

患者さんの声

A看護師きつい。
あいさつをしない。
ぶつかってもあやまらない。
患者にたいしてつめたい。

匿名 女性

病院からの回答

このたびは、看護師の対応により、大変不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

ご指摘いただいた点については、本人を呼び注意いたしました。

今後も接遇マナーの向上に努めてまいります。

看護部

患者さんの声

5階の看護助手の方、何故かいつも笑っています。一言喋ると笑い、二言喋ると又笑い。時には、同僚の人と話している時も大きな声でゲラゲラ笑っています。一体何がそんなに面白いのでしょうか？こちらは体の調子が悪くて入院しているのです。大変気になり、癩に障りイライラします。患者に対する「笑顔」の対応と「ゲラゲラ笑う」は明らかに別のものだと思います。最近では、その人が部屋に来るだけで気分が悪くなります。どうか、ゲラゲラ笑ったり喋ったあとに「アハハ」とか笑うのをやめるように注意して下さい。

その反対に 5階の看護師長さんは人柄も良く、いつも優しく接して下さい感謝しております。

女性

病院からの回答

このたびは、看護補助員の対応により、大変不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。職員の接遇については、毎年、接遇研修等を実施し、接遇マナーの向上に努めているところですが、ご指摘いただいた点については、所属長を通じて本人に注意するとともに、院内で周知し、接遇マナーの向上に努めてまいります。

看護部