

患者さんの声

耳鼻科の看護師さんはいつも優しい。

匿名

病院からの回答

ありがとうございます。

看護部

患者さんの声

耳鼻科を受診したのですが、事務員さん、看護師さんに勧めて頂いたおかげで、本人が来る気になり助けて頂きました。

優しくて、思いやりのある看護師さん達のおかげで、助けて頂きありがとうございました。嬉しかったです。

尾鷲市 87歳 女性

病院からの回答

ありがとうございます。

担当者に伝えます。患者さんの言葉が励みになります。患者さんの気持ちに添えるよう一層努力いたします。

看護部

患者さんの声

入院 2 ヶ月、脊椎骨折で 40 日間ベッド上安静、30 度を保ってベッドで過ごす。その辛さは、本人のみぞ知る所です。

一番の苦しみは、背中じゅうが痒いこと、気が狂いそうな程でした。

二番目は、そのままの姿勢で動けないこと、その患者の身になって、世話をしてくれる看護師の皆さんに心から感謝をするものです。なかでも、男性ひとりの看護師さんの対応は、男女の中で一番良いと感じました。なかには、肛門についての便を拭きもせず 24 時間後には、周辺に皮膚かぶれを起こす事もありました。この事を皆さんに伝えておきたいと思うのです。

また、備品の尿瓶が尿器受けと合わずガタガタ、その尿器受けもベッドの金具と合わずガタガタ、上に被せる布製のフタも不潔感を感じます。

備品購入の折は、充分吟味して理に適った品を選ぶべきです。金具の補修は可能、職員で十分できると思います。

入退院時の精算等、不明で処理の方法不明、説明を聞いてやっと理解を得ました。

地方医療の在り方、益々進む高齢化社会に対応すべく頑張ってください。

紀北町 89 歳 男性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

尿器等については、さっそく状況を確認し対処していきたいと思えます。

お気づきの事がありましたら、ご意見を頂きたいと思えます。

ご指摘された事は検討し、少しでも安全、安心の医療提供に努めたいと思えます。

看護部

患者さんの声

いつもありがとうございます。書くことを迷ったのですが、凄くショックで悲しい気持ちになりましたので、記入させて頂きました。

看護師という職業は、とても大変で笑顔だけでは、やって行けない仕事です。そんな忙しい中でも、笑顔で対応してくださったり、夜間で看護師さんの人数が減る時にも、きちんと消灯時や消灯後もラウンドに来て下さると安心感があります。

夜間は1対18と昼より患者人数も増え、難しいのも分かっているのですが、モニターが付いていたり、付添いが付いているとはいえ、きちんと自分の眼で（顔を）見て呼吸の確認をしてこそ、ラウンドをしたと言えるのではないのでしょうか？

看護師さんの性格や経験年数にもよるのかも知れませんが、Aさんは準夜帯の勤

務が始まって検温に来たっきり、消灯時のラウンドには一度も来られず、深夜帯のBさんに交代しラウンドに来た時に、オムツをいつ頃替えに来てくれるのか尋ねると、「さっき、来たって言ってました。」と言われ時は言葉が出ませんでした。

死に近づく患者に時間を割くのは面倒なのかも知れませんが、どんな言い訳をしたのか分かりませんが、そんな気持ちで看護をされていると思うと怖いですし、看護師さんの質、病院の質、人間性が問われるのではないのでしょうか？

また、患者の為に一生懸命働かされている看護師さんがいる中、その一人の看護師さんのせいで、看護の質を問われるのは非常に残念ですし、人の命を預かる資格をもっている職業人としての自覚が足りなさすぎると思います。

