

## 患者さんの声

今回、母が入院し、ここで主治医のお名前を見て驚きでした。義父のことが脳裏をよぎり不安で仕方ありません。

医師は、患者と家族ともっと向き合い、お互いに納得する治療を進めてくれることを切に希望いたします。もっと目を合わせ、苦しみを受け止め向き合ってください。

看護師の方が間に入って意見を通わせてくれていることが唯一の救いです。

どうか、人と人との間で心の通った治療をよろしくお願いします。

尾鷲市 55歳 女性

(個人の社会的評価を損なう恐れがあると判断したため、ご意見を一部削除しています。)

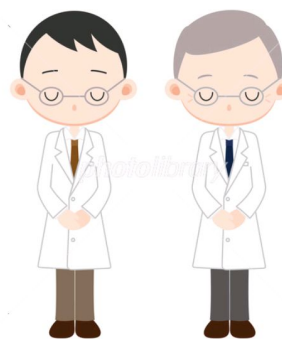
## 病院からの回答

この度は、不安、不快な思いをお掛けし申し訳ありません。

医療行為にあたり患者さんやご家族への対応、配慮を考慮し、より速やかに、そして丁寧に対応すべきであったと反省しております。

今後は、患者さんやご家族の立場に立った対応に努めていきたいと思っております。

担当医



## 患者さんの声

病院整備のリニアック等の問題もある中で、市民の安全と安心を次期市長に受け継いでほしいと願います。

尾鷲市 65歳 男性

(個人の社会的評価を損なう恐れがあると判断したため、ご意見を一部削除しています。)

## 病院からの回答

リニアックの整備をはじめ、病院運営の課題等については、次期市長に引継ぎが行われます。

総務課



## 患者さんの声

案内 TV の設置ありがとうございます。

リニアック、出来そうなので安心して  
います。早い設置をお願いします。

尾鷲市 61歳 男性



## 病院からの回答

ありがとうございます。

本年4月に、各病室のテレビ付床頭台の  
入替えに伴い、各病室には入院案内の情  
報を、また2階受付フロアーには外来案内  
の情報を提供させていただいております。

待合いで待っていただいている時間を  
利用して、院内のお知らせやお願いなど  
をご案内できればと思います。ご利用く  
ださい。

リニアックの整備については、今後、改  
めて協議を行っていきます。

総務課  
看護部

## 患者さんの声

市民病院は大切な病院です。  
看護師さん含め、皆、親切です。

紀北町 84歳 男性

## 病院からの回答

ありがとうございます。

看護部



## 患者さんの声

前から気になっていたのですが、私が会計をしていただく際、銀行窓口には1人しかおらず大変そうです。

もう1人の方は、よくFAXコーナーで喋っているのを見かけます。

処方箋をFAXコーナーに持って行った際に聞こえてきたのは、ただの世間話のようでしたが、休憩中なのでしょうか？

だとしても、FAXコーナーの方に声を掛けづらいので、長々と話すのはやめて頂きたいです。

また以前、その方に会計をして頂いた際には、肘をついて生年月日を聞かれ、とても不快でした。

尾鷲市 43歳 女性

## 病院からの回答

今回ご指摘頂きました対応は、十分反省すべきものであり、お詫び申し上げます。

今後こういう事が無きよう、職員に教育・指導を行い、CS（お客様満足）向上を図っていく所存でございます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

第三銀行

