

患者さんの声

3階のスタッフの皆様

朝夕めっきり凌ぎやすくなりました。

皆様、忙しい日々の中、親切にして頂き感謝するばかりです。どうぞお体をご自愛下さい。

心よりありがとうございます。

女性

病院からの回答

ありがとうございます。

コロナウイルス感染が流行している状況で、面会や付添いも制限が長期になり、患者さん・家族さんのご心配や不安もあることでしょう。

その中で、感謝の言葉はスタッフの励みになります。師長を通じて伝えさせていただきました。ありがとうございます。

看護部

患者さんの声

患者様駐車場に、夜勤の看護師の私用車が駐車しているのをよく目にする。対応願います。

尾鷲市

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

職員宿舎のところの駐車スペースは、患者さんの駐車場であるとともに、夜勤の看護師の駐車場にもなっています。

ご理解ください。

看護部

患者さんの声

この数ヶ月、コロナの件もあり、両親の診察に付き添って来てますが、具体的に改善していただきたい事柄が多くあります。

第一に予約といいつつも 1 時間以上待つのが当たり前、平均 2 時間から 3 時間待ちます。長い時は 5 時間もありました。(数年前から全く変わっていない) 窓口に予定時間を何度尋ねても〈わからない〉結局待つしかない。ある程度の予定時間を伝えられるシステム作りと、待つこのイスの硬さが、むしろ身体が悪くなる。皆さんはこのイスに何時間も坐ったことがありますか？体験して身をもって知るべきです。待ち時間が苦になく過ごせるぐらいの配慮がなさすぎます。

第二に、窓口に整理券箱がある所とない所がありますが、来た事がない私には使用がわかりませんでした。かといって整理券

なくても受付がされる者もいる。予約券には、整理券の事なんて記載もない！初めに、ずっと待つばかりで時間だけがかかりました。統一と誰にでもわかるようにすべきです。

何かあれば、尾鷲病院に頼って、助けてもらうしかなく大切な病院と思っておりますが、患者サービスといっても実際は、意見への回答（これ迄の）が具体的と期限をもって取り組み努力と結果が出されているのか不明です。見える・体感できるよう希望します。

受付時間～会計までの時間の統計を、一度取ってみて頂ければ数値でわかるはずです。

県内女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。

整理券につきましては、混みあう内科・整形外科のみ設置しております。予約制となっておりますが、予約枠の中での順番となっております。整理券を取って頂くよう表示していますが、取り忘れる方もみえます。取り忘れた場合でも、受付確認で対応していますが、なかなか統一できない現状であり、整理券の取り扱いも検討していきます。

待ち時間については、診察の遅れなどアナウンス、表示、声かけをしていますが、窓口対応が、適切でなかったと思います。今後は、親切な対応を心がけます。

医師不足の中、予約時間通りに診察が進まない事もあります。

また、複数科を同日に受診される場合など、どうしても時間がかかることをご理解いただきご協力をお願いします。 看護部

患者さんの声

お世話になっています。

昨年尾鷲市に引っ越ししてきた者です。

先日（7月22日）、皮膚科を受診しました。足の裏が痒いため、「水虫かもしれないですが」と先生にお伝えしたところ、ほんの一瞬だけ患部を見てすぐパソコンを打ち始めました。「大丈夫かな」と思いつつもお医者さんの診察なのでこれでいいんだ、と自分なりに言い聞かせて退室しました。診察自体はものの20秒もなかったと思います。結果、出していただいた薬が「ペキロンクリーム」でした。しかし、指示されたとおりに薬を塗り続けましたが良くなり、痒みも収まらないため患部をかいてしまい、余計にひどくなってしまいました。この経緯を職場の同僚2名に話したところ、尾鷲市には、皮膚科のしっかりしたお医者さんがいないので、2人とも

松阪や他のところに行っているといいました。尾鷲総合病院の皮膚科に行ったことを話すと、「ああ、あそこはだめだよ」と口を揃えて言われました。このとき、自分が貴院で診察してもらったときのことを思い出し、腑に落ちた気持ちになりました。貴院に診てもらおう際、「水虫かもしれないですが」と自分から言ってしまったことが駄目だったのかもしれない、と自負の念に駆られました。足のことが四六時中気になるため、たまりかねて地元（鈴鹿市）の皮膚科で診てもらおうことにしました。その病院では、顕微鏡で病原菌の有無を確認していましたが、水虫の菌はないということで違う薬を処方されました。結局、鈴鹿に2回通院（投薬は1回目テラコートリル、2回目はリンデロン）することとなり、今ではすっかりよくなりました。

病院からの回答

大変申し訳ありませんでした。

たしかに水虫の疑いで受診された患者さんが、水虫と考えても矛盾しない皮疹であれば、真菌検査をせずに、まず水虫薬外用をしていただくことがありました。水虫薬は、比較的副作用が少なく、それに比べて湿疹・皮膚炎の外用（ステロイド等）は副作用が多いからです。

このような意見をいただいたのは、当方の不徳のいたすところです。

今後は、可能な限り、真菌検査（偽陰性も多い）を行い、適切な診療を心がけていきます。

患者としては、だれしもお医者さんにすが
る気持ちで診てもらっています。先生のこと
を信頼もしていますが、今回の件を通じて
医師の診察・診断のありかたに疑問をも
った次第です。

仮に患者から「病院の原因は〇〇だと思
う」と言われたとしても、しっかりと診察
をして診断をくださるのが、医師の本分では
ないでしょうか。

貴院にとっては耳の痛い話かもしれま
せんが、このような声も届けるべきかと思
い投函した次第です。

今後も気持ちよく尾鷲総合病院を利用
いたしたく、一患者として意見申し上げます。

尾鷲市男性

担当医

患者さんの声

透析室の看護師さん、あなたの接客はすてきです。時には厳しく、時にはやさしくほんとうにありがとうございます。

ウワサでは、退職まじかときいてますが、できるだけ長くいてほしいです。

みんな感謝しています。ほんとうにありがとう。

紀北町男性

病院からの回答

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

本人に伝えさせていただきまます。
今後も接遇の向上に努めたいと思います。

透析センター長