

患者さんの声

午後に車で送って来ていますが、駐車場に、福祉施設や他病院の送迎の車が止まっていて、車を仮止めするスペースがありません。私はすぐに出るのですが、車をまわせず、ずっとバックで、駐車場内を行かなくてはならぬたいへんです。送迎車は、他のスペースでまってもらえるようにいってもらえないでしょうか。

匿名

病院からの回答

御迷惑をおかけして申し訳ございません。

透析治療で来院される患者さんの送迎については、乗り降りの時以外は、別の駐車場で待機していただくよう駐車場の案内を掲示しております。

また駐車スペース以外に駐車している送迎車には注意し周知してまいります。

今後もお気づきの点がございましたらお聞かせください。

病院総務課
施設管理係

患者さんの声

透析を受けていますが、順番がいつも最後にされます。他の人は、いろいろかえてもらえるのに、血の病気があるというだけで最後にされます。先生に、人にうつるものではないといわれているので、順番をまわしてほしいです。

尾鷲市男性

病院からの回答

ご指摘についてご説明いたします。

血液感染症がある場合、日常生活を行う上では、感染することはないのですが、透析の穿刺時や、回路回収時など血液感染する可能性があります。そのため血液を取り扱う際は、慎重に行動する必要があり、最終の穿刺時間とさせていただいております。

感染症に関して、質問があれば主治医より説明させていただきますので、いつでもスタッフにご相談ください。

透析センター

患者さんの声

女子の透析者が、1月ごろから5月の期間にセキが出ていますので心配です。

紀北町男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症が、流行している状況で何かとご心配をおかけしています。

透析センターでは、来院前の体温測定やセンター入室前の体温測定、患者・スタッフのマスク装着や、手指消毒の徹底を行っています。また患者個々に対しては、定期的なレントゲンや採血などを行っており、感染症などの疾患の有無を確認し、早急な対応を心がけておりますのでご理解ください。

透析センター

患者さんの声

最近、リハビリのトイレ・救急のトイレが汚いです。今日も9時すぎにトイレを使ったのですが（リハビリ）ドアノブ手すり床の四隅も汚いです。

人によっては、綺麗・汚いがあるのはおかしいです。今、こんな時期なので、細心の注意を払ってほしいです。

1階救急入口自動ドアの横のとびらの取っ手も気になります。

多数の人が触る所なので、細やかな掃除をお願いします。

尾鷲市女性

病院からの回答

このたび、当社清掃スタッフの件でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

今後は、巡回時にトイレ清掃のチェックを強化し、自動ドア廻り扉等の消毒拭きの回数を多くします。また清掃方法の指導を行います。

今後も、快適に過ごされる環境づくりに励んでまいります。

共同ビルサービス

患者さんの声

生まれて初めての入院生活、こんなに長く入院するとは思いませんでした。

(年ですね。)

3階から7階に移り約85日間の入院生活。病院での入院生活、いたれり尽くせりの皆様の対応、感謝の気持ちでいっぱいです。リハビリの先生方、看護師、ヘルパーさん普段の生活に戻り、頑張っていこうと思っています。

お世話になりました。

尾鷲市女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんの言葉が、私たちの励みになります。

看護部

患者さんの声

4 階の大部屋で、同室の人がきがえか、オムツかわかりませんが、「はずかしい」と言ったら助手が笑いながら「大丈夫、大丈夫私こう見えても 50 すぎとるで、男の子も育てとるし」と言った。そのあと「奥さんにあやまっといてな、だんなさんの大事なとこ見たったで」と笑いながら言った。とても大きな声で、ろうかまできこえたと思う。老人施設ならいいが、あまりにも言う事程度が低すぎる。いつも、いらん事ばかり大声でしゃべりすぎ、なぜ注意をしないのか、A と言う助手、最低！！

県内男性

病院からの回答

申し訳ございません。

所属長である 4 階病棟師長を呼び、本人に対して言葉遣いや、礼儀、節度ある行動をとるよう注意指導いたしました。

看護部

患者さんの声

先月の末に、姉が入院してお世話に成り、十日程で退院できたのですが、その時に、三階の師長さんに嫌な事を言われました。80才の姉で先天性「ろうあ」で読み書き手話も出来なくて、お医者にもあらかじめ言わせていただいていたいました。コロナでなかったら、自分はずきそってお世話するつもりでした。

戦時中の時代でしたので、学校もなく勉強していません。それに父親は戦死・祖父は病気で同じ年に亡くなり、母は、体が弱く早く死に、祖母は収入もなく、私達2人を育ててくれたのです。姉に、読み書きさせる所まで頭が回らなかったと思います。

「師長」さんは何故読み書きさせなかったのかとか、家庭の事情もありますのに、プライバシーに口をはさむのはおかしいです。理解の出来ない人間でも、病気を治し

ていただくのが病院やスタッフ皆さんの仕事かと思えます。

もう少し気配りをお願いします。

匿名

病院からの回答

ご不快な思いをおかけしたことについては、申し訳ございませんでした。

新型コロナウイルス感染症の対応として、付き添いが出来ない状況で、患者さんの治療ケアを行う場合、コミュニケーションの方法について、把握したかったという思いでの発言であると、ご理解いただきたいと思ひます、

ただ、言葉への配慮が足りなかったのかもしれないかもしれません。本人にもご家族の思いを伝えさせていただきました。

今後、患者さんが安心安全して入院生活を送れるようご家族の方とコミュニケーションをとり、ケアに努めたいと思ひます。

看護部