

## 患者さんの声

肺炎で4Fに入院。回診がないと聞きびっくりしました。患者の精神的な部分はどうか？ドクターが回診に来るだけでも安心するのではないかと思います。高齢者が多い病棟かもしれませんが、1つの命です。もう少し考えてもらいたいものです。

尾鷲市 男性

## 病院からの回答

平日は、毎日回診を行なっておりますが、常勤医は単身赴任が多く、週末は尾鷲に不在になってしまうのが現状です。また、学会等の研修もへき地であるため泊りがけでの出張せざるを得ない現状です。週末は、当直、内科待機医が対応させていただきます。申し訳ありませんが、何卒御理解いただきますようお願い申し上げます。

病院長

## 患者さんの声

この1ヶ月間、師長さんを始め、多くの看護師の方にたいへん親切に看護していただき、誠にありがとうございました。様々な患者さんがおられますが、お手数をかけますがよろしく願います。尾鷲市にとって無くてはならない大切な施設（病院）だと思います。仕事とはいえ、看護師の方々も身体には気をつけて下さい。

尾鷲市 男性

## 病院からの回答

ありがとうございました。  
これからも、患者さんが安心して入院生活を過ごされますよう努力していきたいと思えます。

看護部

## 患者さんの声

私にとっては、皆様よい人ばかり快適でした。

尾鷲市 女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

看護部

## 患者さんの声

平成30年10月3日 只今10時50分です。軽自動車が8時30分頃から救急車入口に駐車中。無法駐車は常に注意、放送すべし。これが一人一人と増えればどうなる。田舎の尾鷲、ルールを守らないもの多し、自己市民の意識最低や恥じるべし、残念なり。

匿名

## 病院からの回答

救急車入口付近に、駐車禁止の貼り紙を貼っていますが、職員が通路などを確認し、無断駐車を見かけしだい院内放送にて移動していただき、注意をいたします。

病院総務課  
施設管理係

## 患者さんの声

DPCって何？  
リニアックは？

尾鷲市

## 病院からの回答

DPCとは、Diagnosis Procedure Combination（診断・行為・組合せ）の略で、厚生労働省によって、医療の質の標準化を図ることを目的として全国の急性期病院を中心に導入が進められている制度です。

この制度下での入院医療費の計算は、現在尾鷲総合病院で行われている医療行為ごとに計算する「出来高」方式とは異なり、疾患や診療内容（診断群分類区分）によって決められた1日あたりの定額料金を基に医療費を計算する「包括払い」方式をいいます。

リニアックとは、がんの三大治療の一つである放射線治療を行なう装置です

放射線治療は高エネルギーのX線、電子線を腫瘍（がん）に照射してその細胞をや

っつけてしまう治療で、手術や抗がん剤と併用して行なうこともあります。

また、最近では痛みなどの苦痛を和らげるための緩和にも利用されています。

病院総務課  
医療事務係  
放射線技術部

## 患者さんの声

透析患者の家族ですが、以前から駐車場の事でとても気になっている事があります。ピンクのポロシャツを着ている人（多分掃除の人だと思います。）が透析の近くのピンクの建物の前の駐車場に車をとめています。そこは、多分 12~14 台は駐車できます。

以前と違い今は駐車場の数も減りましたし、病院の職員の方や（透析入口前の障害者の所に当たり前に停めている人がいます。）病院内で働いている人は、患者の駐車スペースにとめずに個人で借りるべきだと思いますし、1番とめやすい良い場所を占領するのは、絶対に間違っています！！そういう場所こそ優先して患者や家族、その関係者がとめるのが常識ではないでしょうか？

もちろんちゃんとしている人も多いと

は思いますが。

どうか、早急の解決をよろしく願いします。

尾鷲市 女性

## 病院からの回答

申し訳ございません。

委託業者の職員に、患者用駐車場に駐車しないように文書により嚴重注意いたしました。

なお、病院宿舎前の駐車場は夜間勤務者の駐車場も兼ねておりますのでご了承下さい。

病院総務課  
施設管理係

## 患者さんの声

アンケートについて

初めての入院付添いでした。噂や何度か態度の悪い看護師さんに対応してもらった事があったので、少し不安に思っていたのですが、当日担当して下さった看護師さん、他のスタッフの方に安心させてもらいました。

入院中ずっと父の担当で来て下さった看護師さん全員気さくで優しく付添いの私達家族にも気を配ってくださり、本当に有難く安心できました。

やっぱり地元でいられるのは看護（家族）する者にとっても大事な事なんだと思いました。人は「悪い事はすぐに広まる」と言いますが、今回、本当にそうなんだと思いました。一部の職員の対応が悪いだけで、たくさんの看護師さんが真摯に仕事に向き合われているのにはと思い、全部の人が悪

く言われているのが残念に思いました。

そこで、入院生活アンケートなのですが、うれしかった事は恥ずかしく、中に書けないと思うので、書きやすいように、悪い事もやはり今後を考えて言い出せない方も多いと思うので、そこも書きやすい（コメントを）ようにする方が、色々な意見が出しやすくなるのではないかと思い書かせてもらいました。

最後に父を担当して下さった看護師さん(坂本さん・西尾さん・原田さん・丸屋さん・西久保さん・奥さん・梅本さん・田中さん・唯一男性の黒木さん他本当に本当にありがとうございました。

尾鷲市 女性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

3階スタッフにも伝えましたところ、スタッフもとても喜んでいました。患者さん・ご家族さんからの言葉が何より励みになります。

また、入院生活のアンケートについて、貴重なご意見をいただき感謝いたします。検討させていただきます。

看護部