

患者さんの声

知人の見舞などで何度か貴院を訪れ、思ったことを書かせていただきます。

1.

4階スタッフの方は明るく笑顔で接してくれて気持ちよかったです。

が、残念だったのが、いつも掲示板の前に処置に使うワゴンやおむつ交換用のワゴンが置いてあり、見たくても近付くのに抵抗がありました。それに比べて3階の廊下はい

つもすっきりと片付いており、季節の生花が飾られ、とても良い印象を持ちました。

2.

7階病棟はエレベーターから降りた途端、悪臭がし、気分が悪くなりました。(食事中でしたが...)

あのような中で食事をされている患者さま、いろんな方が見えると思いますが、おいしく食べられているのでしょうか？

スタッフの方々は慣れでニオイを感じなくなっているのでしょうか？全くニオイをなくするのは無理かと思いますが、もう少し工夫さ

れてはいかがでしょうか？

40歳代 女性
9月



病院からの回答

貴重なご意見、ありがとうございます。
改善に取り組んでいきます。

院長

患者さんの声

一昨年、主人が1カ月ほど入院してお世話になりました。

その時感じたこと。部屋の中の洗面所が汚い。トイレも汚かったです。

看護師さんもいろいろで、患者さん（多分知り合い）のところに来て勤務中なのにお菓子を食べていた人がいました。食事制限で食べられない人もいるので、気を付けてほしいです。

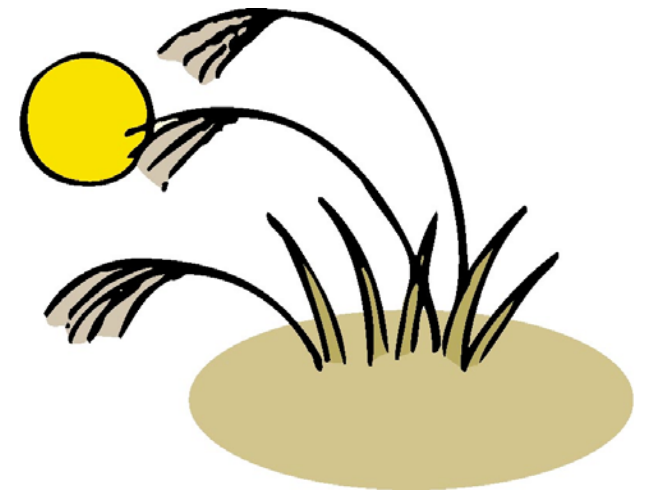
9月

病院からの回答

掃除は徹底いたします。

看護師には、このような指摘のあったことを報告し、注意、指導いたします。

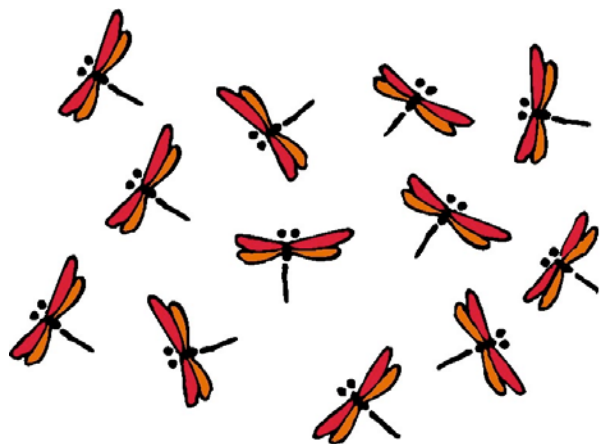
院長



患者さんの声

このあなたの声の意見は病院にとって都合の良いことしか載せないと聞いたのですが、本当ですか？

60歳代 女性
9月



病院からの回答

すべての意見を受け入れています。ただし、同様の意見が複数件あった場合は「(同様の意見が他〇件)」といった形で集約することはございます。

また、個人名につきましては個人情報保護の観点から伏せさせていただきますことがございます。

院長

患者さんの声

病院内では（市民の）ボランティアさんが頑張っていたと思いますが、新聞で先日目にしたのですが、職員の方へのボランティアへの参加を市議員の方は言っておられましたが、職員さんは普段の業務の仕事がある中でのボランティア参加は難しい部分があるかと思えます。市民から選ばれ、給料をもらっている市議員さんこそいろいろな部分へのボランティア参加を希望します。話し合いの場所より、本音の話題問題等が聞けるのではな

