

患者さんの声

いつも声かけして頂き、その都度良いお声を頂き、本人も笑顔でいられた病院生活でした。

リハビリの先生も大変大変お世話を頂きました。

長い事 ありがとうございます。

熊野市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんからの「ありがとう」の言葉が、これからの励みになります。

リハビリテーション部

患者さんの声

山本先生、宮田先生、天満先生いろいろお世話かけまして、ありがとうございました。

7階で、勝手にトイレまで歩いて看護師さん、介護士さんに、大変迷惑かけてごめんなさい。やさしい人たちで本当によかった。ありがとう。

山本先生、またけがしたらリハビリたのみます。

紀北町 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

大変な入院生活の中で、リハビリにも一生懸命に取り組んで頂きありがとうございます。

リハビリテーション部

患者さんの声

久しぶりに、心配な気持ちで受診に来ましたが、・・・受付カウンター、待合ロビーのあちらこちらに花がたくさん飾られていて心が和み、元気が出ました。いつも、きれいなたくさんのお花をありがとうございました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。
お花は、ボランティアの方々のご厚意により飾っていただいております、患者さんからの、感謝の声があったこと、お伝えさせていただきます。

看護部

患者さんの声

女性の A さん、だれに対してもきつい人、他の人はタオルを使ったので、又補充この場所にしといてとか言う。何かをたのんだ時、ちゃんと説明するけど何もしない。自分でだして、たずねると知らんといわれる。どうかと思います。言葉のきつい人ですね。他の看護師さんはちゃんと言ってくれます。助手さんに対してきつくあたってます。

女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。患者さんへの対応だけではなく、スタッフ間の対応コミュニケーションは、安全・安心な医療を提供するうえでも大事だと思っています。接遇面、チームワークの大切さなど含め、注意指導いたします。

看護部

患者さんの声

ゴールデンウィーク中に主人が入院しました。

5月4日に、部屋の電気がきれてくらくらになったので、看護師に伝えたら係の人が休みなので、その日は対応してもらえなくて夕食も暗い中たべました。

5月5日に夕方暗いので、再度看護師に伝えたら、すぐに対応してくれて電球をかえてくれました。休み中は、何がおきるかわからないので、忙しいとは思いますがすぐに対応して下さい。

尾鷲市 女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
夜間、休日の対応について、師長を通じ再度周知いたしました。
御迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。

看護部