

## 患者さんの声

1. 入院支援室から病棟へ上がる時の台車が1台しかないこと。(今、家族も上がれない。重い物NGとなってる患者はどうする?)至急小さくていいので2台補充を。

2. 百五のテラーが11:30~12:30と12:30~13:30で昼休みとること。役場の昼当番でないので、午前中の支払い患者ほとんどなので、12時までは2人体制とるべきでは?午後の患者数は少なく、会計までやっとたどりついたクランケは一馬力で待たされる。

3. 2Fの会計へ持って行くと渡されたファイルの1枚目が処方箋で、それを平気で渡すナースがいること。アンビリーバブル!!初めて経験した今日。何でだろう?会計メインで処方箋は添付書類じゃないのか?

## 病院からの回答

1. 重い荷物が詰める大型の台車を用意していますので補充する予定はありません。
2. 患者さんの混雑状況に応じて職員の配置を行っています。時間によってはお待たせすることもあります。ご理解ください。
3. 書類を入れるファイルについては、会計・処方箋等分けることなく入れています。

病院総務課