

患者さんの声

以前から思っていたことですが、外科外来のA看護師の技術、気遣い、優しさは素晴らしく毎回救われる思いです。他にも優秀で優しい方がいらっしゃることも承知しておりますが、特に気遣いの素晴らしい方です。ナースのプロです。これからも社会のために頑張ってもらいたいと思います。ご自分のお体も心も大切にしてください。ありがとうございます。

67歳 女性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。本人にも伝えます。患者さんからのおほめの言葉が何より嬉しいです。

看護部



患者さんの声

本日受診のため病院に来た際、思ったのですが、診療時間内（患者さんが待合におられる時間内に）腕章を付けた病院関係者の方々が見守りか何かで集まって話をしておられました。皆さん何が起こったかと口々に言っていました。朝か夕か時間外にされてはどうですか。

女性 4月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。医療安全パトロールを毎月1回行っています。施設のこと、職員の動き、接遇面など患者さん、職員の安全安心のため、現場をパトロールしています。ご心配をおかけしました。少しでも環境改善のために行っていますのでご理解ください。

看護部

患者さんの声

ご飯がおいしいと言っていました。
(じいちゃん) 前来た時よりも元気
になって自分でご飯が食べれてまし
た。よかったです。

じいちゃんをよろしくおねがいし
ます。

11歳 女性 4月

病院からの回答

ありがとうございます。おじいさ
んが早く元気になることを心から願
っています。

看護部



患者さんの声

かんごふさんがんばってね。



4月

病院からの回答

励ましの言葉、ありがとうございます。

看護部

患者さんの声

私は今回初めて入院しました。前の時は、祖父、祖母の時は付き添いでおりましたが、その時は気がつきませんでした。

今回は先生・看護師さん・看護助手の人に皆にお世話になりました。看護師さんの言葉の掛けてくれる言葉に体の悪いのも忘れるくらい嬉しかったです。何人かの知っている看護師さんがいてくれたので声を掛けてくれたのが大変良かったです。これからの病院がリニアック更新をし

て欲しいです。同じ部屋の人が82歳の体で中央病院にしてもらいに行きました。私は、それをしなくて良かったのです。看護師さんありがとうございます。

71歳 女性 4月

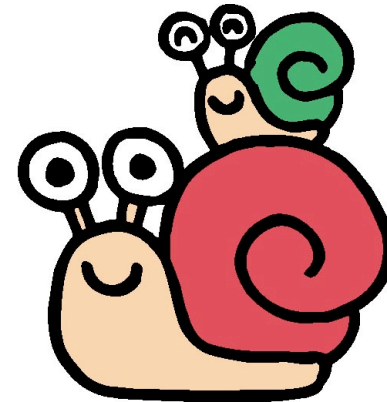
病院からの回答

ありがとうございます。患者さんからの励ましの言葉がとても嬉しいです。

看護部

リニアックについては重要な課題と認識しており、慎重に検討していきたいと思います。

総務課



患者さんの声

テレビカードの精算に来たらもう払い戻しの期限が過ぎているので返金は無理とのことでした。頻繁に病院に来ていないし、また今度使えると思って持っていたのにもう使えないと言われお金も返ってこない。病院の都合ならもうちょっと全患者に分かるようにして欲しい。あまりにも不親切だと思います。

69歳 女性 4月



病院からの回答

各病棟に備え付けのテレビから冷蔵庫付テレビへの付け替えに伴い、従来のテレビカードが使用できなくなるため、精算機の取り換えを行っております。

テレビカードの精算については、精算機の取り換え期限の約2カ月前から、各病棟及び外来棟2階総合受付にお知らせ文書を掲示させて頂いております。精算機取り換え後は、申し訳ございませんが、精算することができません。

ご了承ください。

総務課



患者さんの声

検体からの待ち時間の短縮をお願いします。予約時間の大幅なズレの改善をお願いします。

4月

病院からの回答

申し訳ございません。医師をはじめ検査技師、看護師も努力しています。ご理解ください。

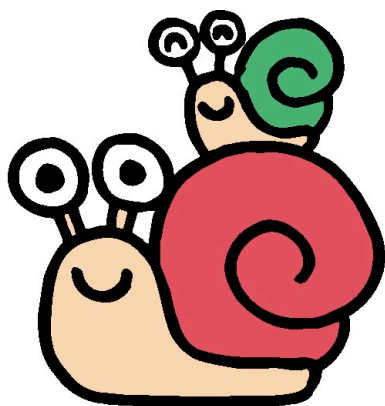
看護部



患者さんの声

家族が入院していますが、暑くてストレスの原因になっていると思います。空調管理をお願いします。

30歳 女性 4月



病院からの回答

病棟全体を同じ温度で設定しているため、各部屋についている空調スイッチでオンオフして室温を調整してください。暑く感じる方はナースステーションにお申し付けください。係りの者が点検に伺います。

総務課

患者さんの声

いつまでも「患者さんの声」を長く掲示しないで、新しいのを早く貼ってほしい。

61歳 男性 4月

病院からの回答

「患者さんの声」は、毎月10日に回収し、同月下旬から翌月下旬まで掲示しています。ご理解ください。

総務課

