

患者さんの声

受付の方は、ゆっくりとていねいな口調で対応して頂きましたが、看護師の方は早口で、上から目線で何を言っているのかほとんど聞き取れなかった。

問診に突発性難聴と記入しているのに、配慮がなく不愉快、何様ですか？

自分も片耳が不自由で聞き取りにくい状態を体験したらよいと思う。

この病院は来院するたび、不愉快なことばかりです。

意見を聞き対策をしているのでしょうか。

尾鷲市女性

病院からの回答

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

泌尿器科の看護師を含め、外来全体の看護師に厳重に注意をいたしました。

患者さんの状況に応じた、わかりやすい説明ができる様、指導してまいります。

貴重な御意見ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

看護師、対応悪いどうにかせい。

匿名

病院からの回答

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

患者さんへの対応について、今一度しっかり教育してまいります。

できれば、その対応した者の名前や場面を教えていただけるとありがたいです。

貴重な御意見ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

掃除の人へ
売店の所、通路がよごれています。
ソファも水滴が目立ちます。前は、きれいにふいてありました。

尾鷲市女性

病院からの回答

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

担当スタッフに清掃箇所の清掃方法並び清掃スケジュールを再確認及び再教育し、清掃スタッフリーダーに巡回清掃の強化をすすめてまいります。

共同ビルサービス

患者さんの声

掃除の方がとてもやさしくしてくれました。

名前がソウマと書いていました。

ありがとうございました。

匿名

病院からの回答

今回、貴重なご意見をくださり、誠にありがとうございます。

当社スタッフに伝えました。

お褒めの言葉ありがとうございました。

共同ビルサービス

患者さんの声

リハビリ室の前、売店の所の掃除が汚いです。

ソファも除菌液がついたままです。

以前は、とてもきれいで毎日の様にソファを拭いてくれていました。

今の方は、してある日と色々みたいでダメです。

ブスーとした顔の時もありますので嫌な思いをしました。

女性

病院からの回答

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

担当スタッフに清掃箇所の清掃方法、並び清掃後の再確認感染対策作業方法の確認、接客マナー教育の徹底を行ってまいります。

共同ビルサービス

