

患者さんの声

おそうじについて、天井というかクーラーの通気口など、上部のほこりが気になるので、ハンディーモップでササッととってほしいなと思います。よろしくお願いします。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
衛生管理には細心の注意をしておりますが、清掃が不十分であったことをお詫びいたします。早急に、施設管理係で対処させていただきます。
申し訳ございませんでした。

施設管理係

患者さんの声

小児科を受診しましたが、たんとんと話される先生で、看護師さんも愛想良いわけではなく、これから受診しにくいと感じました。分からないこと、不安に感じていることも話ができないと感じ、これからも不安ですし残念です。もっと親身になって話を聞いてくれたり、気持ちを受けとめてくれたり、話しやすい先生であってほしいと思います。先生がいないので、大変だとは思いますが、もうこちらの病院には、行きにくいと感じました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

患者さんの声を真摯に受け止め、いただいた意見は、院内で周知するとともに、今後も接遇を強化し、地域の皆様に信頼される病院にしていきたいと思っております。

病院総務課

患者さんの声

病院裏、ゴミ収集場所付近で、タバコを吸っている看護師や、ピンクのナース服を着ている職員を見かけました。
敷地内は、禁煙ですよね！！
職員自体が、守れないルールを市民に押しつけないで下さい。
ルールを守れない奴に働く資格なし！！

尾鷲市 男性

病院からの回答

申し訳ございません。
今後は、敷地内禁煙を徹底させるよう指導いたします。

病院総務課

患者さんの声

2年間、半分は病院での生活だと思っていますが、家族のかわりにいつもいつも気にかけて頂き、本当にありがとうございます。一日のうち、数時間しか会わない日々の中、看護師さん、助手さん、リハビリのお兄さんとの会話はしんどさを忘れて、楽しい時間を、たくさんもらったと思います。以前は、少し苦手に思えた看護師さんも、別人のようにかわって、親身にお母さんの話にこたえてくれて好きになりました。母をはげまして、支えてくれたこと本当に感謝しています。よその病院では「お母さんはさびしくてたえられない」その通り皆様に、支えられて頑張ってくれたと思います。病院にくるのが、生活の一部になっている今の私です。

最後まで、見守りよろしくお願いします。
ありがとうございます。 尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

3階病棟スタッフにも、師長を通じて伝えさせていただきました。
患者さん、ご家族の感謝の言葉にはげまされて、これからも、入院生活が安心して過ごせるよう見守り、努力したいと思います。

看護部

患者さんの声

私は、ここに入院していた家族の者ですが、父はよく体を悪くし、何度も救急車で運ばれ、入退院を繰り返していました。その為に、自分と家族は心身共に疲れてきましたが、今川先生や加藤先生、看護師さんや、他のスタッフの皆様のおかげで、アドバイスをいただいたりして少し負担が減ってきたように思いました。それから、今川先生は、大変お忙しい中時間を作ってください、遠方から来た家族に、父の様子をくわしく、わかりやすく丁寧に説明していただいて感激しました！！お世話していただいた看護師さんや師長さん、先生方に色々なスタッフの方ありがとうございました。父は、無愛想で無口でしたが、皆様には、感謝していると思います。大変お世話になりました。ありがとうございます。乱文、乱筆にて失礼いたします。尾鷲市男性

病院からの回答

ありがとうございます。
地域とともにある病院です。
地域の皆様に感謝されるよう、これからも努力していきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

4階病棟でお世話になった者です。
入院中いくつか気になった事があった事があったので、アンケートに記入させて頂きました。
一つは、経験のまだ浅い看護師さんが病室に来てくれることが度々あったのですが、その方を、指導する看護師さんの対応がきついなと感じることが何度かありました。新しい人に仕事を教えることは、大変な事だとは思いますが、病室での厳しい指導は、患者にとってその新人看護師さんへの不信感にもつながってしまいます。また、指導している看護師さんのイメージも変わってしまうと思います。誰でも新人の時期があつて、きっと一生懸命仕事に慣れようと頑張つて一人前になる。そんな時期が自分にもあったことを忘れないでほしいと思います。患者の立場からお仕事大変な

中言えることではないのかもしれませんが、新人の看護師さんが萎縮して、仕事が嫌いになってしまわないかと心配になったので、今回書かせて頂きました。

もう一つは、食事に関してです。食事を配ってきてくださるお仕事の方がみえると思いますが、同じ部屋のお年寄りが、その方に机に置いてある水を取ってほしいとお願いした時、触ってはいけないので取れませんかと断られていたことがありました。お仕事の関係上そのような決まり事があるのかは分かりませんが、すぐそばの水一つ取ってもらえないのかと感じました。結局、私がおの方のお水をとってお渡ししたのですが、本人はとても悲しそうに見えました。病院の決まり事でも患者がわからないこともあるので、どうにもならないことなのでしょう。 . . . 匿名

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

新人を迎えるこの時期は、スタッフにとっても負担が大きく、指導していてもつい口調もきつくなってしまうのかもしれない。一步まちがえれば、パワハラにもなり、また、患者さん、ご家族にも不安を与え、不信感につながるのは、ご指摘のとおりだと思います。場所、立場をわきまえた指導、人格をも否定した行き過ぎた指導にならないよう注意していきたいと思います。

食事の件についてですが、配膳を請け負っていただいている方の、日常生活の援助は出来ない事になっていきますので、ナースコールをしていただくようお願いします。

看護部