

## 患者さんの声

洗面所の下水の流れが、悪くてこまっています。  
下水管をみていただきますようお願いいたします。

県内 女性

## 病院からの回答

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。  
ご指摘いただいた件については、至急対応させていただきます。  
お気づきの事がありましたら、職員にお申しつけ下さい。

病院総務課 施設管理係

## 患者さんの声

土曜日に急に具合が悪くなり診ていただきました。

先生にも看護師さんにも、温かく穏やかに対応して頂き大変有難うございました。

急患が多くお忙しそうでしたが、だれにでも優しくてきぱきと応じていらっしやって不安なく処置して頂きました。

誠に有難うございました。

県内 女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんからのご意見が、励みになりますので担当した看護師に伝えます。

看護部

## 患者さんの声

いつもお世話になっております。

尾鷲総合病院さんには、緊急時の救急対応等、尾鷲、熊野、紀北の市民が皆、頼りにさせて頂き、感謝の言葉もございません。

いつも、ありがとうございます。

さてこの度、メールをさせて頂きましたのは、一つお伝えしたいことがありましたからです。

それは、尾鷲総合病院さんの電話の対応でございます。

尾鷲総合病院さんに関わる際、予約や質問等、まず通過点となることが多い部分が、電話対応ではないかと思っております。

その時に、丁寧かつ温かく対応して頂けたら、市民はどれだけ嬉しいでしょうか。お忙しい中、いつも明るく朗らかな声で、丁寧に電話対応をしてくださいますことに、お礼を申し上げます。

具体的に、こういった場面で、温かい電話対応の有難さを感じたかを、お伝えします。

ある日、深刻な体調不良から深夜に救急外来をお願いすべく、尾鷲総合病院さんに、電話させて頂いたことがあります。

そして、そのお電話で、深夜に救急で診察して頂けるのかも、よく分かっていなかった私に、温かく丁寧に対応してくださり、診察への橋渡しをしてくれました。

その時は、症状に合わなかったのか、市販の薬が効かず、大変身体がしんどく、困っていました。

ですが、診察して頂いた後は、身体に合った治療のお陰で、楽になりました。

ありがとうございました。

三重県南部に総合病院がなければ、車を長時間運転し、北部の病院に行く必要があ

## 病院からの回答

今後も地域の皆様に信頼され、安全、安心な看護が提供できるよう、努めていきたいと思いをします。

温かいお言葉ありがとうございました。

るかと思いますが、当時の私には大変なことであつたろうと思われます。

そして、私は改めて、尾鷲総合病院さんの有難さを、身に染みて感じました。大変なこともあるかと思いますが、尾鷲総合病院さんが益々発展されますことをお祈りしています。

どうか、職員の皆様も、お身体を大切に、これからも頑張ってください。

匿名（メールにて）

看護部

## 患者さんの声

1. 看護師の数が少なく患者対応が大変だと思う。
2. ベテラン看護師が多く親切・丁寧である。
3. 患者が高齢化しており、認知の判断が大変だと思う。

尾鷲市 男性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんの状態に合わせた対応が必要となります。

患者さんに安心していただけるよう親切な対応を心がけたいと思います。

看護部