

患者さんの声

初めどうなる事かと心配しましたが、先生も看護師さんもやさしく接してくださいましたので思ったより早く症状も改善し、どんな質問にも快よくいやな顔もせず説明してくださり感謝しています。

ありがとうございました。

尾鷲市 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さんの声が励みになります。
これからも、患者さんに寄り添えるケアに努力します。

看護部

患者さんの声

主人が、お世話になります。

胃の手術、ここの病院は、検査に行く所の場所は、色別のテープで示してくれているので、とても助かります。他所では見なかった。

それと、もう一つ、一般女子用のトイレが和式なので、洋式だと立ち上がる時にとてもたすかります。また和式だと、立ち上がる時に便器を汚してしまう時があります。

紀北町 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

病室のトイレは、すべて洋式になっておりますので、そちらのほうを御使用ください。患者さんや付き添いの方で、和式を好む方もいますので、病棟中央一般用トイレは、男女とも和式にしております。ご了承ください。

施設管理係

患者さんの声

母が、お世話になっております。

3階の皆様には、いつも気にかけてもらい、本当に本当にありがとうございます。2年以上の、ながいつきあいで、気心もして本当にお世話になっています。ありがとうございました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

これからも、心配りのある看護に努めたいと思います。

看護部

患者さんの声

最近、市長の口から火力用地活用、ゴミ計画の事が聞こえますが、病院の件に関して、市政報告で聞こえないのは不思議です。リニアックは、どうなっているのですか。政治公約は守ってほしいと思います。病院としてどうですか。

尾鷲市女性

病院からの回答

リニアックの更新につきましては、およそ3.5億円の費用を要します。

一方で現在の尾鷲総合病院の経営状況は、人口減少に伴う患者数の減などにより、年々厳しくなってきております。

本年度から、「地域包括ケア病棟」への転換や来年度からの「DPC制度」への参加に加え、地域の医療需要に沿った適切な医療提供体制の構築と経営の健全化をめざし「病院新改革プラン」の見直しに着手したところであり、この見直しの中でリニアックの更新の可能性を検討していきます。

病院総務課

患者さんの声

食事時の、配膳の時に、冷たいお茶を取ってもらおうとしたら一言いわれた。

「本当はしたらあかんのやけど」病院には、いろいろな方が働いているが、どこまでが仕事の範囲かが患者にはわからない。看護師はどこまで、助手はどこまで、配膳はどこまでと説明してくれたら、頼まなかったのに？

また、私たちには、名前を聞くのに自分から名前をいわない人が多い。何回でも聞きますといいますが、何回でも名前を言ってほしい。

尾鷲市 男性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。

患者さんへの心配り、気づかいのない言動であったと思われます。

看護師、看護補助員の職種の違いによる仕事の違いはありますが、患者さんへの日常生活の援助、心配りには、職種の違いはありません。受け持ちとして関わる事で、名前を名乗って責任あるケアを心がけることも大切なことです。

貴重なご意見を病棟に伝え、接遇面も含め注意指導します。

看護部