

## 患者さんの声

売店早く再開して下さい。

76歳 男性 尾鷲市

## 病院からの回答

売店については、市内外の業者にお声がけいたしましたが、いずれも売店は出来ないとの返事でした。

ご不便をおかけしておりますが、引き続き売店が再開できるように取り組んでまいります。

総務課

## 患者さんの声

尾鷲総合病院の皆様、いつもありがとうございます。  
ございます。

私は病院でお世話になっております。  
いつも親切にして頂きありがたく思っています。

今回はお願い事があります。

それは、売店がなくなった事です。不便に思っています。入院されている方達も不便に思っているようです。

もし出来る事であれば、売店を再度、開けてほしいと思っております。

病院の方も都合があると思いますが、よろしくお願ひします。

72歳 女性 尾鷲市

## 病院からの回答

売店については、市内外の業者にお声がけいたしましたが、いずれも売店は出来ないとの返事でした。

ご不便をおかけしておりますが、引き続き売店が再開できるように取り組んでまいります。

総務課

## 患者さんの声

食堂のテレビも **BS** チャンネルが見られるようにして下さい。

## 病院からの回答

大変ご不便をおかけしますが、各部屋に設置してありますテレビでは、**BS** チャンネルが見られますのでそちらで **BS** チャンネルをご覧ください。

総務課

## 患者さんの声

1月23日整形外科にて佐野先生ほかスタッフの方たちに手術をしてもらった後、3階～7階の看護師さん達に見守りされながら治療を受けられました事、感謝しております。

スタッフの皆さん大変優しく苦しい治療も半減しました。

リハビリの先生たちも良かったです。ありがとうございました。

81歳 男性 紀北町

## 病院からの回答

お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。職員にお伝えさせていただきます。今後ともよろしくお願ひします。

看護部

この様な言葉を頂きありがとうございます。

リハビリテーション部

## 患者さんの声

私のお願ひした薬を自分が聞き取れた分だけ出してくださるだけで、診たりはなさないのだから、リフィル処方箋導入してほしいです。

「どれくらい待ちますか？」と尋ねたら「先生の気分次第」と言われました。また、「辛いので横になるところがあるはずなので行かせてほしい」と言うと「もうすぐ順番ですが、寝てもまたすぐ起きてもらおうことになりますよ」と言われました。

51歳 女性 尾鷲市

## 病院からの回答

この度は気分を害してしまい申し訳ありません。診察の順番は、予約患者を優先し、予約以外は原則皮膚科に来た順番で診察をしています。(処置で時間がかかったり診察に時間を要しそうな場合は多少入れ替えることがあります。)

体調不良がある場合は、内科等を先に受診して頂いてます。請薬を希望されれば対応も致します。(前回と同じであればできれば簡単ですが、そうでない場合も薬名・日数を指定)

リフィル処方箋については検討中です。

申し訳ありませんが、よろしくお願ひ

します。

担当医

診察室の待合での対応でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

患者さんへの対応については、毎回、職員への接遇指導をしておりますが、引き続き改善に向けて取り込んでまいります。

看護部

## 患者さんの声

先生、看護師さんその他皆さま親切に  
して下さい大変感謝していますが、1つ  
だけ気になることがあります。

ピンクの服を着た掃除の人について  
香水がキツイ！です。そばに来ただけ  
でプンプン臭い、気分が悪くなります。

病人は少しの事が体調に響きます。病  
院内で働いている以上、香水などは必要  
ないですし、上司は注意しないのでしょ  
うか。

改善よろしくお願いします。

65歳 女性 県内

## 病院からの回答

今回、貴重な御意見を下さり、誠にあ  
りがとうございます。

病院内では臭いに敏感になっている患  
者さんが多くいることも想定されること  
から、香水及び柔軟剤等の使用は控える  
ように指導を行っております。

本人には、接遇に関して再指導致しま  
した。この度は、不快な思いをさせてし  
まい大変申し訳ありませんでした。

委託業者