

患者さんの声

救急外来で今川先生に診ていただきました。

難聴だそうです、意思疎通に何ら問題はありませんでした。

指先の切りキズだったので、専門外と思いますが、ていねいに処置していただきました。

おかげさまで、すっかりよくなりました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

大変心強いお言葉をありがとうございました。

難聴ではありますが、皆様が心地よく、しっかりコミュニケーションがとれるよう工夫を重ねて参りたいと思います。

もし、お気づきになった点がございましたら、いつでもご意見頂けましたら、こちらもより良い方向に改善して参りたいと思います。

今後、一段と厳しい寒さとなりますが、どうぞご自愛下さい。

担当医

患者さんの声

皆様ありがとうございました。
さようなら。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございました。
これからも、患者さんが安心して入院生活を過ごされますよう努力していきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

いろいろとありがとうございました。
大変お世話になりました。
皆様によくしていただきました。

熊野市 男性

病院からの回答

ありがとうございます。

看護部

患者さんの声

私は、腸閉塞で入院いたしました。3日目に先生が運動したのが、良いという事で、まだ手に点滴をしているので外には行けず、病院内 3F～1F を点滴を付けて歩くと、良く知っている人に会うので困るので1Fに有るリハビリテーションを使用させてもらえば有難く思います。

匿名

病院からの回答

申し訳ございません。

リハビリテーション室は、歩行訓練、機能回復のため、リハビリを行っている患者さんがたくさんいます。

手術後、早期離床することは、回復を促すためにも必要ですが、リハビリ室での運動は機能訓練が目的であることをご理解下さい。

運動を行う時間をずらすなど、対応をお願いしたいと思います。

看護部

患者さんの声

患者さんが年を重ねていると、耳が遠い
と思いきいな事で問いかけをしますが、よ
く聞こえる人もいますので、その人に応じ
て声の大きさを変えてもらおうと有難いで
す。

紀北町 男性

病院からの回答

申し訳ございません。
患者さん、1人1人に合った対応を心が
けます。

看護部

患者さんの声

なっちゃん カムバック
ほか多数意見あり。

紀北町 男性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。
本人にも、伝えましたところ、このように思っていただけたことを喜んでいました。

看護部

患者さんの声

外の自販機所。イスがあります。禁煙と書いた札か何か置かれたらどうでしょうか。
バス待ちの方もいます。
タバコすいがらおちています。
又、火を消さないで捨てる方もいて、今日消しました。あぶないです。

尾鷲市 女性

病院からの回答

正面玄関の柱には、禁煙の貼り紙を貼っておりますが、イスの所にも禁煙の看板を設置いたします。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

616号室から見る煙突の上から2m位の所、鉄板がはがれて落ちそうに見えます。一度点検をされてはどうでしょうか？

紀北町 男性

病院からの回答

煙突の老朽化が進み、コンクリートの剥離により、台風による被害で煙突の上部部分がコンクリートの剥離により大変あぶない状態です。取り壊す予定ですので、現在は立入り禁止にしています。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

館内の空気が悪いです。
少し、換気をお願いします。
まどでも少し、開け閉めして下さい。

尾鷲市 男性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございました。
空気がよどんでいると感じましたら、近
くの受付又は、職員におもうしつけ下さい。

病院総務課 施設管理係

患者さんの声

私達にとって、ぜったい必要な病院です。
市民一人一人協力する事は大切だと思います。

病院関係者の皆様は大変でしょうが、頑張ってください。

医師の事ですが、もう少し長期間当病院に居てほしいと思います。

尾鷲市 女性

病院からの回答

長期赴任している医師も半数おります。
若い医師は自己研さんも必要であり、また
単身赴任にて、尾鷲にきているものがほとんどです。そのため、当院に長く赴任することは、困難な状態です。

御理解いただきますようお願いいたします。

病院長

患者さんの声

17日（土）夜9時長島回生病院から、紹介でレントゲンをとってもらい、今日診察で来たが、8時半に受付をしてレントゲンだけは取ったが診察がなかなかしてもらえない。こんなに時間がかかるのであれば尾鷲病院には来られない。

紀北町 女性

病院からの回答

初診と予約診察があり、予約患者の診察時間が長時間要したため、初診の診察時間の開始が遅れました。

ご了承ください。

担当医

患者さんの声

救急室の前で、患者関係の方と事務職の人が話をしていた態度に違和感を感じた。
ズボンのポケットに手を突っ込んだまま話をしていた。
接遇教育が必要です。

病院からの回答

病院を利用していただく方は、不安な気持ちで来院される方が多く少しでも安心していただくためにも、接遇は重要と考えております。

以前から接遇研修等を実施し、改善を図っているところですが、更なる接遇の向上を目指してこれからも取り組んでまいります。

患者さんの声

*大腸ポリープ検査をしました。2度目です。
前回小さなポリープがありました。その時、ポリープをとった時金具のクリップをつけたそうです。
2年後に脳ドックをうけました。金具が入っているかもしれないので、レントゲンで確認する必要があり、6,000円払ってうけました。別の病院では、プラスチックのクリップで脳ドックをうける時も問題がないそうです。
尾鷲も変更できませんでしょうか。

