

## 患者さんの声

先日、健康診断を行い、検査技師（看護師）の素晴らしい対応に感心しました。

今後も、思いやりを持ち、患者等の気持ちを大切にさせていただきますようお願いいたします。

コロナ渦の中、大変だろうと思いますが、スタッフ一同業務に励んで下さい。応援しています。

いつもありがとうございます。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

励ましのお言葉、ありがとうございます。スタッフに伝え、今後の励みにしていきます。

健診センター

## 患者さんの声

食事係 シェフ係

去る3月3日の昼食から今日3月10日の昼食までお世話になりました。

4年前にもお世話になったのですが、今日何よりも嬉しかったのは、みそ汁の味付がおいしかったことその他、茶わんむし、玉葱の和風サラダなどリクエストしたいメニューもあり、そして今回は、「あっと驚く為五郎」ではないけれど、おかず総てを串刺しにしてくれてあって、右手くすり指、小指がしびれている為大変助かりました。ありがとうございました。

食事を届けて下さる皆様と共に頑張ってくださいね。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

お褒めの言葉を頂きありがとうございました。

これからも、患者さんに喜んで頂けるおいしくて安心な食事の提供に努力してまいります。

マルタマフーズ

## 患者さんの声

第2駐車場にトヨタ・アルファードがい  
つも駐車してある。

患者様用駐車場ではないのか。

匿名

## 病院からの回答

ご迷惑おかけして申し訳ございません。

第2駐車場に駐車されているのは患者  
さんと思われませんが、対象の車を確認する  
ことができませんでした。

夜間駐車は毎晩チェックしており、昼間  
についてもチェックを実施していきます。

ご意見ありがとうございました。

病院総務課  
施設管理係

## 患者さんの声

看護師、介護士さんに言う。

人によって、日によって患者さんへの態度に「むら」が有りすぎる。

自宅でなにか有っても、仕事場に持ち込むな。それが人間であり、病院及びサービス業での当たり前。

顔、態度に出すな。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

このたび患者さんには、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今後は、患者さんのご指摘を受けとめて接遇マナーの再教育を行っていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

看護部

