

患者さんの声

11/22 に入院して 11/30 に退院しましたが、とてもいい入院生活になったと私は感じました。

入院時のレンタル（エラン）のプランがすぐ出来るので、助かりました。

ありがとうございました。

紀北町 男性

病院からの回答

患者さんの感謝の言葉が何よりはげみになります。

ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

この機会に書かせてもらいます。

20年前親が入院時、認知症でベッドから一歩も動けない親で、また自分で食事できない親なのに、院内の食事時間、目の前へ食事を置いて、そのままにして看護師さんは25分～30分後にもどってきて、スプーン一口だけ親の口に入れ、また病室を出て30分後に来ての繰り返しでした。私はその時生きてる人間なのに・・・と腹立たしかったです。

看護師さんは“人手が足りなくて”と言っていました。今は、そういう悲しい事がないようになってきているのか？家族が入院すると、コロナで様子がわからないから心配です。

改善されている事を期待しています。

匿名

病院からの回答

貴重な御意見ありがとうございます。

食事介助については、患者さんの状況にあわせて行っておりますが、介助の必要な方が多い時は、時間が遅れてしまう事もあります。

また、認知症の方への対応についても、日々検討し改善しております。

現在コロナウイルス感染症により面会を禁止しており、家族の方の心配も大きいと思います。

患者さんの様子については、お電話でお伝えすることができますので、お問い合わせ下さい。

看護部

患者さんの声

ピンクのポロシャツの人ですけど、エレベーターの中コロンがきつかったです。

足にタトゥーを入れているのはいいのですか、ここは病院です。

匿名

病院からの回答

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

委託業者には適切に指導を行いました。

今後、不快なことがないように指導してまいります。

病院総務課

患者さんの声

A 介護事業所のお迎えの車、出入口付近に停めるから患者が停められない。

2 階の椅子にお年寄りの患者がいるのに席をゆずらない、A 介護事業所職員、非常に悪質で迷惑。

尾鷲市男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

今後、出入口付近に長時間駐車している車を見かけましたら、速やかに移動を促します。

椅子の利用についても、譲り合いの対応をお願いしてまいります。

病院総務課

