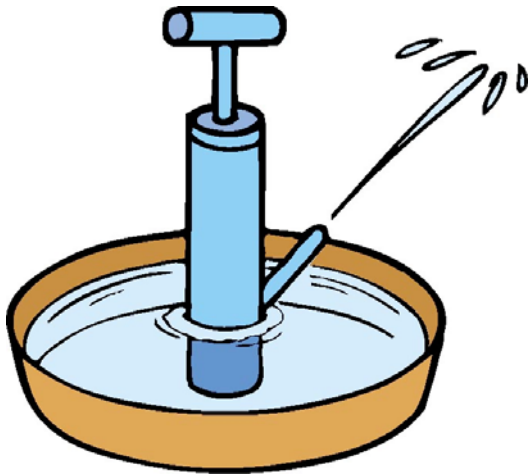
トイレのスペースが狭く、不便なようでしたら障がい者用トイレをご利用ください。

院長

患者さんの声

外科に初めて来たのですが、受付の女性の方の感じがよかったです。

66歳 女性
7月



病院からの回答

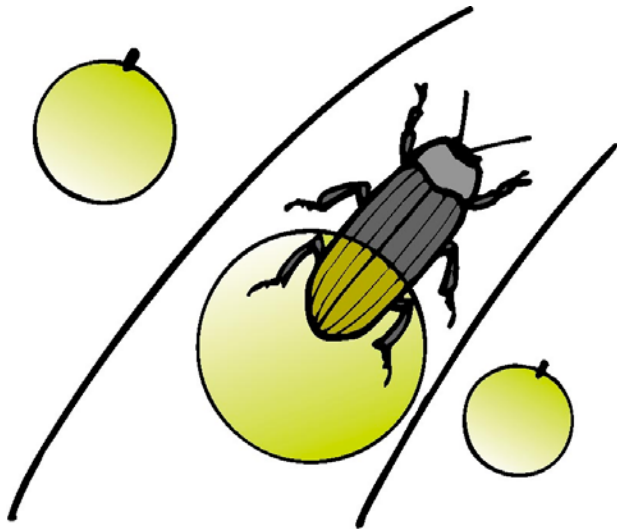
ありがとうございます。
今後もよりよくなるように努力していきます。

院長

患者さんの声

診察のある時間帯だけでも傘の袋を表の傘立てのそばにおいてくださればいいのになと思います。中に入るまで気が付きません。

63歳 女性
7月



病院からの回答

検討させていただきます。

院長

患者さんの声

透析センター駐車場でタバコを吸っている患者さんがいる。他の患者さんは我慢しているのですが、吸っている人に病院からも注意してほしい。

50歳 男性
7月



病院からの回答

院内禁煙については、毎日アナウンスさせていただいております。常時見回りをしているわけではありませんが、見かけたら注意をいたします。

各自がマナーを守っていただきたいと思います。

院長

患者さんの声

各科の待合室にはカレンダーがあるが、玄関待合にはカレンダーがなく、少し見たいとき不便である。こちらにもカレンダーを置いてもらったらいと思う。

女性
7月

病院からの回答

検討させていただきます。

院長



患者さんの声

受付も来た順番にきちんとされるし、ロスタイムがないので、助かります。

トイレが清潔で、院内の皆様の心配りでしょうか、気持ちよく使用できます。

各所にテレビが設置されていますが、診察を持つのにも退屈しないではないですか。

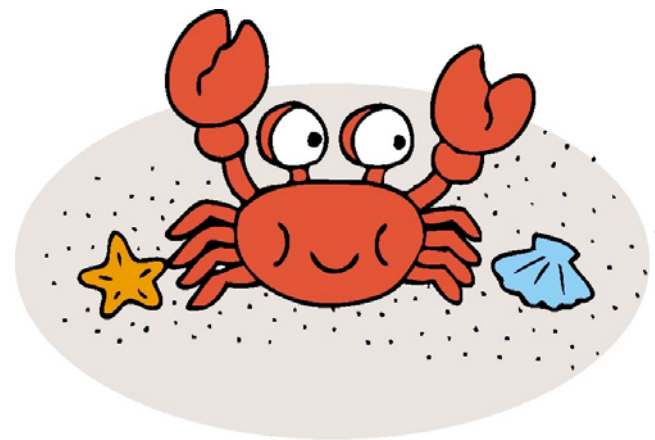
案内ボランティアの人は患者さんや付添の方に声掛けをしてくださり、優しさが伝わってきます。

