

## 患者さんの声

栄養管理部の予定献立がとてもよく、年齢をとわず、とてもおいしくいただきました。ありがとうございました。

4月1日から、給食業者がかわられたみたいですが、病人にとっては食事がいちばんたのしみです。

紀北町女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

日々、今まで以上に努力いたします。

なお、給食業者は4月からマルタマフーズが行っております。

マルタマフーズ  
栄養管理部

## 患者さんの声

患者さんの声の意見などは、先生方、ナースの方々に届いて共有されていますか。来院する際、グーグルマップで電話番号を調べました。クチコミにいくつか投稿されていますが、それについてどう思われますか？

回答をホームページにてチェックさせていただきます。

紀北町男性

## 病院からの回答

患者さんの声や病院へのご意見等は、院内の会議で共有し、改善に向けて取り組んでいます。インターネット等の口コミサイトの批評のチェックをしていくことは困難ではありますが、ご紹介いただいたグーグルマップでのクチコミは閲覧させていただきました。

この度の患者さんの声と同様に改善に取り組んでいきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

病院総務課  
総務係

## 患者さんの声

7Fの看護師〇〇さんとトラブルがあり、翌朝婦長が謝りに来てくれましたが、本人は、何日たっても知らん顔（ひどいです）理由がどうであれ、不愉快な思いをさせてしまった事にはまちがいはない。一言謝ってもいいのでは。

〇〇さんの言葉には、やさしさがなく、患者さんおもいの方と聞きましたが、私には分かりません。患者さんの言い分を聞いてから話せばいいのに、話を聞きません。もっと、患者さんの立場になって、口だけでなく、心からやさしくなれるような看護師になって下さい。今でも気分が悪いです。

紀北町女性

## 病院からの回答

申し訳ございません。

師長を通じて、本人に伝えました。一方的なコミュニケーションになってしまったのかもしれませんが。

今後、患者さん、ご家族の思いもくみとれるよう心がけたいと思います。

看護部

## 患者さんの声

1週間の入院でしたが、3日目で、すっかり回復傾向で入院治療して頂きありがたかったです。

担当医の説明は、データを見せて頂きながら、適切でわかりやすかったです。

4Fの看護師長・担当看護師さん・受付の皆さんは笑顔なので安心できました。

その他のスタッフにも優しくお声かけ頂いてたようで、高齢で認知のある者にとっては安心できる対応だと思います。

内科は特に出入り多く、忙しいと思いますが、地域救急病院として、絶対必要なので、がんばってほしいです。

紀北町女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

患者さん、ご家族の言葉が何より励みになります。

この地域の救急医療を担うために、一層努力してまいります。

看護部

## 患者さんの声

707号室のトイレのドライがない。天井が汚れている。

708号室のトイレのウォシュレットが故障。

721号室のトイレがつまってあふれた。

722号室のトイレのドア上の部分が取れている。

★721号室～722号室朝5時～夜8時30分まで換気扇かボイラーか何か分からないけどずっとうるさい。他の患者も言っている。

★5階でも天井が汚れていました。私達患者は、いつも寝ています。動けない時は、天井か壁しか見れません。もっと気持ちよく、入院生活を過ごしたいです。きれいにしてほしいです。

★トイレ故障の為、個室希望だったけど、私は、シャワーが入れないのでなしの部屋

でいいのですが、トイレ問題でしかたなく入りました。そんな病院側の問題だったら、部屋代を安くしてほしいです。

紀北町女性

## 病院からの回答

707号室のトイレですが、便座の取替えを行ったため、現在ドライ機能が無いタイプとなっております。

天井の汚れにつきましては、ペンキを塗り替え改善いたします。

708号室のウォシュレットは、修理を行い改善いたしました。

721号室のトイレの詰まりの原因は、便器の中にビニールが詰まっていたため、ビニールを取り除き改善いたしました。

722号室のトイレのドア上部につきましては、患者さんの点滴に対応するためドアクローザー機能を取り外しています。ご理解ください。

721号室、722号室の音につきましては、排風機の音と思われますので、点検して改善するようにいたします。

部屋代につきましては、ご希望に添え

なく申し訳ございません。

これからも、患者さんが入院生活を快適に過ごせるように施設の改善等を行ってまいります。

病院総務課  
施設管理係  
看護部

## 患者さんの声

私は、70代の女性です。

病気になってから8年目になります。

その間に、救急の夜勤看護師の方々に大変お世話になりました。

最初のうちは、薬のこと様々な症状のことどうしてよいのか分からず、不安と悩みでいっぱいの日々でした。特に夜は恐かったです。そんな時に電話させてもらっていました。12時1時の時もありました。でも皆さん親切に話をよく聞いてくださり必要な助けを与えてくださいました。本当に助けていただきました。感謝の気持ちを伝えたいとずっと思っていたが、やっと手紙を書くことができました。ありがとうございました。

病気はまだ続いていますので、お世話になる時があるかもしれません。これからも

よろしくお願いします。

私だけでなく、多くの人達が皆様の働きに感謝していることと思います。

尾鷲市女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

心温まるお手紙をいただき、とてもうれしく思います。

今後も、患者さんが、安心して救急にかかることができるよう、患者さんに寄り添った対応に心がけたいと思います。

看護部

## 患者さんの声

外来の〇〇さん  
あいそなし。  
悪すぎ。  
仕事しろ。

匿名

## 病院からの回答

申し訳ございませんでした。  
どのような内容なのか、詳細についてお話いただけるとありがたいです。不愉快な思いをおかけしましたことについては、申し訳ございませんでした。  
接遇等、対応については注意し指導いたします。

看護部