いですか？ ぜひ市議員さんに伝えてください。

女性
9月

病院からの回答

伝えさせていただきます。

院長

患者さんの声

前の病院は生意気な看護師さんがいたりして嫌な思いもしました。
最近はとても親切でとてもよいと思います。

62歳 女性
9月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

医師不足、地域の高齢化に伴う患者数の増加。

そのような中で、日々働き、地域の医療を守ってくださっている病院のスタッフの皆様には大変感謝しています。

「頑張ってください」という言葉を贈ることしか自分にはできませんが、これからも地域のためによりしくお願いします。

30歳 男性
9月

病院からの回答

エールありがとうございます。

院長



患者さんの声

ナースの対応がものすごく悪くてとてもイヤな思いをしました。

言葉づかいももっと普通にしてほしいです。

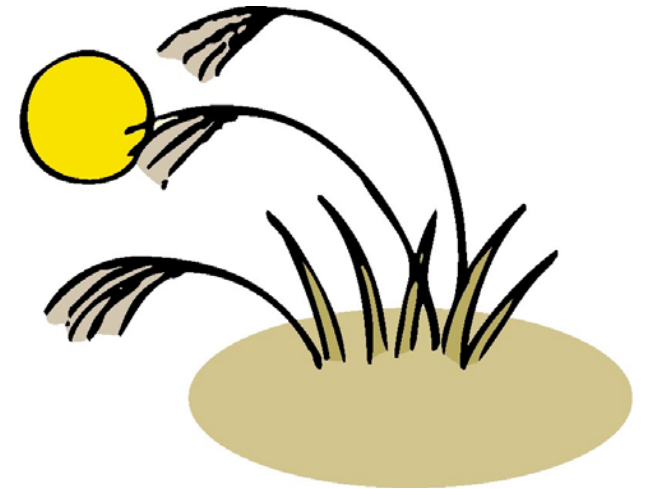
Nというナースです。まだいますがあと一人は名前が分かりません。

70歳 女性
9月

病院からの回答

接遇研修を重ねていきます。

院長



患者さんの声

眼科受診の際、メガネの度数（処方箋）を調べていただきたく、看護助手の方に声をかけました。

助手の方は看護師さんやお医者さんに質問もせず聞いてもくれず勝手に「メガネをかけても視力は上がらない」と即答でした。

「お医者さん看護師さんに聞け」と言いたいくらいでした。態度が悪いと思います。

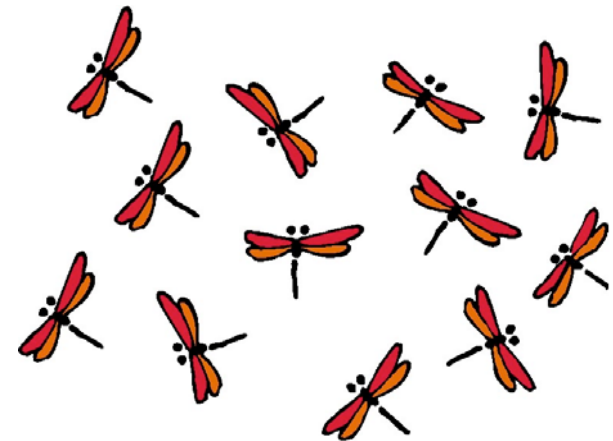
以後もっと優しい態度をとってください。

70歳代 女性 9月

病院からの回答

接遇研修で改善してまいります。

院長



患者さんの声