死を待つだけの患者を含め、少しでも早期発見によって命を助けたり、患者やその家族に寄り添えるような看護師さんで居

続けてほしいのと、初心の心を思い出してほしいため、今回はあえて名前を出させて頂きましたこと御理解下さい。

寒い季節になりましたので、皆さまもお身体に気をつけて。お世話になりました。

どうか少しでも心に届きますようお願いを込めて・・・。

県外 女性

病院からの回答

申し訳ございませんでした。

本人には、病棟師長及び看護部長より注意いたしました。

患者家族の方に、寄り添えるよう努力していきたいと思えます。

看護部

患者さんの声

整形外来の看護師さん、ありがとうございました。

受付対応の宇佐美様、とても親切で対応が良いですね。ありがとうございました。

紀北町 74歳 男性

病院からの回答

ありがとうございます。

看護部

ありがとうございます。

お褒めの言葉を頂いた当人からは、「とても嬉しく、今後の励みにして更に頑張っていきたい！」と申しておりました。

今後もスタッフ全員、皆様にご満足頂けるような接遇に取り組んで参ります。

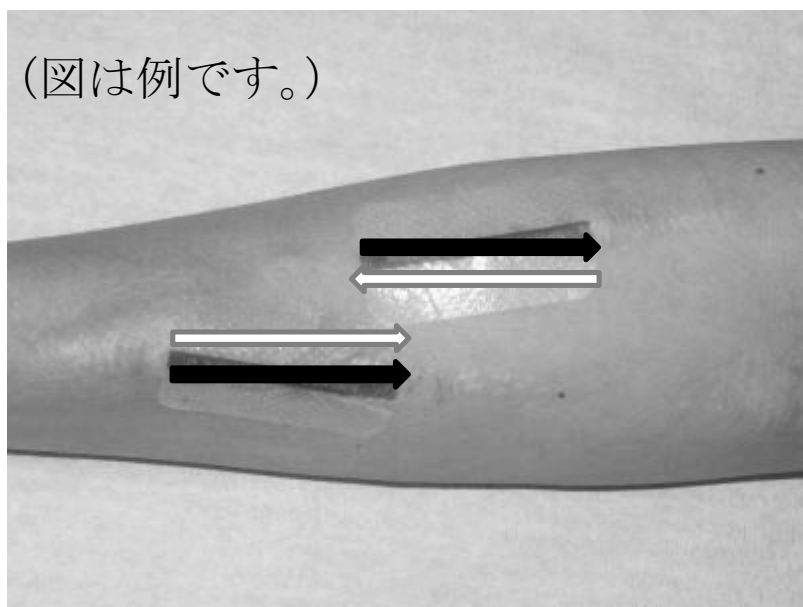
ニチイ学館

患者さんの声

針の方向は、どちらが正確なのか？

一方向 

逆方向 



紀北町 男性

病院からの回答

どちらも正解です。

治療に関して疑問、不安なこと等があれば、遠慮なく透析看護師にご相談ください。

看護部

患者さんの声

1人、2人の看護師の為に、まだお世話になっているので言いたくないのですが、痰が原因で熱を出すので吸痰をお願いしましたが、本人が嫌がるため「取ってもらわな、また熱でるよ」と話しかけていたら、看護師が「私らには、そんなの関係ないので、さっさと取らせ」みたいに言われ、すごく腹が立ちました。

それに、医師がころころ代わり、最初の医師は胃瘻を進めてくれ、次のB医師は、「僕は、延命治療はしません。人間、点滴だけでは生きられないんです。」って、生きられないから、家族は胃瘻を希望したのに何もしてくれずに「僕は、1件しかした事が無いです。」って意味が分かりません。次の医師は、やってくれました。

また、施設とやり取りしてくれる人は（良く分かりませんが）、さっさと帰って

くれみたいな態度で、施設の迎えの時は病院の方は誰も手伝ってくれず、自分たちでベッドから移動させて帰り、帰ってすぐ救急搬送で入院、「また来た！」みたいな言い方をされ（一部の看護師に）、本当に腹が立ちます。

良くしてくれる看護師、医師の方には、本当に感謝していますが、書かせて頂きました。

メール投稿

病院からの回答

申し訳ございません。
言葉遣いなど接遇に注意し、心ある対応
に努力いたします。

看護部