

患者さんの声

朝、受付にて1番に長い間待ち、やっと受付をすまして皮膚科へ行く時、後から受付をした若い人が院内を全速力で走り、皮膚科の受付1番を取りました。

老人になると淋しいものですね。かなしさを一言書かせて頂きました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

申し訳ございません。

廊下を全速力で走る行為に対して、相手とぶつかる危険性や、転倒の危険性もあり注意すべき行為です。

こちらとしても、そのような場面がありましたら注意いたします。急ぐあまり、転倒などされませんようご注意ください。

看護部

患者さんの声

みなさん、ナースさん他、あいさつしてくれて気持ちがいいですね。

紀北町 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
気持ち良く思っただけのよう、接遇に心がけたいと思います。

看護部

患者さんの声

先生、及び看護師さんには、とっても良くして頂き感謝しております。

明るくて、とってもうれしいです。

今、急に暑くなりました。空調が(冷房)がまだはいってないようです。暑くて、息苦しいようです。早く空調設備整えて頂くと、楽になるように思います。よろしくお願いします。

県外 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

空調につきましては、5月11日より冷房使用可能となりました。

看護部

患者さんの声

毎回感じる事があります。

職員の更衣室があるためなのか、外来待合廊下をペチャクチャしゃべりながら通ります。あいさつは充分して下さいますが、くつ音も、とてもやかましい人もいて、ただただ騒音のみです。

待合廊下は、患者さんの為の空間だと思うのですが・・・。

県内 女性

病院からの回答

申し訳ございません。

私語をつつしむよう注意いたします。

看護部

患者さんの声

電球切れかけでチカチカしています。
2週間前にもきましたけど切れかけでした。

目にわるいです。取り替えて下さい。

患者の声に書くのにペンを持ってない人もいたので、ペンをつけといて下さい。

尾鷲市 女性

病院からの回答

職員からの連絡により切れかけの蛍光灯は取り替えておりますが、今後も、お気づきの際は、近くの職員のお申し付け下さい。

また、ご指摘のペンの件ですが、さっそくえんぴつ・ボールペンを設置いたしました。申し訳ございませんでした。

病院総務課

患者さんの声

朝早くから、病気の主人を 30 分ほどかかる町から来て、診察が終わり会計を待っていましたが、20 分ほどたっても呼ばれないのでふしぎに思っていると、やっと呼出しで、会計の人が私に一度呼出したのですがと言ったのですが、大勢の人の雑談で聞こえませんでした。

前はたしかマイクで呼出していたのではありませんかお年寄りの方もいるのですから、はっきり聞こえるように考えて下さい。

病人のつきそいは、とてもつかれて早く帰って休みたいです。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ご指摘頂きました件につきましては、初回呼び出し時にマイクを使用していなかったことから、患者様をお待たせすることとなり、誠に申し訳ありませんでした。

今後、会計呼び出しの際には、常にマイクを使用し、明瞭な案内に努めて参ります。

各職員にも指導・伝達を行い、お客さまと地域とともにを念頭に顧客サービス向上に努めて参ります。

第三銀行 尾鷲支店

患者さんの声

先日緊急入院しましたが、その時の医師一部看護師の態度があまりにもひどいものでした。唯一救いは救急外来の看護師さんがやさしく接してくれたこと。

医師は専門外だからよくわからない。検査はして結果は教えてくれない。挙句、早く退院してください。そして高い入院費の請求。病棟一部看護師さんも師長さんも笑顔なく、ひどい病院だなあと思いました。

数年前に入院したときは医師、看護師さんに親切に接してくれたのにこんなに変わってしまうかと思いました。

治療レベルの前に、患者に接することもう少し考えられてはどうですか。これでは、患者も減るだけです。

匿名

病院からの回答

申し訳ございません。

一部の看護師とのことですので、病棟あるいは、名前がわかりましたら教えていただきたいと思います。本人を呼び注意いたします。

看護部