

## 患者さんの声

入院中、優しい看護師さんに逢えて、何も出来ない患者にとっては、癒して下さる存在です。

子供は親を、親は子供を待つような楽しみをさせて下さり、本当にありがとうございました。

匿名

## 病院からの回答

ありがとうございました。

看護部

## 患者さんの声

寒い毎日が続いています。

母が入院の際には、大変お世話になりありがとうございました。

高齢に加え、認知症もあり治療にも大変ご苦労いただいた事と思います。職員皆様の心温まるお世話のおかげで、無事退院させていただく事が出来ました。家族一同大変喜んでおります。ありがとうございました。スタッフの皆様にもよろしくお伝えください。

また、老人ホームあさひさんでの生活に戻りますが、いつまでも健康で過ごして欲しいと願っております。

105歳のおばあさんのご健康、長寿を祈っております。先ずはお礼まで。

県内 家族

## 病院からの回答

ありがとうございます。無事退院されたこと嬉しく思います。

1日でも長く、健康で過ごされますよう心よりお祈りいたします。

看護部

## 患者さんの声

父の生前には、大変お世話になりありがとうございました。

几帳面な父でしたので、枕元にあった財布の中には、主がいなくなった後、必ず誰かが見ると想定していたのかメモが入っていました。

身体が不自由になっていましたので、きちんとしたメモ帳を手にする事も出来ず、ゆうちょ銀行の袋の片隅に書いてちぎって入っていました。

初七日も終わり、東京に戻ってからも寂しくて目が覚めます。胸がギューとなって涙が出ます。

1月17日、18日と尾鷲に行きましたが、「どうしてそのまま尾鷲にいなかったのか？」と、後悔ばかりで親不孝を悔います。

18日に病院に行った時に「明日は何時に来ますか？」と問われ、「今日、帰る」

と言った時、父の身体がピクッとしたのを覚えています。とても寂しく最期を迎えたのかと思うと申し訳なくて。

私達も2~3日の間に、あんなにも急激に悪くなるとは思ってもいなかったのです。いなくなる前日までメールのやり取りもしていました。前日(20日)の最後のメールは「Aさんに全て相談して下さい。」でした。家族でもなく、看護師さんしか頼りになる人がいない状況にしてしまったのは、私の責任でもあります。(母は心の病を抱えて長患いですので)

でも、その看護師さん達に家族以上にとても良くして頂きまして感謝しています。父もメールの度にとってもお世話になっていると書いてありました。

勤務中でしたので、お聞きする事が出来なかった事があります。1月5日に父から電話がありましたが、私は勤務中でしたので取ることが出来ませんでした。留守番電

話には、父と看護師さんの「留守番電話やね。」と録音されています。何か私に用事があって、看護師さんに頼んで電話をかけたのでしょうか？折り返し、電話をしましたが検査に行くような話で、何が言いたかったのか分かりませんでした。

もしかしたら、すぐに尾鷲に帰って来てほしいという内容だったのでは？とか、色々今更ながら、どうしようもないのに、生きている内にしてあげなくては意味もないのにと、日々後悔ばかりです。

病院側では、何も受け取らないルールがあることは分かっています。しかし、父がいたら「早くお礼をなささい！」と、また怒られそうですので、目立たないものと考えまして送ります。

本当にお世話になりました。ありがとうございました。

県外 家族

## 病院からの回答

心あたたまる礼状に感謝いたします。患者さんと看護師の関わりが浮かぶようで、またご家族の思いが伝わり、こちらも心打たれました。ありがとうございました。

これからも患者さんに寄り添える看護に努めていきたいと思えます。

看護部

## 患者さんの声

内科の田原先生、親切に接してくれまして、本当にありがとうございました。

紀北町 85歳 男性

## 病院からの回答

ありがとうございます。  
今後も信頼される医療の提供に努めてまいります。

担当医

## 患者さんの声

6階病棟に1週間程お世話になりました。スタッフの皆さん、いつも笑顔で接して頂きまして、心穏やかに療養することが出来ました。師長さんのご指導が行き届いているのでしょね。

色々な患者さんが見えると思いますが、これからも尾鷲総合病院のため、頑張ってください。

ありがとうございました。

尾鷲市 70歳 女性

## 病院からの回答

ありがとうございました。

これからも、笑顔で患者さんの気持ちに添えるような看護に努めていきたいと思っています。

看護部

## 患者さんの声

大変美しく、心が和みました。  
ありがとう。

尾鷲市 83歳 男性

## 病院からの回答

ありがとうございました。

看護部

## 患者さんの声

対応が冷たい。

匿名

## 病院からの回答

申し訳ございません。  
心あたたまる接遇に注意いたします。

看護部

## 患者さんの声

3階トイレ（外来棟）の検尿カップの注意書きは、手を乾かす機械の前ではなく、便器の前の方が良いと思う。

今の所だと採尿後となる。入れる前か、最中に見えると良いと思う。

尾鷲市 54歳 男性

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。  
早急に検討いたします。

看護部

## 患者さんの声

先日、4階入院中の親戚を見舞った際、  
A 看護師の患者に対する虐待ともとれるような接し方に対し、大変遺憾に思い、身内として大変腹立たしく、思わず涙ぐんでしまいました。

あのような人物を勤務させておくのは、  
いかがなものでしょうか。

何らかの対処をお願いしたく思います。

県外 女性

## 病院からの回答

申し訳ございません。本人を呼び注意いたしました。

職員全員、接遇に注意し、心ある看護に努めていきたいと思えます。

看護部

## 患者さんの声

私は、入院患者ではありませんが、付添として度々4階の病室に行っております。

お年寄りが多くて、看護師さんも大変だとは思いますが、昔の記憶に残る看護師さんの対応と違って、本当に優しくなったと感じています。

ところが、4階のA看護師、あの人の対応には心底腹が立ちます。入院患者に対し、物を扱うような日もあり、乱暴に接したり、時には猫なで声で接したり、ストレスを解消しに来ているのでしょうか？

元気だったら入院しません。お年寄りにとっては、看護師さんの優しい声も治療薬ではないのでしょうか？

男性の看護師さんも増えて、優しくて感心しました。人間ですから、どのような日もあります。プロの看護師さんですから、A看護師には、もう少し勉強して欲しいと思います。そばで見ている患者が可哀想で

した。他にもいますが名前は分かりません。

一人二人の質の悪い看護師さんがいるだけで印象が悪いです。病院側も看護師不足で大変でしょうが、唯一市内の総合病院ですから頼らざるを得ません。

私は単なる中傷で投書した訳ではなく、他にも困らされている患者さんがいると思い、名指しで書かせて頂きました。

本人にしっかり伝えて欲しいものです。

50代 女性

## 病院からの回答

申し訳ございません。本人を呼び注意いたしました。

接遇は、みんな心掛けなければならない事です。ご指摘された事を全ての職員に通じる事と捉え、注意していきたいと思えます。

看護部