

患者さんの声

1月には10日ほど2月には4日ほどの入院でしたが、若い看護師達にも勝手きままな事を言いましたが皆様親切にして頂きました。特に中芝婦長さん、矢野さんには親切に接してくれました。

20年前にも3ヶ月ほど入院してましたがその頃と全然ちがう様に思いました。若い看護師達もきびきびとよく動きます。おかげ様で気分よく過ごせました。

有難うございました。婦長さんはじめ主任さんの躰がいいですかね。

紀北町 69歳 男性

病院からの回答

ありがとうございました。
患者さんの言葉が励みになります。
4階スタッフに伝えます。

看護部

患者さんの声

婦長さん初め、主任さん、吉田さん、中村さんその他の看護師さん達支えて下さってほんとうに感謝しております。ありがとうございました。

尾鷲市

病院からの回答

ありがとうございます。
4階スタッフに伝えます。

看護部

患者さんの声

3階病棟 A看護師こんなにキツイかん
ごしは初めてです。
注意するべきですよ。
患者に対する態度悪すぎる！！

匿名

病院からの回答

申し訳ございません。
本人を呼んで注意します。
ご指摘ありがとうございました。

看護部

患者さんの声

4F について評価

- 看護師
若干態度、口の聞き方悪い人物あり婦長の指導必要と考えられる。
- 助手
態度の悪い人物 1人あり
非常に不ゆかい！！
もし名前が必要ならいつでも出す

紀北町 女性

病院からの回答

申し訳ございません

個人名がわかるようであれば教えていただきたいと思います。
今後の為に、本人を呼んで注意指導いたします。

看護部

患者さんの声

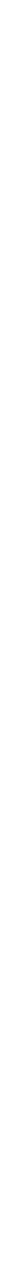
高齢者がだんだんと増えるなか、洋式のトイレが少なく思います。和式を洋式に変えられたらどうでしょうか？
高齢者は助かります。

尾鷲市 78歳 男性

病院からの回答

患者さん用トイレは、現在新館（入院病棟）の各病棟の共同トイレのみが和式トイレです。入院患者さんの中には、和式トイレを好む方もいますので、御了承下さい。外来棟は、以前患者さん用トイレは和式でしたが、患者さんの声で指摘があり順次洋式トイレに変更し現在は全部洋式トイレになっております。ご理解ください。

病院総務課



患者さんの声

先日、子供が高熱で小児科を受診しました。小児科では、保険証の確認はなかったのですが、受診後総合受付にて保険証の確認を言われました。

その時は、あいにく手元に保険証がなく「後ですぐに持って来ます」と言ったのですが聞き入れてもらえず 10 割請求されました。

小児科にかかったのは、始めてでは有りませんし、受付の言う事ももっともだとは思っていますが、10 割分の現金ももっておらず、高熱でぐったりしている子供に早く薬を飲ませたくて再度お願いしたのですが、とにかく 10 割払うか、今すぐ保険証を持ってくるしかしないと薬は出せないの一点張りでした。

もちろん受付の方の言う事、事務的な事

はよくわかりますが、もう少し融通をしてくれてもいいのでしょうか？
あまり腹立たしかったので投書させて頂きました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

この度は配慮に欠ける不親切な対応で大変申し訳ありませんでした。

社会保険や国民健康保険からの指導により窓口では患者さんに月 1 回の保険証の提示をお願いしておりますとともに、保険証をしばらく確認させて頂いていない場合等は自費の 10 割で一旦お支払いいただくよう、その都度説明させて頂いております。しかし、今回の事例は私どもの状況に応じた配慮が足りなかったと痛感しております。

対応したスタッフには、その場の状況を理解し適切な対応をするよう改めて注意指導しました。

今後もスタッフ全員患者さんの気持ちに寄り添った日々の業務に努めるよう取り組んで参ります。

病院総務課・ニチイ学館

患者さんの声

内科の患者です。診察の事ですが、先生が顔も見ないお腹もふれないパソコンばかりです。(パソコンの先生になればいいのに) こちらの事を聞いてくれませんか
セカンドオピニオンの話もしたいのですが・・・なんとかなりませんか患者が大きい病院へ行くのがわかります。もっと信頼できる様に！！

匿名

病院からの回答

特に外来での医師の電子カルテを見てばかりいるといったご指摘は、当院に限らず多くお伺いする事柄であり、それで不愉快な思いをさせてしまったことはお詫び申し上げます。院内スタッフにも周知するよう努力いたします。市民の皆様にも誤解をされている部分もあると思われまので医療側の事情についてもご説明申し上げます。医師は電子カルテで検査結果を見ているだけではなく、受診者の病歴、診察所見、診断、治療プランの記載から始まり、検査オーダー、処方箋発行、注射オーダー、場合によっては診断書等の書類作成も外来診療中に行います。これは医師の責任にて行う作業であり、医師は受診者の方の対応をしながら行っているのが現状です。そのため診療中の70～80%の時間は必要と

しております。ほとんどの医師は受診者の方々のお話しを伺いながら、電子カルテの作業を並行して行わなければならない現実を御理解いただきたいのです。以上の事情を御理解いただきますようお願い申し上げます。また、セカンドオピニオンのご希望は遠慮なさらずにお申し出ください。もし医師に直接申し出にくい場合には看護師をはじめとした医療スタッフに申し出ていただければ、担当医に希望等をお伝えいたします。外来診療とは限られた時間での患者と医療者の共同作業であります。医療者側である当院スタッフも可能な範囲での努力はいたしますが、市民の皆様にも諸事情を御理解いただきよりよい医療を提供できるようご協力お願い申し上げます。

病院長

患者さんの声

家族が入院していて、職員の皆様には大変お世話になっております。

以前は、こんな事思わなかったんですが、掃除をしている方達の事について気になる事が有り、ペンを取りました。

最近よく5~6人で廊下で固まってお喋りをしています。

内容は、それは酷いものです。中でも年配の人が病室から出て来て大きな声で「手抜き！手抜き！」とか「たいがたいがいにせなやっつれん！」とかとてもお金をもらって働いている人の言う事ではないと思いますし、前はそういう事はなかったように思います。

ごみも沢山落ちていますし、何より汚い所が多いです。大きな声で喋ったり、笑ったり、どう見ても一生懸命やっているよう

には思えません。きっと誰も注意する人はいないんでしょうね。

一日も早い改善をお願いします。

*掃除をしているピンクのポロシャツの人です。

県内 50代 女性

病院からの回答

対応として、従業員に作業時の言動及び仕事に対する心構えを指導いたしました。以後、マナー講習等の従業員教育をしっかりと行い、皆様に快く思ってもらえるような対応を行ってまいります。

今後はこのような事が無いように、十分注意を払ってまいります。

大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

三重コニックス

病院からの回答