90歳 男性
7月

病院からの回答

ありがとうございます。今後もみなさんとよりよい病院になるよう努力させていただきます。

院長



患者さんの声

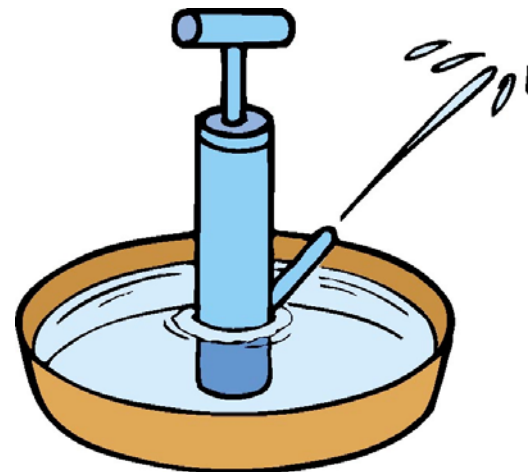
私は皮膚科にかかっていますが、救急で来たとき、対応がすごく悪かったです。もっと患者をいたわる心をもって欲しいです。

63歳 女性
7月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
どのような状況で、救急外来を受診されたのでしょうか？今後のためにも具体的に教えていただきたいと思います。

院長



患者さんの声

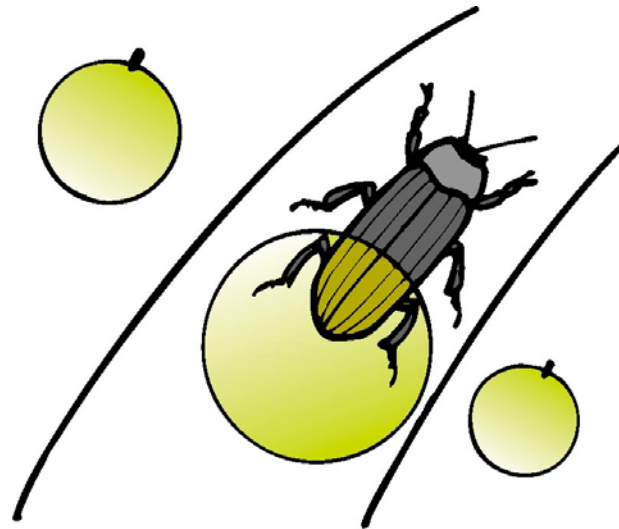
前は待ち時間が長かったが、今は
少なくなり、受診しやすくなった。

7月

病院からの回答

毎日待ち時間のチェックをボラン
ティアさんがしてくださっている
おかげと感謝しております。

院長



患者さんの声

6 / 3 0 で小児科がなくなりま
すが、至急先生を探してください。

6 2 歳 女性
7 月

病院からの回答

現在も努力しております。

院長



患者さんの声

すべてのバスが病院の玄関前につくようにお願いしたいです。

70歳 女性
7月

病院からの回答

病院だけではできないことですので、市及び三重交通などにも訴えてみてはいかがでしょうか。

病院の方からもご意見を伝えておきます。



院長

患者さんの声

朝から暑い日で、待合ロビーの冷房も少しぬるいように感じましたが、節電の折柄しょうがないですね。

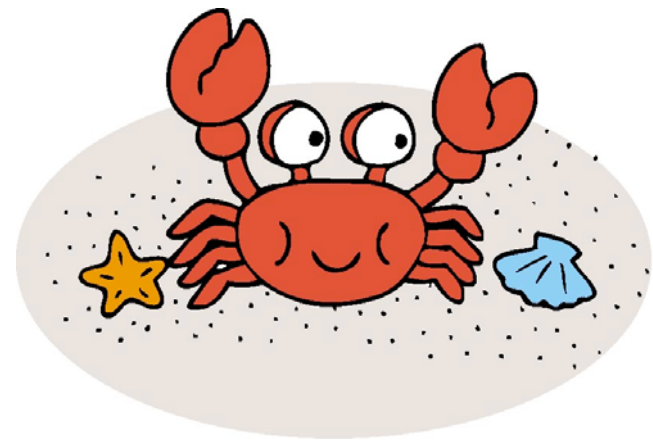
69歳 女性
7月

病院からの回答

病院全体の温度は監視室でコントロールしております。

何かあれば相談窓口か医事課へ伝えてください。

院長



患者さんの声

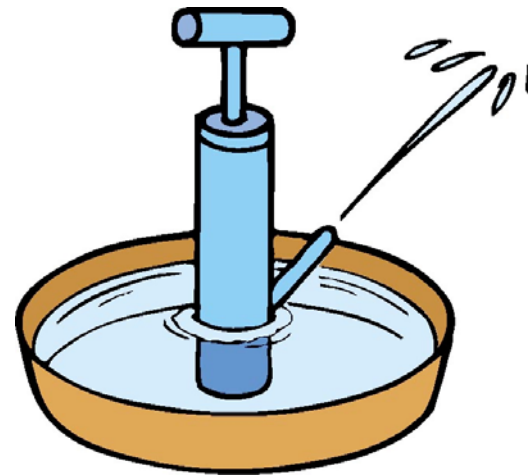
眼科受診しましたが、皮膚科でも診てもらってくださいとのことでした。スムーズに受診できるようにしていただき、よかったです。

