患者さんの声

1日も早くリニアック設置して下さい。

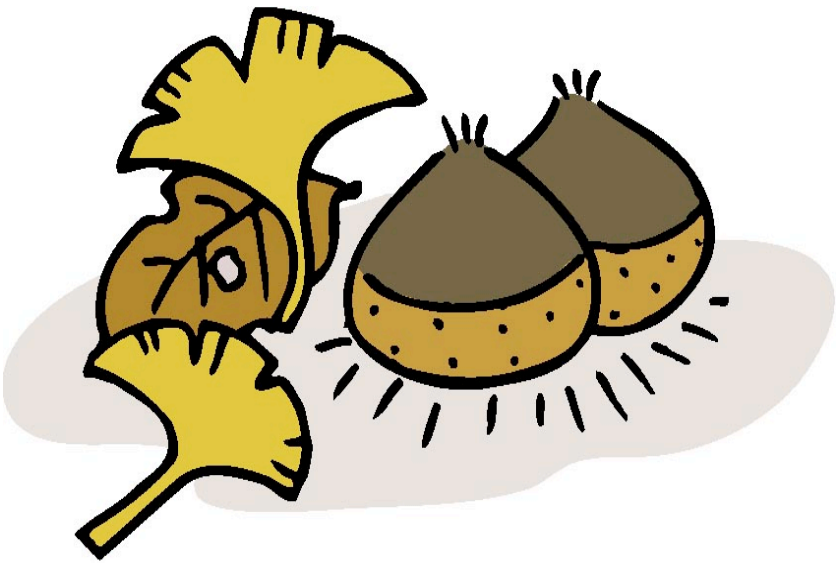
67歳　男性　9月

リニアックを早くして下さい。

70歳　男性　9月

リニアックを1日も早く設置して下さい。

75歳　9月



病院からの回答

尾鷲総合病院にリニアックが整備されなければ、治療のために毎日、松阪や伊勢、あるいは新宮に通院せざるを得なくなり、患者さん自身の体の負担に加え、高速道路の通行料金やＪＲ料金などの交通費、また、１人で通院できない患者さんの場合は、付き添う家族の方々の負担も増えることになります。

しかしながら、リニアックの整備には、約３億８千万円が必要であり、その内、一般会計（市）から約２億１千万円を繰り入れても、残りの１億７千万円は病院事業会計（尾鷲総合病院）で負担することになります。

現在、尾鷲総合病院の経営は、極めて厳しい状況が続いており、病院事業会計（尾鷲総合病院）独自でのリニアックの整備は困難であり、リニアックの整備に係る借入金の償還等が、病院経営及び市財政全般に与える影響は大きく、今後、市全体の財政状況と事業選択など、バランスを見極めるなかにおいて、検討されるものと考えております。

総務課

患者さんの声

部屋がいつ来てもゴミなどが残っている。オムツ交換などをしてもらっても便の時などきちんと拭いてもらえない。オムツの仕方もきちんと出来ていない。汁物などは少し辛いと思う。汗などをかいてパジャマが臭っていても交換して貰えていない。利用代金を払っているのだから気持ちよくして欲しい。補充用品なども家族が言わなくてもきちんと見て欲しい。完全看護と言ってもきちんとケアを出来ていない。

60歳　女性　9月

病院からの回答

御不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。部屋の清掃に心がけます。パジャマの交換は２回/週となっております。汚れていた場合、その都度交換が可能です。補充用品については１日１回の補充を行っています。お気付きの点があれば申し出て下さい。完全看護ではなく基準看護を行っていることをご理解ください。

看護部

患者さんの声

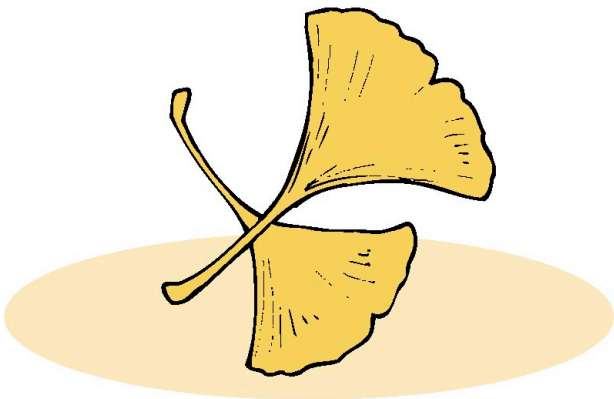
本日受診する際、前回第 6 駐車場に渋滞でとめられず、今日も分からずウロウロしていた。他患者に教えて頂き駐車場に停めることが出来たが、地図に目印になる店など記載して欲しい。現在の地図は分かりづらいという意見が以前より有ります。第 3 駐車場も入る場所が狭いので入るのが分かりづらいです。