*前に、胃カメラの再検査の時にも感じ、今回大腸ポリープ検査の時も感じた事をちょっときいてほしいです。
人間ドックで、胃や大腸で再検査になり、問診票も提出しているのにもかかわらず

「どうして、うけようと思ったの？」ときかれ、再検査をうけるようになったことを知らないことに不安になりました。
「手術はしたことありますか？」と聞かれた時は、問診票をみてくれていないんだ。“もう一度きく”という感じのききかたではなかったです。

「前回のポリープは小さかったですか？」ときかれた時は、ここで再検査しても意味がないのかも・・・と感じてしまいました。

*内科、検査の時の看護師さんはとてもやさしく、話を聞いてくれてうれしかったです。

熊野市 女性

病院からの回答

第1点目は、消化器内科の医師に確認いたしました。

現在、MR I 対応のクリップが市場に出てくるようです。今のところ当院でいつから導入可能かは断言できないものの、導入の方向で検討いたします。

第2点目については、ポリープの大きさにより癌化のリスクが違います。通常では、大きければ大きい程癌化のリスクが高くなる為、検査の際にはお伺いすることが多いかと思えます。問診票を見ても、再度お伺いする医師も事実で、そのように思われたのであればおわび申し上げます。

3点目については、スタッフにも伝えさせていただきます。

当院としてもお礼申し上げます。

病院長

患者さんの声

3階病棟に入院していた時に看護婦長はじめ、看護婦さん達に、それは大変お世話になりました感謝の念でいっぱいです。

又、看護婦さんの患者さんの接し方にも只々あたたかな思いにつながり、入院していても、このような人達がこのように患者さんに接しているお姿にお礼の気持ちでいっぱいです。

私は、この病院でこんなすばらしい職員の皆様に出会えましたことは、自分自身が入院患者の身でありながら、このような入院生活をおくれましたことに、幸せそのものの生活を過ごせましたことに、感謝申し上げ尾鷲総合病院院長先生はじめ病院勤務の職員の皆様のご活躍を心より祈念申し上げ、病院の将来のご活性を願っております。 尾鷲市 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

患者さんの言葉が励みになります。

尚、一層の患者さんに感謝されるよう努力いたします。

看護部

患者さんの声

ナースの方の言葉使いについて、気になる事が有ります。「ごめんよー」と末尾を下げて言われるナースの方がいらっしゃいます。声かけとして暗く聞こえます。ここの職場は男言葉を患者様に当り前の様に言われるのでしょうか、聞いていて変な声かけです。一律に「ごめんね」とどうしていけないのでしょうか。今一度「ごめんね」と統一された方がよろしいかと思えます。「ごめんよ～」なんて三重大HPでは使うスタッフはいません。尾鷲総合病院のレッテルに傷がつくような言葉・言葉使いは辞めた方が良くと思います。

誤字脱字で申し訳ありません。

尾鷲人として書かせていただきました。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ご指摘、ありがとうございます。

言葉使いをはじめ、あいさつ等接遇に注意いたします。

看護部

患者さんの声

平成23年8月8日より愛知県で娘の所で闘病生活をしています。今回、尾鷲に用事があり一人で運転して先週金曜日に来ました。

10/29に体調をくずして入院したものです。

今朝10時すぎに売店に買い物に行きました。お箸を洗いたいと思い「食器洗剤の小瓶ありませんか」とたずねた所、店員さんの返答は「有りません置いてません」と言うことでした。

近くにコンビニが有れど、そこまで買い物に行ける患者様ばかりでは有りません。

1本でも、在庫を置いて頂ければ、きれいなお箸で食事が出来ます。変なお箸で食べる食事は不味くなりますので、何卒よろしくお願い致します。

尾鷲市 女性

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

商品の品揃えについては、みなさんからのご要望を参考にさせていただきながら、限られたスペースの中で、要望の高いものを優先して取り揃えて行きたいと思えます。

(有) 谷口販売店

患者さんの声

H30.11.2(金)の8時前緊急で診ていただきました。

外科の当番の先生ですが、とても親切にしてください、内科の先生を呼んでくださいました。内科の部屋がなかったので、3Fの集中治療室で3日(土)4日(日)お世話になりました、心不全でした。

オムツをした事がなくて大変お世話をおかけしました。(大便を失敗して大変でした)その時も看護師さんはイヤな顔も少しもされずに手早くきれいにしてくださいました。(申し訳ない気持ちと感謝の気持ちで一杯になりました。)四人部屋から二人部屋に移してもらいました。職員の皆さんは婦長さんをはじめとても真面目でやさしく親切にしてくれます。24時間対応してくれるという事は新聞で見えていましたが、そのありがたさが、身にしました

入院でした。

内科の今川先生も集中治療室へきてお話をしてくださいましたが、とてもよくわかりました。

夜、家へパジャマ等持ち帰りに行く事もなく私(妻)は足が悪いために大変助かりました。いろんな事が不安ばかりでしたが、職員の皆様が親切にしてくださいまして、ありがとうございます。もうじき退院出来るまでに治していただき、歩けるようになりました。ありがとうございます。

乱筆乱文で申し訳ありません

尾鷲市 男性

病院からの回答

ありがとうございます。

回復されましたこと、心よりお喜び申し上げます。これからも、患者さんに喜んでいただけるよう努めたいと思います。

看護部