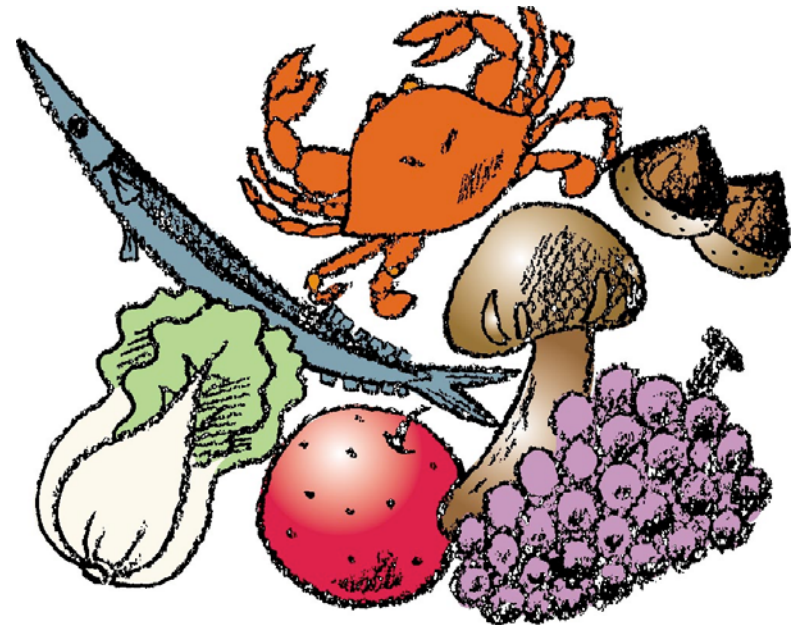
小児科に来ました。玄関から入ってくる人や会計待ちの人、内科の方からくる人、かなり騒がしいです。子供がぐずって大変でした。待っていた人ごめんなさい

女性
9月

病院からの回答

気を遣わせてしまい申し訳ございません。子供さん早く良くなってください。

院長



患者さんの声

先日主人の付添で来院の折、私が少し気分が悪くなり、血圧を計っていただきたく、6階の健診センターの方に血圧計があると言われましたが、6階へ行くのもしんどくて内科外来へいった所、本当はこういうことはダメだと言いなながらも血圧を計っていただきました。

自由にいつでも計れる自動血圧計を玄関や待合ホールにでも一台設置して頂ければと思います。

他の病院へ行けば大抵のところに自動血圧計が設置してあるよう

に思います。よろしくお願いいたします。

68歳 女性
9月

病院からの回答

検討いたします。

ですが最近では病院血圧はあてにならないということで、あまり設置していません。

気分が悪ければ看護師にお申し出ください。対応いたします。

院長

患者さんの声

トイレはきれいになりましたが、尿のコップを持っての移動は恥ずかしくて...

他の病院ではトイレにコップ置場があって恥ずかしい思いをせずに済みます。(きっとトイレの横が検査する場所なんでしょうね)

なにか考えていただけませんか？

50歳 女性
9月

病院からの回答

検討中です。
近々改善いたします。

院長



患者さんの声

内科外来へ受診させてもらい、入院が決まりました。その後採血、X

Pを撮り、結果が出るまで内科外来で待ち、入院したのですが、入院が決定しているのに長い時間患者様を待合室で待たせるのはえらい事ではないでしょうか？ 入院が決定したら検査が済み、その後入院し、結果は入院した階で診てもらってはいけないのでしょうか？