女性　9 月

病院からの回答

ご迷惑をかけ申し訳ありません。駐車場の掲示については一度検討いたします。

総務課



患者さんの声

9/7（水）A.M.8:06 救急搬送された患者の息子さんから。

外来のローカで看護師に「おはようございます」と挨拶したが何の返事もなかった。ここの看護師はどうなっているのか。こちらから挨拶したのに返事しない!!　常識的なことが出来ていない。小学生でも挨拶ぐらいできる。基本的な指導・教育を徹底するべきではないですか。

「腹が立つ!!」

60 歳　男性　9 月

病院からの回答

申し訳ございません。あいさつ、言葉使いなど接遇に一層注意いたします。

看護部

患者さんの声

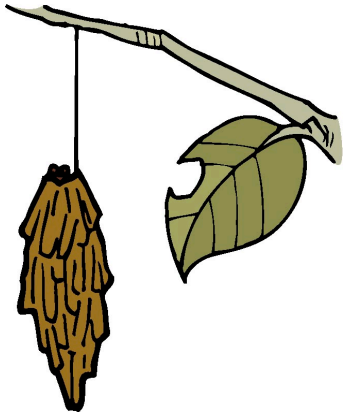
総合受付の事務の人がいつも笑顔で気持ちが良い。うれしいです。

60 歳　男性　9 月

病院からの回答

有難うございます。どの窓口でもこの様なお言葉を頂ける接遇を心がけていきます。

ニチイ学館



患者さんの声

廊下等での病院関係者の私語が多い。病院内は出来るだけ静かにすべきではないか。

72 歳　男性　9 月

病院からの回答

申し訳ございません。接遇に注意するよう指導いたします。

看護部

患者さんの声

A 先生からのインフォームドコンセントが無く、人を馬鹿にしたような態度がとても気分が悪くなりました。治療法や病菌に対して説明くらいしてくれてもいいと思います。

9 月

病院からの回答

患者さんをバカだと思って治療している訳ではないのですが、気分を害してしまい申し訳ありません。細菌培養結果、感受性検査で有効な抗菌剤に変更して治療を続けるよう話したように思いますが、更なる説明を求められて菌名と有効な抗菌剤を示しました。検出された菌がよくみられる通常の菌の場合はそれ以上の説明は私は行っておりません。ご容赦ください。

担当医師

患者さんの声

昨年 11 月中旬から 12 月末まで整形に 40 日間程（大たい骨骨折の為）入院させてもらっていました。認知症もあるので集中治療室に 2 週間ほどいました。入れ代りもあり 4 名程いました。殆どが認知症がありました。「看護師さん助けて」「先生お願い…」とかよく言ってました。看護詰所に誰もいない時もよくありました。ナースコールが手の届かない所に…。

 人手不足が明らかに―

それに患者への対応がひどく、言葉使いも端で聞くに耐えられない程でした。

今回、内科 4 階へ入院して驚きました。尾鷲総合病院への恐れが全くなく逆にナースコールへの返事もすぐ、丁寧で安心出来る様に…。早くかけつけてくれて優しく詳しく患者に話しかけています。最後に「いつでも言うて。かまんからコール押して…」と言って帰って行ってます。