62歳 女性
7月

病院からの回答

ありがとうございます。今後も何かありましたら相談窓口をご利用ください。

院長



患者さんの声

1. 食事の時間について

朝食から昼食までが約4時間

昼食から夕食までが約6時間

看護師さんが食事を全部食べたか声をかけてくれるが、朝と昼が4時間しか経過していませんので、昼の分を完食できないことがありました。

食事の時間と内容を検討してはどうでしょうか。

2. 食事の内容について

栄養士さんの考えた内容ですので、中身はいいのですが、暖かいものと冷たいものが一緒に出たとき、差がありすぎました。暖かいごはんはとまる

で冷凍のようなうどん、食後おなかが痛くなりました。

私も入院4か月に入ろうとしています。近く退院できるでしょうが、入院中は食事もよかったと言えるように過ごしたいと思います。

せっかくこの病院のよい噂が広がりつつあります。食事もよく病院の評価の対象になりますので、頑張ってください。

7月

病院からの回答

患者さんの意見を聞き、よりよい病院食となるよう、改善させていただきます。

院長

患者さんの声

私は6月の6日未明に心筋梗塞で搬送していただき、入院させていただくことになりました。発作当時の記憶は部分的に喪失しているところもありますが、自分でもわかるほど、かなり危篤な状態であったことは間違いありません。このような状態で迅速に対応していただいた救急外来の先生、主治医となっていた中森先生、武内先生をはじめ、スタッフの方々の手厚い処置及び治療をしていただいたおかげで本日無事退院することができました。本当に命を助けていただいてありがとうございました。

今後は社会復帰しても命を大切にし

て体調を考えながら、仕事と家庭をうまく両立していきたいと思います。

最後になりますが、4F師長さんをはじめ、スタッフの皆様、同じ入院中の皆様にはお世話になり、療養中でありましたが楽しく時間を過ごすことができましたこと、本当に感謝しております。今後の皆様のご活躍とご多幸を祈念し、お礼の言葉とさせていただきます。

