

患者さんの声

予約の時間、はるかにすぎても呼ばない
どうなってるのか、おそすぎる。年よりは
体がもたない。

尾鷲市

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
診察が遅れている際は、必ずお声かけを
しておりますが、体調がすぐれない場合は、
早急に泌尿器科受付にお伝え下さい。看護
師が対応させていただきます。

看護部

患者さんの声

男性の注射が全くヘタです。特にA・
B・Cもうチョット練習せよ！！

紀北町男性

病院からの回答

申し訳ございません。
透析スタッフも努力しているところ
ですが、何より経験も必要かと思
います。
ご理解と協力の程よろしくお願
いします。

看護部

患者さんの声

テレビの無料化をお願いします。
私は、全国で8カ所透析をしましたが無料
でした。この病院だけだと思います。

紀北町 男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

現在、当院では透析時におけるテレビの
視聴につきましては、受益者負担の観点か
ら、個人負担によりカードを購入いただ
いており、県下でも、当院と同様に個人負担
の病院と、無料の病院があることは承知し
ております。

今回いただいたテレビの無料化に対する
意見につきましては、現在では、「病院新
改革プラン」を策定するなど、病院の経営
改善に向けて努力を重ねているところ
であり、今後も個人負担でのテレビ視聴を
お願いしたいと考えておりますので、ご理
解のほどよろしくお願いいたします。

病院総務課

患者さんの声

他院のように〇番の方が入っています、呼んでいますなど、電子表示板があるとありがたいです。〇番まで呼ばれているのか、席を外すと分からない、あとどのくらいというのが分からない。介護タクシーを呼ぶ都合があるので、つけてほしい。

男性

病院からの回答

診察まで、お時間をいただき申し訳ありません。又貴重なご提案ありがとうございます。

当院では、受付時に整理番号をお配りし、順番に受付の者がお呼びしており、お声がけいただければ、お呼びできる所用時間もお答えできます。お手数をおかけしますが、何卒ご協力いただきますようお願いいたします。

病院総務課