患者さんに負担がかかると思います。

51歳 女性 9月

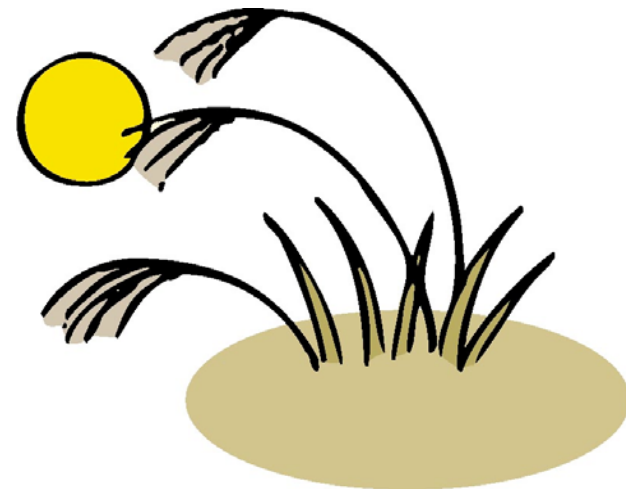
病院からの回答

入院部屋が決定すれば結果を待たなくても入院できます。

何かすぐ入院部屋へ案内できなかった理由があり、説明不足だったと思われます。

今改善策を検討しています。

院長



患者さんの声

薬袋の上部の切れ込みから薬袋が破れる事が多々あります。大手大学病院では切れ込みが入っていません。

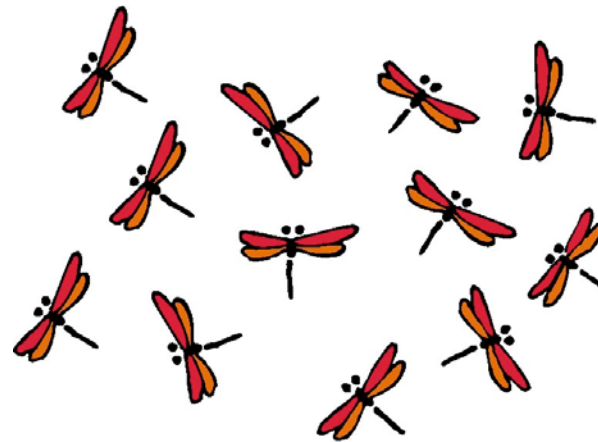
年寄りがめくりやすいと言いますが、私が破ってしまい、1カ月が長く感じられてたまりません。認識がおかしいのではありませんか？よくよく考えてください。

59歳 男性
9月

病院からの回答

薬剤部で他病院の状況を鑑み検討し、考えさせていただきます。

院長



患者さんの声

アンケート結果を見せてもらいました。

やはり看護師、助手さんたちの態度—声掛け対応等—は満足度が大変高いので安心しました。

普通と答えた範囲は満足していることだと思います。

ごくわずかのその人の思いによって不満足と出ることがあるのでしょうか…風向き、寒暖の差は人の体質、位置によって異なっていて当然だと思いますし、対応もできるのでしょうか。

透析棟外での事—生活、食事、身体の不調等—で気になることや困ることもいろいろ生じてきます。ちょっと質問できる場、相談できる場があればと望んでいます。

患者会の機能が前進する方法がないのでしょうか。

高齢になって理解度も低下したり、忘れてしまうことも出てきます。看護師さんたちには本当に世話をかけてまいります。ありがとうございます。

82歳 男性 9月

病院からの回答

ありがとうございます。

院長



患者さんの声

泌尿器科にお世話になっております。3階に券を出して、下に降りて尿を取り、また上に上がり、で大変です。

2階に診察室を持っていくことができるとうれしいのですが、できませんか。

エレベーターがうまく乗れない年寄りも多いことをお察しく下さい。

また尿ですが、杖を持って鞆を持ってコップを持って歩くのも大変です。みなさん同じように仰ってお

ります。

76歳 女性
9月

病院からの回答

大変ご迷惑ご不便をおかけしております。今、改善策を検討させていただいております。今しばらくお待ちください。

院長

患者さんの声

車椅子専用の駐車場があればいいなと思います。

車椅子の出し入れ乗り降りにせまいので。



38歳 女性
9月

病院からの回答

透析センターの下あるいは救急の
ところの駐車場をご利用ください。

院長