51歳 男性 7月

病院からの回答

ありがとうございます。今後もよりよい病院にしていきたいと思います。

院長

患者さんの声

父が4か月お世話になっていました。

4Fの看護師さん、介護士さんたちはいつも明るく愛想よく挨拶してくれてとても感じがよかったです。呼び出しの時の対応も早く、快く看護してくれました。ありがとうございました。リハビリの方も良くしてくれて感謝しています。

それに引き替え、7Fの人たちの愛想のなさ、対応の悪さには立腹を通り越してあきれやら…人を人とも思わぬ冷徹な対応でした。亡くなった日でさえも…

不治の病とわかっているのですから、4Fにおいてほしかったです。症状の軽い、痴呆の患者の多い7Fに行かされて

悲しかったです。義父もお世話になり、義母も長年通院していて、近年は看護師さんも対応がよくなり喜んでいましたが、7Fの人たちにはがっかりです。

42歳 女性 7月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。7F病棟スタッフ一同に指導いたします。また何かあればご意見箱へ入れてください。

院長

患者さんの声

① 施設面

- ・大変に雨の多い尾鷲、駐車場が大変不便！ズブヌレになります。
- ・内部環境はこれまでと比べ、大変に明るく、美しく、各々待合室にテレビもあり、気持ちよく入られます。

② 医療面

- ・複数科を受診している患者から各科個人対応を密にしてほしい（横の連携）
たとえば、予約時間や各検査の調整など
- ・現在の小児科、耳鼻科に常勤医師を
- ・眼科の医師、看護師は気持ちよく大

変に満足感の溢れる対応

この地方でただ一つの総合医療施設としてこれからも益々頑張ってください。これからもよろしくお願いします。

78歳 男性

7月

病院からの回答

貴重なご意見、ありがとうございます。改善できるところからすすめさせていただきます。またご意見いただきますようよろしくお願いいたします。

院長

患者さんの声

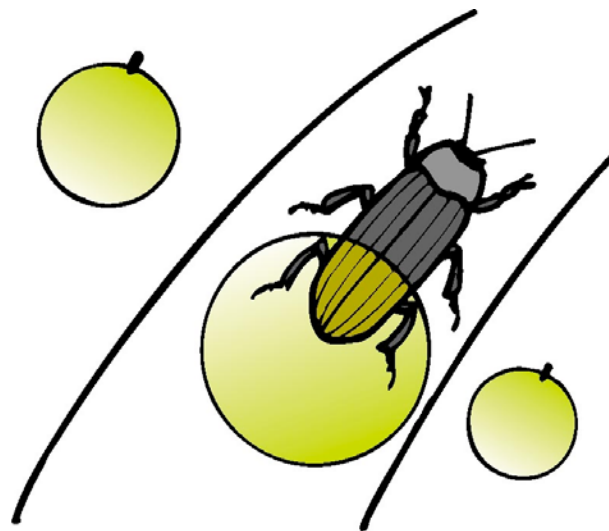
入院等の談話室のテーブルが非常に汚れているので、気を付けた方がいいと思います。せっかく素晴らしいスタッフが整っているのに、外部からくる見舞客等が不快な気分になる環境は避けるべきだと思います。

51歳 男性
7月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
さっそく談話室のテーブルを1日3回程度清掃管理することとさせていただきます。

院長



患者さんの声

患者さんの声コーナー、高すぎるし字も小さくて見えません。記入用においてある鉛筆も薄すぎて自分の字が確認できません。

7月

病院からの回答

もう少し大きい字にいたします。
鉛筆も変えさせていただきます。
今後ともよろしく申し上げます。

院長



患者さんの声

なぜここまで（新聞記事より）深めてしまったのか。

患者会は何をしていたのでしょうか。

患者が口出ししてはいけないこと、患者と病院側と十分話し合っただけで両方が理解しあえることがあると思います。

患者会の努力をお願いいたします。

82歳 男性 透析患者
7月

病院からの回答

私たちも患者会の協力に期待しております。

ぜひ話し合いの機会を持っていたいただきたいと思います。



院長