

患者さんの声

バスを病院前できちんととめてほしい。
パーティーハウスではだめ困ります。
病人達より。

尾鷲市女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

市の担当課に確認しましたところ、現在市民の皆さまにご利用いただいているコミュニティバスには、2種類の大きさがあり、尾鷲総合病院の玄関前まで乗り入れができるのは、小型のバスに限られています。

一方、大型のバスにつきましては、尾鷲総合病院の玄関前まで入ることができないことから、尾鷲総合病院前の国道に停車いたしますと、交通の支障となり危険なことから、停車位置がパーティーハウス前と決められています。

患者さんの「少しでも病院の近くに止めてほしい」というお気持ちはよく分かりますが、交通安全のため、現状の停車位置にご理解いただきますようお願いいたします。

病院総務課 総務係

患者さんの声

母が、お世話になっております。

病院という所は、誰もが不安になってしまいます。そういう時、看護師さんの優しく、ていねいにわかりやすく接して頂き、本当に助かりました。

感謝しております。家族全員ですよー。

西尾さん・原田さん・東さんありがとうございました。母が楽しそうに毎日話してくれます。本当は全員の名前を書きたいほどです。ありがとうございました。

県外女性

病院からの回答

ありがとうございました。

患者さん、ご家族の方からの感謝の言葉が何より励みになります。これからも患者さんに親切、ていねいに接していくことを心がけ一層努力していきます。

看護部

患者さんの声

- * 尾鷲に皮膚科が、ここにしかないのに、気に入らないなら、他へ行ってもらってもと言われても困る。医師に自覚をもってほしい。
- * 診察時、患者の話を最後まで聞かず、自分の判断で話をきる。それでも話を続けるとクレーマー扱いされる。
- * 将来的にどうしたらいいか、医師に聞きたいのに、その場しのぎの病状把握しかしてくれない。
- * 結局、救急の今川先生に診てもらってすごく親切に診察してくれたので安心しました。

尾鷲市男性

病院からの回答

今回は、不快な気持ちにさせて大変申し訳ありませんでした。比較的軽症の皮疹で、外用のみで経過を見ればよいと判断したため、可能性のある他の疾患（鑑別診断）、今後の病状の予測される変化について詳しく説明することを割愛してしまいました。

診断に疑問を感じた方には、患者さんにご納得いただくため他施設受診（セカンドオピニオン）を勧めることもありますので、ご理解の程よろしくお願いします。このようなご意見をいただいたのは、当方の不徳のいたすところです。今後、注意して診察に当たらせていただきます。

担当医