

## 患者さんの声

先生の言いかたがきつく、泣けてきました。

尾鷲市

## 病院からの回答

今回は、不快な気持ちにさせて大変申し訳ありませんでした。  
そのように感じられたならば、当方の不徳のいたすところではあります。  
今後、注意して診察を行っていきたいと思います。

担当医

## 患者さんの声

久しぶりに当院に来ました。  
9月2日大腸カメラ、今日19日に結果でした。カメラの検査は、思っていたよりキツかったけど、結果はOKでした。  
今川先生の説明、カメラ技師（先生）も説明があってわかりやすかったです。  
久しぶりの病院のスタッフに接し、ずいぶん変わったなと思いました。津や松阪の大きな病院にも行ってますが、（紀北町内も）ひけをとらない対応だと思います。  
（失礼な言い方ですみません。）

紀北町男性

## 病院からの回答

ありがとうございます。  
これからも、患者さんが安心して受診できるように努力していきます。

看護部

## 患者さんの声

\*メールにて「患者さんの声」をいただきました。

今月のある日の早朝、老人施設に入所していた母の様子がおかしくなり、救急搬送されたの、母のもとへ駆けつけていた姉から、いつ最悪のことになるかも知れない状況なので、できるだけ早く来てほしいとの連絡を受け、当日夜、母のもとへ駆けつけた時は、意識もはっきりしない、呼吸も浅く血圧も最悪でしたが、迅速な応急処置で容態は徐々に安定してきました。

その後は、回復の見込みのない腎不全のため徐々に弱りはじめ、約一週間後には帰らぬ人となってしまいました。母と病室で過ごした一週間いろいろな体験をしました。

・看護師さんや、他のスタッフさんの、衛

生観念の高さ、徹底した感染防止のルーティーン

- ・スタッフさんそれぞれの役割に対する責任意識の高さ
- ・毎朝診察に来てくれた、若いドクターからの分かりやすい説明
- ・一日に数回、寝たきり患者の向きをかえに来てくれる看護師さんも、少しでも患者が楽になるように考えながら、タオルやクッションを使っでの調整
- ・喉に溜まった痰を吸引するときは、患者の表情をみながらゴメンねゴメンねと、連呼しながら吸引処置する優しさ
- ・狭い病室に、数人の患者家族が夜になると疲れが先に立ち、パイプ椅子や、床で仮眠している姿を見るに見かねて、簡易ベットを用意してくれる優しさ
- ・夜勤で忙しい時でも、家族に声を掛けて

## 病院からの回答

ありがとうございます。

ていねいなメールをいただき、とても嬉しく思いました。師長を通じて、スタッフに伝えます。

これからも、患者さん、ご家族の方に寄り添える看護を心がけたいと思います。

くれる気遣い優しさ、他にも関心した事は、いろいろありますが、優しく接してくれた看護師さん達のおかげで、兄弟全員で、母の最期を看取り送れた事に感謝しています。

尾鷲総合病院 新館 6 階の看護師の皆様  
ほんとうに、ありがとうございました。

匿名

看護部

## 患者さんの声

- \*静かで落ち着いた病院でした。
  - \*病院内で働いている人は、皆元気よく働いていました。
  - \*なにをたずねても、気持ちよく答えてくれました。
  - \*院内は、どこも清潔に整理、整頓されていました。
  - \*病院は静かで、よく静養ができました。
- ◎本人の字は読みにくいと思いますが、とてもよくしていただいて、職員の皆様に、感謝の気持ちでいっぱいです。  
ありがとうございました。

尾鷲市男性

## 病院からの回答

一生懸命にご意見を書いてくださり、ありがとうございます。  
清掃を担当している職員にも伝えます。  
患者さんからの感謝の言葉を、たくさんいただけるよう努力していきたいと思えます。

看護部