

患者さんの声

レントゲンで、腰のコルセットを上下逆につけられてました。

匿名

病院からの回答

申し訳ありませんでした。
患者さんとも確認しながら装着するよう、
これまで以上に注意していきます。

放射線技術部

患者さんの声

救急のA医師患者への対応がすごく悪いです。
聴診器すらあてずの対応。
他の方からもA医師の対応が悪いとよく耳にします。
はっきり言って救急の意味がないです。
すぐやめさせて下さい。

匿名

病院からの回答

不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。
接遇にも注意して今後このようなことがないように努力したいと考えます。

病院長代行

患者さんの声

5階整形外科病棟に入院していました。看護師さん、助手さん、皆さん優しかったです。髪もシャンプーしてもらえました。

病院食は常食とはいえ味は濃かったです。

ご飯は安いお米かなと思いましたが仕方ないですね。

温かいものは温かく冷たい小鉢は冷たく出てきておいしくいただきました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。「患者さんの声」を貴重なご意見としてうかがい入院生活が安心・安全で気持ち良く過ごしていただけるよう努力していきたいと思えます

看護部

患者さんの声

血圧が 200 以上となって気分が悪くなり、救急外来で診察を受け、入院させてもらうよう依頼したが、帰宅させられた。当日の夜中に再び、具合が悪くなって、救急車搬送され、入院することになった。医師の判断によるものであるが、このような患者は入院をさせてもらいたい。

匿名

病院からの回答

入院の決定は、救急担当医師の判断であります。
最近、高齢者の方が多く、入院希望の強い方は入院していただくことが多いと思いますが、再度、関連部署に申し伝えます。

病院長

患者さんの声

眼の上のあたりを怪我し、救急外来で処置を受け、ガーゼを当ててもらったが、取り替え用のガーゼを出してもらおうよう依頼したところ、薬局で買えと言われた。取り替え用ガーゼは、病院で出せないのか。出せないのであれば、患者にその旨を丁寧に説明すべきである。

匿名

病院からの回答

申し訳ございません。
取り替え用ガーゼにつきましては、病院からお渡しできないようになっています。
薬局または、当院の売店でご購入下さい。
説明不足で、ご不快な思いをおかけしましたこと申し訳ありませんでした。

看護部

患者さんの声

入院時、内服薬をチェックするとの事で、薬の処方箋のコピーをナースに渡すと原本ではないといけない、もしくは薬手帳と言われました。

「薬手帳はないので」と伝えると「薬局に行き、薬手帳を発行してもらって」とトンチンカンな事を言われました。

他のナースに聞いたら、処方箋のコピーで良かったと・・・ナース間の統一がされていない。

Bは、難聴があり、認知症もあります。そのため家族がBとナースの間に入り、Bの代わりにナースに「痛み止めを出してほしい」と伝えると、その時のナースに「Bさん、ちょっと、ちょっとで、何回も説明したんやけど」とジェスチャーで“頭が悪

い”と言わんばかりに投げ捨て、見下すよ

うに言われました。

非常に自分の家族をバカにされ、気分が悪かったです。

入浴も、こちらが言わないと入浴させてもらえなかったです。

また、入浴の話をナースにすると「忙しい」「忙しい」と言われました。

抗生剤の点滴もつないだらつなぎっぱなし、点滴が終わっても取りにも来てくれなかったです。

一番気になったのが、患者に対して、ため口

尾鷲市 男性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。
病棟師長に伝えましたところ、スタッフと
面談を持ち注意、指導したとのこと
です。
このような事のないよう一層接遇強化に
努めていきたいと思っております。

看護部