

患者さんの声

クレジットカードが使える様にしてほしい。

熊野市 女性

病院からの回答

クレジットカードでのお支払いは、今年度中にできるよう検討しておりますので、しばらくお待ちください。

病院総務課

患者さんの声

3 階の皆さま、お世話になりました。
約 2 年 5 ヶ月。

婦長さん、朝までまっではくれませんでした。みんなに送られるの、はずかしかったのでしょうか……。支えてもらい頑張ってくれました。
本当にありがとうございました。

匿名

病院からの回答

お礼の言葉をいただき、ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

救急車で運ばれたのに、家族が外にいるのに、何も声かけしてくれず不安、心配になるのに、ふざけるな！！

尾鷲市 男性

病院からの回答

申し訳ございません。
今回いただいた御意見を真摯に受けとめ、今後も、地域の皆様に安心して受診していただけるよう努めてまいります。
御意見ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

後縦靭帯骨化症と診断を受けています。今後の治療について、医師と相談した所ですが、処方薬について、他の薬も試してみたいが、薬局都合で変更できないとの回答がありました。

当事者としても、治療の選択肢が増える事を願っています。

ご対応をよろしくお願い致します。

(現在リリカ処方ですが、新薬のタリージェも選択できるようになるとありがたいです。)

紀北町 男性

病院からの回答

ありがとうございます。

今回の新薬タリージェ錠は、医師より採用依頼があり7月24日より臨時採用となりました。

当院の薬剤の採用は、年2回開催の薬事審議会で決定しています。

必要な薬剤については、医師からの採用依頼で臨時に採用するなどして対応しております。

これからも、患者さんの希望に添えるように対応してまいります。

貴重なご意見ありがとうございます。

薬剤部

患者さんの声

入院中は、母が大変お世話になりました。

1年ほど前から覚悟はしていたものの、何も食べられず、飲むことさえできず、入れ歯をはずした母を見るのは忍びなかったです。そんな時、いつも優しい笑顔で明るく接してくださった看護師さん達の存在はありがたかったです。母は私の声には反応がなくても、看護師さんの呼びかけには目を少し開いたりしていました。きっと、母も元気な看護師さん達が、好きだったのでしょう。

治る見込みもなく、日に日にやせ細っていく母の姿を見て悩みました。90歳を超えても、なお見た目を気にする母は、どんな気持ちでいるのだろうか・・・手術して良かったんだらうか・・・昔、ロゲンカしたことなども思い出されました。このまま息だけしているのは母の望みか・・・頭の中混乱

しました。思い切って中芝師長さんに相談すると、ご自分の体験などを話してくださり、気持ちを整理することができました。点滴を、はずしていただくことを、先生に話したときはとても緊張しました。気が付くと、後ろに中芝師長さんがいてくださり本当に嬉しかったです。

亡くなる前日は、橋本看護師(男性)さんでした。橋本看護師さんは、部屋のあちらこちらで求められている様子でした。額に汗して移動させていました。そんな状態の時も、私の質問に、嫌な顔ひとつせず答えてくださり、母を丁寧に看てくださいました。

一旦帰宅途中、橋本看護師さんから、緊急連絡があり、急いで到着すると、母はもちなおして綺麗な個室で休んでいました。今思えば母との最期の時間でした。た

とえ聞こえなくても、今までの中で、一番しっかりおしゃべりできた気がします。電話で呼んでくださってありがとうございます。

「心臓が止まった」と連絡がきて、前日の母の顔を思い出しました。土色で潤いなど全くなく、ところどころ絆創膏を貼られている痛々しい顔。白い布をはずした瞬間、涙がどっとあふれました。あまりに綺麗にお化粧が施されていたからです。嬉し涙です。思わず「お母さん、よかったね。綺麗だよ。」と声をかけました。看護師さん達が、一生懸命エンゼルケアをしてくださったと、師長さんから聞きました。深く感謝します。

火葬前、もう一度濃い目に塗り直しました。堂々と、胸張って三途の川を渡るでしょう。ひさしぶりにおめかしし、ウキウキと娘の

ように、はしゃぐ母の姿を想像すると悲しい気持ちが薄れます。今、私の頭の中は、ふっくらと若返った嬉しそうな母だけです。

尾鷲総合病院で、お世話していただいたことは母にとって、そして私にとっても幸いでした。

ありがとうございました。

皆様方のご健康とご活躍を心からお祈りいたします。

県内 女性

病院からの回答

お礼の言葉をいただき、ありがとうございました。
いました。

師長を通じ3Fスタッフに伝えました。
家族の方からの言葉に感動し、スタッフ一
同とても喜んでいました。

これからも、患者さん、家族の方が安心
して療養生活が送れるよう努力してい
きたいと思えます。

看護部

患者さんの声

付添いで、内科を受診しました。
看護師さんは、親切なのですが、受付の人が、2人共説明をきちんとしてくれませんでした。
めったに来ない人や、お年寄りには、よくわからないことが多いので、その都度ていねいに説明して下さい。
2人で私語が多いのも気になりました。

匿名

病院からの回答

この度は、ご不快な思いをお掛けしまして申し訳ありませんでした。
日頃から、定期的に接遇研修を行い指導しておりますが、今回このような指摘を頂き、担当者並びに全スタッフに周知、再度指導致しました。
今後もスタッフ全員、患者の気持ちに寄り添った日々の業務に努めるよう取り組んで参ります。

ニチイ学館