

-患者さんの声

お陰をもちまして、今日退院出来ることとなりました。
いろいろと看護師さん（男女を問わず）に大変お世話になり有難うございました。
厚く御礼申し上げます。皆様に感謝しております。

紀北町男性

病院からの回答

ありがとうございます。
退院できましたことをこちらもうれしく思います。これからも、患者さんが安心して療養生活を送れるよう努力していきたいと思っております。

看護部

患者さんの声

いつも、忙しく動き回っている先生、スタッフの皆さま、そして師長さんの高齢の親を抱える家族への心温まる気配りに感謝の気持ちで一杯です。
大変お世話になりました。

匿名

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さん、ご家族の言葉がなによりうれしいです。これからも気配り、心配りができるように努めていきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

透析室の空調、ふとんをたたんだ時に、ほこりがまうので、のどに悪い、せきがでる。温度管理、窓をあけると春先は花粉が入ってくるので、鼻水、のどいたがおこる。その都度、看護師さんに訴えるのですが、対応してくれない。

尾鷲市男性

病院からの回答

申し訳ございません。

空調設備の点検や、温度管理について師長および設備担当者と対応を検討させていただきます。

看護部

患者さんの声

月・水・金午後の透析患者です。

最近、看護師が減り安心して透析を受けられません。それに、技師さんの方が働いている印象をうけます。看護師を増員して下さい。

尾鷲市男性

病院からの回答

申し訳ございません。

看護師不足についてはとても困窮している状況です。

透析スタッフとしては、臨床工学技士を増員して対応しています。看護師や看護補助員、臨床工学技士がワンチームとなって頑張りたいと思いますので、ご理解の程よろしく申し上げます。

看護部

患者さんの声

多忙を極める業務の中においても、いつも親切にお声がけをして頂き、気持ち良く入院生活を送ることができました。食事内容の変更など、こちらから申し出にくい事柄にも先回りして確認をして下さいました。皆様の素晴らしいホスピタリティを、私も見習いたいと思います。大変お世話になりました。ありがとうございました。

尾鷲市女性

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さん、ご家族の方の言葉が何より励みになります。病棟スタッフにも伝えたいと思います。

看護部

患者さんの声

胃カメラ検査を受けました。
2～3 人の看護師さんがいましたが、男性の看護師さんがイケメンでやさしかったです。一つ一つ声かけをしてもらい、安心して受けることが出来ました。
検査はえらかったけど、イケメンの看護師さんに会いたいので、また、胃カメラを受けたいくらいです。(笑)

尾鷲市女性

病院からの回答

ありがとうございます。
男性看護師は数名いますので、個人は特定できませんが、放射線科のスタッフに伝えたところ、とても喜んでいました。これからも、男性、女性に限らずみんなが、やさしく対応できるよう努力していきます。

看護部

患者さんの声

内科の大森先生が、年内いっぱいとの事でとても残念です。患者の不安な病状などをふみ込んで聞いてくれたり、ていねいな説明でとても信頼できました。できれば、ずっとみてもらいたかったので残念です。何年もなやまされて、薬を飲んでも良くならなかつた症状が、大森先生にみていただくようになって、根本治療を見直してもらって良くなりました。ありがとうございました。

尾鷲市女性

病院からの回答

そのように言っていただけるのは、担当の大森も喜んでいと思います。

残念ながら現状としては、若手の医師の赴任は単身赴任が多く短期（6ヶ月～2年以内）が多い現状であります。その点については、今後も御理解いただきたく存じます。

病院長

患者さんの声

病院内の受付又は、各階の患者の椅子が貧弱に見えて、患者ファーストではなく、尾鷲総合病院ファーストではありませんか。一番先にイスの事を考えるのは、病院患者のためではありませんか。椅子の一部（10カ所程度）テープで修理しています。又、順番受付の立て看板は木造で、あまりにもリッパすぎます。イスと立て看板あまりにも差があります。

尾鷲市男性

病院からの回答

病院の患者用長椅子につきましては、経営状況を踏まえて、計画的に更新していくことを検討しています。また、病院総合受付は、カウンター、表示板、順番受付の立て看板等を木の薫る空間作りで統一させていただいております。ご了承下さい。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

患者さん以外が、良く利用するトイレの改修を希望します。和式から洋式にはならないのでしょうか？足の悪い方が利用しにくいと思います。主として家族又は見舞いにくる人が利用しています。

尾鷲市女性

病院からの回答

入院患者さんの中にも、和式トイレを希望する方が見えることから、病棟中央トイレは和式トイレにしております。見舞客等の人は、病室トイレ又は、外来棟のトイレをご利用下さい。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

前に、今川先生に初診でみてもらった時、筆談やけどよくわかった。レントゲンや検査をしっかりとみて病気をみつけてくれた。頑張っていて欲しい。

尾鷲市男性

病院からの回答

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

自分の体や病気のことを、十分に理解できないまま曖昧でいることは、不安な気持ちを抱えながら、毎日を過ごしていくことにもなり良いとは言えません。また、それらを理解することにより、生活の面での注意点や工夫を考え実行することで、より健康な生活を送ることができるようになると思います。患者さんご自身のお体のことや病気のことをよりご理解頂き、少しでも、多くのことをお伝えできるように頑張ってお参ります。説明内容や言葉が難しいとお感じになったときは、いつでも遠慮無くおっしゃっていただけますと大変有難く存じております。まだまだ寒い日々が続きますが、今後も永くお元気で過ごされますよう心よりお祈り申し上げます。 担当医

患者さんの声

外科の阪本先生の対応がすごくよかった。初診の時から話しやすく、おもしろく（笑って）話しができた。説明がよくわかった。手術の経過もよく、うれしいです。大変感謝しています。

尾鷲市男性

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
元気に退院されてなによりです。
患者さん、家族さんからの感謝の言葉が励みになります。

担当医