

患者さんの声

足の爪が伸びてシーツを引っ掛け、爪を剥す恐れがあるので、爪を切ってもらいたいと頼んだところ、生命が第一なのでという返事が返ってきました。

患者の入院生活が快適に過ごせるようにして頂きたいと思います。

他の階へ入院の時は快く切ってくれました。

3階は不親切きわまりないと思います。

尾鷲市 男性

病院からの回答

申し訳ありません。

その時の状況が理解出来かねますが、その時に対応出来ないなら、出来ない理由を説明する必要があったと思います。

言葉が足りず不愉快な思いをさせましたこと申し訳ありません。

今後、状況に応じた適切な対応について、病棟師長に指導いたしました。

看護部

患者さんの声

気付いた点を2、3書き出しました。

- 病衣の事ですが、セット物は不必要な物が多く、病衣だけの有料貸出を検討して頂きたいと思います。それに地元の店でなく県外の店である事も気になります。
- 携帯の充電器の使用を有料。たとえ100円でも頂くようにしたら良いかと思います。
- ナースの方々は非常に好感です。

以上、気の付いたまま。

尾鷲市 88歳 男性

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。

入院セットについては、病衣とタオルの貸出の金額であり、各種消耗品はサービスとなっています。また消耗品においては、必要なものを提供できるよう、随時検討しています。ありがとうございました。

看護部

入院患者さんが、病室で使用する電気器具の電気代については、厚生労働省の通知により、患者さんに実費負担を求めることが出来ない費用とされています。なお、生活必需品として、ラジオ・ドライヤー・電気シェーバー・携帯電話・充電器などの電気器具の使用については可能としております。ご意見ありがとうございました。

総務課

患者さんの声

師長の対応が悪い、二度と話したくないと思います。こちらの質問や聞いた事に関して、全て否定的な答えです。

言い方によっても感じ方は違いますが、全て嫌な言い方で返ってくる。

患者にも、患者の家族にも、心に寄り添った看護が出来ていない。トップに立つ者が、そういう人では下の者も、そんな態度が当たり前になるでしょうね。

しかし、主任さんだけは違いました。自分の立場上の話もしっかりされますが、こちらの話もしっかり聞いてくれて安心します。

何故あの方が師長なんだろう。頭が良いだけではダメです。どうにかして下さい。

尾鷲市

病院からの回答

申し訳ございません。本人にも注意しました。

心ある対応を心掛けます。

看護部

患者さんの声

4月に入院をさせてもらいました。

3階の師長さんをはじめ、看護師さん、他の方々や先生に良くしてもらいました。

7ヶ月入院させてもらい、19日朝に亡くなりました。けれども、ありがとうございました。

家族の者が代わりまして、お礼を申し上げます。ありがとうございました。

紀北町 68歳 男性

病院からの回答

ありがとうございます。

看護部

患者さんの声

1 日中、看護師さんと男性看護師さんの名前を呼んで、迷惑をかけている事は、皆さまも迷惑している事だと思えます。特に、夜はひどく感じます。

一緒の部屋の人とたまらなくなつて怒っています。

皆に迷惑をかける人は、私は精神病棟か精神病院に行くべきだと思えます。

私の感じる意見です。

紀北町 74 歳 男性

病院からの回答

ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。夜間の大声など、ご迷惑にならないよう、部屋の配慮や入眠していただくよう治療するなど対処していますが、なかなか対処できない場合もあります。

ご理解ください。

看護部

患者さんの声

病院は静かな場所であるべきだと思いますが、台車の音がビックリする程うるさく、余計に不安をあおります。特に救急外来での待合で感じます。

もう少し静かにして下さい。

救急受診家族

病院からの回答

ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。
病棟を含め、順次、台車の点検、修繕を行なっていきます。

またご来院の皆さん方に気配りのある対応を心掛けるよう指導いたします。

総務課

患者さんの声

病院の玄関横の長椅子で、点滴を下げた患者さんがタバコを吸っていました。

見た目も悪いし、玄関に入る時にタバコの煙で嫌な思いをします。

玄関以外にも、吸っている人を何回か見ます。病院の先生、病院関係者、掃除の人も吸っているのを見ました。

喫煙所を作っては如何ですか？

タバコを吸う人は、どうしても止められないそうです。一度考えてみて下さい。

尾鷲市 55歳 女性

病院からの回答

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

尾鷲総合病院では、受動喫煙対策義務を定めた健康増進法を受け、「病院敷地内全面禁煙」を実施しております。

ご来院の皆さん方には、敷地内禁煙であることを掲示し、周知しているところですが、喫煙者の自覚とマナーに頼らざるを得ない状況であります。

今後、改めて、病院関係者への周知徹底とともに、敷地内禁煙へのご協力をお願いする掲示のあり方を見直し、敷地内禁煙の徹底を図ってまいります。

総務課

患者さんの声

2階廊下トイレの便座クリーナー、壊れていたのを取り替えていただき、ありがとうございました。

紀北町 64歳 男性

病院からの回答

ありがとうございます。
今後もお気づきの点がありましたら、ご遠慮なく申し出てください。

総務課