

患者さんの声

外来受診で A 医師に診ていただきました。痛みについて気にしなくてもよいとのことを言われましたが、痛みがあるため受診したにも関わらず、痛みについて受け止めていただけなかったことが残念でした。今後の患部の状態がどうなっていくのか、痛みが続いていくのか不安であるが、わからない。他院を紹介するなどの対応は残念な気持ちが残りました。

紀北町女性

病院からの回答

医師として症状を確認したため、痛みの状態は問題ないとお伝えしたのですが、患者さんに、もっと寄り添った対応を取るべきだったと思います。

最後になりますが、この度は不愉快な思いをさせまして大変申し訳ありませんでした。

担当医

患者さんの声

整形で腰の痛みをみてもらい、帰り銀行でお金を支払う時に、おどろいたことがありました。名前を呼ばれ行ったところ、名前の確認をしながら脇においた携帯電話をチラチラ見ていました。仕事中に携帯電話は緊急の何かある以外はいらないのではないのでしょうか？お客さんがいる時は、携帯を見ながらはちょっといかなものかと思います。

紀北町女性

病院からの回答

この度、尾鷲総合病院会計事務におきまして、お客様がお金を支払う時に、携帯電話を見ながら仕事を行っていたとのご指摘がありました。

その件につきまして、窓口職員が遠方の家族からの連絡を待っていた為、携帯電話を注視してしまったとの事ではあるが、仕事上である以上、私用での携帯電話の使用は厳に慎むべきであります。

今後、このような事が無いよう指導致します。

紀北信用金庫

患者さんの声

主人が昨年お世話になった 3 階で手術入院させて頂きました。久しぶりに会った先生や看護師の方々に話せたりしてうれしかったです。又感謝でした。先生や看護師さんのあたたかい、やさしいおかげで気持ちがとても楽で、痛みに弱い私でしたが、不安も無く痛みも少なく過ごす事が出来ました。私は短い期間でしたが、主人と同じ 3 階でお世話になれて本当によかったです。又、思い出が出来た場所です。ありがとうございました。

熊野市女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんからの、感謝の言葉が何よりうれしく励みになります。3階病棟スタッフにも伝えます。ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

テレビの無料化をお願いします。

紀北町

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

当院では、テレビの視聴につきましては、受益者負担によりカードを購入いただいております。県下でも当院と同様に個人負担の病院と無料の病院があることは承知しております。今回いただいたテレビの無料化に対する意見につきましては、病院の経営改善に向けて努力を重ねているところであり、今後も個人負担でのテレビ視聴をお願いしたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

施設管理係

患者さんの声

予約で来た。待つことは、がまんできるが、一言理由をアナウンスしてほしい。1時間待つ間、一言もなかった。

尾鷲市男性

病院からの回答

患者さんには、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、診察時間により予約時間の遅れなど、待ち時間が長くなる場合は、看護師に確認をとり患者さんに状況を説明するように致します。

ニチイ学館

患者さんの声

トイレは7F、全てにおいて掃除がされていないと思う。3Fは、掃除が出来てました。毎度していた。7F 便器が大変です（菌）部屋は流れ良いが7F 流れの悪いので気をつけてほしい！

尾鷲市

病院からの回答

このたび、当社清掃スタッフの件でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。患者さんには、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今後は、トイレ清掃のチェック強化、清掃手順の見直しを徹底し、患者さんが快適に過ごされる環境づくりに努めたいと思います。

共同ビルサービス

患者さんの声

そうじの人、守衛の所を掃除している方です。ピンクの服着ています。髪の毛しばっていて、目つきがとてもきつくて怖いです。

あいさつしても、にらんだように、じーと人の事を見てきます。何度もあります。しつけがなっていません。

会社は、どこですか、教えて下さい。

尾鷲市女性

病院からの回答

このたび、当社清掃スタッフの件でご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。患者さんには、大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今後は、患者さんのお言葉を貴重な教訓とさせていただき接遇マナーの再教育を徹底してまいります。

共同ビルサービス