

患者さんの声

おしっこの残尿で、くだを通す練習を親切にわかるまで教えて下さり、以前全然できなかつた私でしたが、本当に有難くて、ただただ、ありがとうございました。泌尿器科の看護師様へ感謝です！

尾鷲市 女性 84歳

病院からの回答

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。患者さんからの感謝の言葉が職員が一番の励みになります。今後ご意見をお聞かせください。

看護部

患者さんの声

二階のエレベーター、わかっていても年寄りの人は迷ってしまいましたので、上下のシールを貼って下さい。

鉛筆薄いので **2B** にしてほしいです。

尾鷲市 女性 74 歳

病院からの回答

エレベーターの押しボタンの横に上下表示をいたしました。この度は、ご意見ありがとうございました。

アンケート投函ポスト横には **2B** の鉛筆を置くこととします。

病院総務課

患者さんの声

年寄りの患者が全て認知やアルツハイマー又は耳が遠いような扱いをするのはやめて下さい。容態の悪い患者でも、認知でもなければ、耳もしっかり聞こえます。

「先生」は信頼のおける人と思っている年寄りに対して、この田舎の診療をもっと考えて下さい。

まわりにどれだけ愛をもった看護師やスタッフがいても心のない先生の一言で病院全体が悪い印象になります。

女性

病院からの回答

この度は、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。救急患者さんには、特にストレッチャーの上では、医師はしっかりと丁寧に説明しようとした結果、大きな声になることもあります。今後は気を付けていきますのでよろしくお願いします。

病院総務課