

## 患者さんの声

放射線治療が行えるように強く希望します。

74歳 男性 3月

## 病院からの回答

現在、尾鷲総合病院の経営は極めて厳しく、平成25年度から一時借入金の借り入れを行わないと資金不足が生じる状況が続いています。

また、東紀州地域における医療圏

人口の減少が見込まれており、それに伴う医業収益の減収等により、今後の病院経営が増々厳しくなることが予想されます。

毎年、医療機器の整備には、年間7千万円から1億円程度の費用が必要です。その費用に加え、総事業費約3億8千万円を要するリニアックの更新については、整備に係る借入金の償還等が、病院経営を増々圧迫し、病院経営そのものに支障をきたすことが予想されることから、慎重に判断せざるを得ないと考えております。

総務課

## 患者さんの声

先日、MRIを受けましたが、検査技師の方がすごく丁寧に接してもらい、また優しくして頂きました。

患者にとっては、次回受ける時もその方にして頂きたいと痛感いたしました。

患者の目線に添って下さいましたので嬉しく思いました。こういう方が増えて頂くと本当に良い病院だと高まってくるのではないのでしょうか。ありがとうございました。

66歳 女性 3月

## 病院からの回答

嬉しいお言葉をありがとうございます。担当スタッフに伝えさせていただきます。今後も、少しでも安心して検査を受けて頂けるよう、これを励みにより一層努力してまいります。

放射線技術部

## 患者さんの声

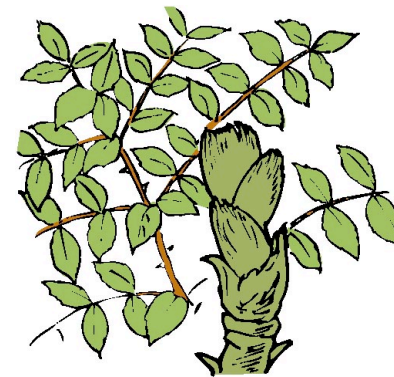
冠者 突然ではございますが、昌生 A 医師にお世話になっている患者でございますが、私事で恐縮ですが、孫が東京芸大、新人演奏会に出演することになりましたので、貴院「患者の声」欄の一隅にでも結構ですので掲示をやって頂けないでしょうか。お願いいたします。

男性 3月

## 病院からの回答

お手紙を拝見させていただきました。売店の休憩スペースにポスターを掲示させていただきました。ご盛会をお祈りいたします。

総務課



## 患者さんの声

皆さん、髪の毛が明るいですね。  
長い髪をバサバサと、不潔に感じ  
ます。

54歳 女性 3月

## 病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。服  
装も含め身だしなみは大切です。接  
遇に対し再度注意いたします。

看護部



## 患者さんの声

地元新聞を見ていると病院経営が相当苦しいようです。市役所から5億円の繰入れ。また、4億5千万円の借入金もあり、本当に大変だと思っています。

病院は市民の宝ですので、安心できる病院として頑張ってください。

70歳 男性 3月

## 病院からの回答

応援ありがとうございます。

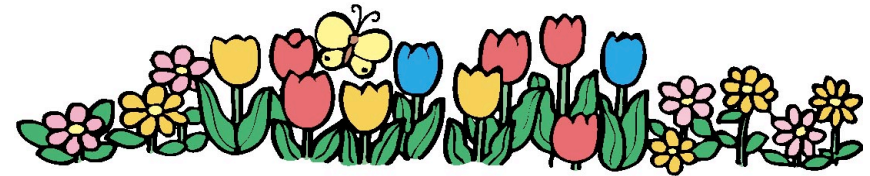
尾鷲総合病院では、過疎化の影響などもあり、患者数が年々減少していることなどから、経営環境は年々厳しくなっています。

そのため、様々な面において経費削減などに取り組んでおりますが、診療科の維持や24時間365日の救急医療体制を確保するための経費、また、高額な医療機器を更新する費用が必要となるため、経営の改善には至っておりません。

今後も人口減少などにより、厳しい状況が続くことが予想され、尾鷲総合病院の医療体制を維持していくためには、引き続き様々な課題に取り組んでいく必要がありますが、職員一丸となって医療やサービスの質を向上させることにより、「尾鷲総合病院を受診して良かった！」といただいている患者さんを増やしていくことも、収益の増加や経営の改善に繋がるものと考えております。

これからも市民の皆さまがいつでも安心して尾鷲総合病院を受診できるよう、引き続き努力してまいります。

総務課



## 患者さんの声

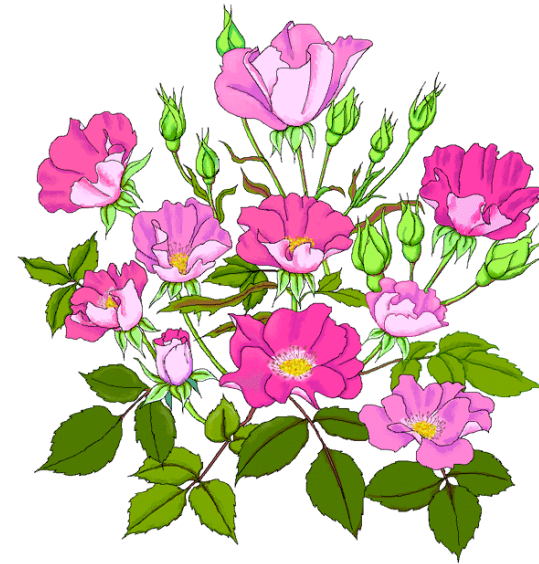
医学の国家資格を持っている看護師がおしめ交換をするのは、もったいないと思う。おむつ交換の時、付添いは外で待っているのに、ボランティア活動として手伝ってもらえるシステムを考えてもいいと思う。

人手不足のために看護師が走り回って急ぐあまり言葉が荒くなってしまうことは、ぜひ、なくして欲しい。歩きかねている者にとって、後方で走る音はかなり怖い。

一対一で落ち着いて話して笑顔が

見えると安心するし、楽しい気分にもなるのでぜひ考えて欲しい。

61歳 男性 3月



## 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。看護師の負担軽減として看護補助員がオムツ交換、清拭、食事介助など行っています。忙しい中でも、言葉使いや笑顔など接遇は大切であり、廊下を走らないなど注意が必要です。

心に余裕を持ち、笑顔で対応できるよう努力していきます。

看護部

