

## -患者さんの声

透析スタッフは、全員マスクを必ず付けて下さい。マスクを付ける事を、全員が付ける様に指導して下さい。

匿名

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

透析スタッフのマスク装着は、インフルエンザ、コロナウィルス感染対策だけでマスク装着を行っているものではありませんが、血液感染に対する予防の意味もあるため、今後は適切なマスク装着を指導していきます。

看護部

## 患者さんの声

新型コロナウイルスがさわがれていますが、予防の一手として、殺菌薬の入ったエアーカーテン、ミストあるいは、殺菌光線など、通過時に自動的に噴出できる装置は作れないものですか。もし製品でありましたら、設置されるのも一考されたい。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

感染対策で一番重要なことは、手洗いとせきエチケットの標準予防策です。

エアーカーテンや殺菌薬なども効果があると思いますが、当院としては設置がむずかしいことからまずは、手洗い、マスク装着など周知徹底が最優先だと思われまますのでご協力お願いします。

看護部

## 患者さんの声

当病院の事務職員で、マスクをつけていない人をよく見かけます。感染防止のマイク放送が流れている中、テレビでも国内で多数のコロナウィルス感染がでて、県内でも感染者がでていいる。病院職員がマスクをつけていないのはどういうことか。病院はどう伝達指導をしているのか。職員本人の自覚はどうなっているのか。なぜマスクをつけるのか本当にわかっているのか。自分だけはだいじょうぶだと思っているのか。身勝手に病院の仕事にたずさわっているとは思えない。自覚はまったくない。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

当地域においては、インフルエンザ、コロナウィルス感染の流行が見られない状況で、またマスクが品薄な状況であったため、患者さんと濃厚な接触がない職員には、マスク装着を義務づけされていない状況でした。現在、全国的に感染が拡散してきている状況となりましたので、職員へのマスク装着の周知を行いました。

看護部

## 患者さんの声

受診の時の、看護師さんの態度が悪い。一人のベテラン看護師ですが、ベテランほど下の看護師の見本になってほしい。笑顔をみたことがなくつんつんしている。もっと、やさしく接することができませんか？名前を書きたいのですが、悪いと思うので、書きませんが、とにかくベテランの方です。もっと、人に寄り添ってほしいです。もっと、教育お願いします。

県内女性

## 病院からの回答

申し訳ございません。  
患者さんからのご指摘を真摯に受けとめ、今後改善に向け努力していきたいと思っております。

看護部

## 患者さんの声

夫は、6階の病棟に入院させて頂いた時は、私が行くといつも「帰りたい」「すぐ帰る」と言って泣いてばかりおりましたが、10日ばかり過ぎてから、帰ると言わなくなっただけでほんとうに救われました。今は、毎日婦長様はじめ看護師様、介護士の心温まる介護をして頂くおかげで、毎日「俺は皆良くしてくれるんで、幸せや幸せや」と言って、毎日泣いて喜んでおります。もうじき、最後をむかえる夫を、このような気持ちにさせて頂きました事を、心から感謝しております。夫が、お世話になっております。皆様有難うございます。

今後の尾鷲総合病院の発展繁栄と職員の皆様の、健康と幸せをお祈りいたします。有難うございました。

尾鷲市女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんが、安心安全に入院生活が送れるよう、ケアできることが私達のつとめであると思っています。喜んでいただけたことは、私達にとってもうれしいことです。6階病棟スタッフにも伝えました。

ありがとうございました。

看護部