

患者さんの声

障害者用優先駐車場を雨の日だけでも、何とかしてほしい。

今の場所では、大変不便です。

尾鷲市

病院からの回答

ご意見ありがとうございました。

身障者用駐車場は、第2駐車場に2台、第4駐車場に25台確保しておりますので、そちらをご利用ください。

今後、身障者用駐車場のことは、当院の施設・設備の改善を検討する上で、一つの参考とさせていただきます。

病院総務課

患者さんの声

予約の診察でも、待ち時間が長いのに、会計の待ち時間が以前と比べてかなり遅くなりました。

窓口の銀行の方が、変わったから遅くなったのか！

前の銀行の方が、早かったです。支払いをしてからも、何か向こうの作業が遅いんです。何にしても遅くなりました。

80才の年寄りからしたら、診察も長い事掛かるだけに（診察は仕方ないと思いますが）余計に疲れます。

会計ぐらいは、もう少しスピーディにしてもらえると、助かるんですが、以前が早かっただけに、今回は余計に遅くなっています。

尾鷲市女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

曜日や時間帯によっては、混み合う事もありますのでご了承下さい。

今後も、速やかな対応を心掛けてまいります。

病院総務課

患者さんの声

10月30日の昼すぎに救急に来ました。
(本人は、18年前に脳梗塞で上下肢マヒ)

「検査の結果はどこも悪くない。白血球は、すこし高いぐらい、救急車に乗れば高くなるものだ」と言われ連れて帰るように言われた。しかし、本人は座る、立つことも出来ないので、「私一人では、どうにも出来ないから一日でもおいてほしい」と言ったが、A 医師は怒鳴るように「誰もがそう言う、そんな事を言われても私も困る。人間は誰もが吐く、あんたも吐くやろ」と言われ、まるで「吐くぐらいで連れてくるな！！」とでも言われているよう。脳梗塞で急に座ったり立つことが出来なく右にかたむき、それに吐くなどをすれば、私では、「又再発かな？」と思い連れてきたのは悪かったのかな。

A 医師は最後に「点滴を早くおとして

やれ」と言って部屋を出ていきました。

本人の様子がおかしいから、後日 MRI をとったら、脳出血をしていましたよ。

尾鷲市男性

病院からの回答

つらい思いをさせて申し訳ありません
でした。

今後、注意するよう伝えます。
誠に申し訳ございませんでした。

病院長

