

患者さんの声

いつも食事をおいしくいただいておりますが、スープ類を少しあつい物にしてほしい。

尾鷲市女性

病院からの回答

申し訳ございません。
調理の盛り付けや、配膳前に再加熱等の工夫をして提供させて頂くように従業員一同努力して参ります。

マルタマフーズ

患者さんの声

親切な人ばかりで安心出来ます。
感謝いたします。

熊野市男性

病院からの回答

ありがとうございます。
これからも患者さんが安心して療養生
活が送れるよう努力していきたいと思
います。

看護部

患者さんの声

看護をしてくれた人全員が親切なのは感心しました。全員がだれにでも親切にしているのにはびっくりしました。
ありがとう。

紀北町男性

病院からの回答

ありがとうございます。
師長を通じて3Fスタッフに伝えさせていただきました。

看護部

患者さんの声

何度か来ているけど、予約票があるから、診察券を通さなくていいのか、毎回通すのか？

受付に尋ねてもはっきりしない。

どれが正しいのかわかるように教えてほしい。

熊野市女性

病院からの回答

予約票には《お知らせ》として次回来院時の予定が記載されています。

再来機に診察券を通していただきたい場合は、必ずコメント欄に再来機にて受付をしてくださいという記載があります。

再来機にて受付をしてくださいという記載がなければ、再来機に診察券を通す必要はありません。

直接受診科の受付に予約票を提出していただきますようお願いいたします。

病院総務課 医療事務係

患者さんの声

老人が多い地域のせいかなと思います
が、今だに大声でフルネームで呼ばれるの
は、とても気にさかります。番号で呼んで
反応がないようなら名前で呼んではどう
ですか。皆さん他の病院で慣れてみえろと
思いますし、プライバシー保護にもなると思
います。

尾鷲市女性

病院からの回答

番号にて診察室にお呼びしたり、会計を
行うコンピュータシステムが導入されて
いる病院がありますが、高額なシステムで
あるため、尾鷲総合病院には導入されてい
ません。

今後システム更新を行う際の検討課題
とさせていただきます。

病院総務課 医療事務係

患者さんの声

今回の3F入院で、6年前にお世話になったSさんという看護師さん、主人が6年前に救急でお世話になり心強くたすかりました。

お礼が言いたく6年の思いが今回の私の入院で、神様はいるのだなと思いました。

夫婦で、これからもお世話になると思いますがよろしく願いします。

なにがあるかわからない世の中ですが、尾鷲でがんばって下さい。

本当にありがとうございました。

紀北町女性

病院からの回答

ありがとうございます。

師長を通じて本人にもお伝えさせていただきました。

6年も前のことを覚えていてくださりこちらもありがたく思います。

これからも、患者さんやご家族の方の心に残るような看護に努力していきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

3 Fの皆様、いつも温かくお世話して下さいあって本当にありがとうございます。

実は丁度一年前、母が大腿骨を骨折して某病院に入院していたのですが、その時の対応を間近で見っていたので、私もきっとあんな風にされるんだらうなああと内心ヒヤドキでした。それが全く杞憂に終わったことを感謝しています。

入院当初ベッドの上で、寝返りすら満足にうてない私の身体を、まるで壊れ物を扱うように丁寧に拭いて下さったり、1日に何度も様子を見に来て下さったり、リハビリが進んで出来ることが増えると一緒になって喜んで下さったり・・・数え上げればキリがありません。

何をお願いしても迅速に対応して下さいるので本当に助かります。

そして何よりどの方もお声がけが、明る

く一日を気分良く過ごせます。

まだしばらくお世話になりますが、どうぞよろしくお願い致します。

3 Fの皆様感謝を込めて。

匿名

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さん、ご家族の方の感謝の言葉が何より励みになります。

これからも、安心安全な看護に努めさせていただきます。

看護部