

## 患者さんの声

入院支援室の看護師さんの口のきき方  
何とかありませんか？

友だちでも何でもないので、こちらは  
敬語、あちらはため口ってどういうこと  
ですか？

尾鷲市

## 病院からの回答

不愉快な思いをさせてしまい大変申し  
訳ありませんでした。

本人を呼び出し嚴重に注意いたしました。

今後は、患者さん、御家族の方への言  
葉づかい、接遇についてしっかりと指導  
してまいります。

ご指摘ありがとうございました。

看護部

