

患者さんの声

最近、療養病棟へ高齢者は入院出来ないと言われていました。なぜですか？
こんな状況では、患者が来なくなります。

尾鷲市 男性

病院からの回答

療養病棟へ高齢者が入院出来ないということはありません。
病状、治療内容等により、適切な病棟に入院していただくよう病床運用を行っておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

病院総務課
医療事務係

患者さんの声

受付の2人の人に、やさしい人達ばかりで助かりました。

紀北町 女性

病院からの回答

ありがとうございます。
受付窓口のスタッフに伝えたところ頂いたお言葉が励みになり、これからも仕事がんばれます！と申しておりました。
今後も全ての患者様が気持ちよくお帰り頂くよう、スタッフ全員務めて参ります。

ニチイ学館

患者さんの声

退院時、A T Mがないのは、大変不便です。

熊野市 男性

病院からの回答

以前は、A T Mを設置しておりましたが患者、家族等の使用頻度が少ないことから、撤去された経過があります。カード支払いで診療費等の支払もできるように、検討しております。

病院総務課

患者さんの声

なっちゃんをとうせきしつにかえして
下さい。ひがきえたようにさみしい。
他多数意見あり。

匿名

病院からの回答

お気持ちはわかりますが、本人の勉強の
ためでもありご理解下さい。

看護部

患者さんの声

以前にも、7Fにレンジが無くて困りました。是非、7F療養病棟にも、レンジを置いて下さる様に要望致します。

匿名

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。
4月からの地域包括ケア病棟転換をひかえ、電子レンジの設置を検討していきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

11月2日金曜日の夜診察していただき、当直の外科の先生が、内科の先生を呼んでくださいますして入院させてもらいました。心不全とのことでびっくりしました。夜中入院の準備のために家へパジャマ等を持ちに帰らずに、すぐリースしてもらい大変助かりました。11月19日まで3階で入院させてもらい、リハビリ等も毎日うけて日に日に回復しました。職員の皆さんがとても親切に、やさしく対応してくださいまして、ありがたく感謝しています。11月19日3階から7階の病棟に移り、12月15日までお世話になりました。高齢で耳も聞こえにくくなってきていまして、職員の皆さんには、色々とお世話をおかけ致しましたが、毎日快適に生活させていただきました。ありがとうございました。

地域の24時間医療を実施されている事が今回、自分自身で体験出来ました。ありがとうございます。

尾鷲市 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
患者さんが、安全安心に療養生活を送れる
よう日々努力していきたいと思います。

看護部

患者さんの声

膀胱癌の98才の夫が1年半の家庭看護の末、最期を迎える為の入院でした。8日間の短い間でしたが、夜勤の看護婦さんの働きが並大抵でないこと知りました。今の看護婦さんは医師の診療介助だけでなく、点滴、酸素吸入、排尿等の多くの管につながったその終期の患者がすべて看護婦にまかされていて、コンピューター、機械に強く、体力もあり、勿論経験豊かでないとは勤まらない。

高齢化のどんどん進むこれからの医療は、治療を（病気をなおすこと）目的とした医療は、勿論必要だけれど、それ以上におだやかに終末を迎えられる医療スタッフが必要な時代になっている。この過労な仕事に進んで就いてくれる人々が多くなるには、どんな手当が必要になるか、考えさせられました。それでも毎朝の〇〇さん寝む

れた！！の看護婦さんの一声が患者さんにも、付添にもほっとした安らぎを頂きました。

過労な看護婦さんに報われる行政、社会を作ってほしいと感じました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さん、ご家族の方のあたたかい言葉が、はげみになります。

医療の現場は、日々進歩し知識や技術が求められますが、患者さん、ご家族の方へ寄り添う心は変わりません。

心ある看護が提供できるよう努力していきたいと思えます。

看護部