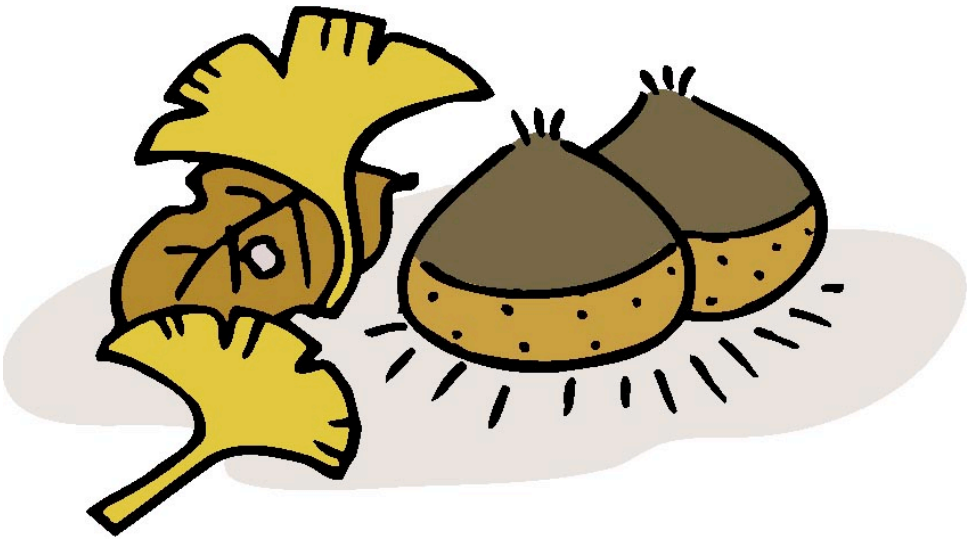
その違いが何でしょうか。何処も人手不足で苦労されているのが十分理解できますが。

86 歳　男性　9 月

病院からの回答

　ご指摘ありがとうございます。接遇に人手不足も部属も関係ありません。何処にいても丁寧で安心出来る対応を心がけるよう注意いたします。

看護部



患者さんの声

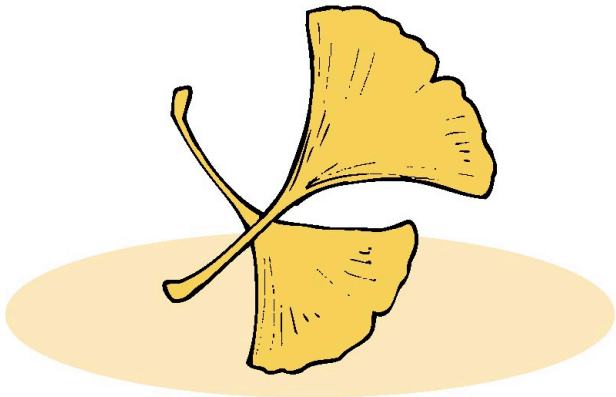
　お花を持って来て頂く患者さんいつもありがとうございます。受付のカウンターが明るくなって気持ちが良くなります。本当にいつもありがとうございます。

60 歳　女性　9 月

病院からの回答

ありがとうございます。

看護部



患者さんの声

各階の案内の地図　部署など間取りが変わっていても以前と同じ地図なので分かりません。地図の意味がないです。特に１Ｆの地図。地域連携などもないです。現在、透析の玄関口になっているはずなのに違う間取りになっています。全部を見直す必要があると思います。他の記載も患者様、患者さんと統一していません。

９月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。一度、院内に掲示してあります地図を確認し訂正いたします。また、現在患者さんに対する呼称を「様」から「さん」に変更しておりますが、呼称を修正していない掲示物がありましたので修正いたしました。

総務課

患者さんの声

古い雑誌しかありません。新しい本に替えられませんか。

76歳　男性　9月

病院からの回答

各階談話室の雑誌は患者さんからの寄付により配置しておりますので、ご理解ください。

総務課

患者さんの声

正面玄関の両側スロープの傾斜がきつくて怖いです。いつも車椅子をバックで降ろしていますが、車椅子ごと落ちる可能性があります。他の付添いの方も以前から言っています。なんとか安全にロータリーまで行ける方法を考えて下さい。

9月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。正面玄関のスロープのところの傾斜がきつくて手すりを付けました。建物の構造上スロープをなおすことが出来ません。ご理解ください。

総務課

患者さんの声

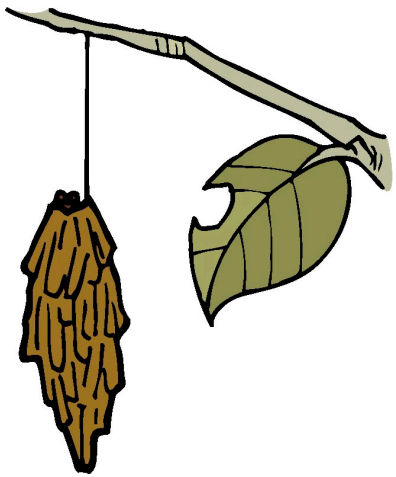
２階の男のトイレ尿する所が汚い。こんなトイレの汚い病院みたことない。掃除してるんですか？

65 歳　男性　9 月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。委託業者に注意し清掃の仕方を徹底させます。

総務課



患者さんの声

外来受診で診察をお願いしております。自家用車は老人の為に使えないので、市内で治療を完結して頂けることは非常に有りがたい。

市当局者は老人の愚言など眼中にないらしく、愚にもつかぬ道の駅に執着して、市民に対して申し開きできない事は分かっております。尾鷲の市民もまた市民病院の有難さを感じている人は少ない様に見受けます。逆風の中、大変でしょうが惑わず勇気を振るって頑張ってください。期待しています。ありがとう。ありがとうございます。

私事多謝

88歳　男性　9月

病院からの回答

有難うございます。患者さんの声が職場の励みになります。期待に応えられるよう一層努力いたします。

看護部

患者さんの声

車椅子が少ないです。前はもう少しあったように思います。１階にもなくて、２階に取りに来てもなく困る時がよくあります。

他の方にも困っている声をよく聞きます。

60 歳　女性　9 月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。患者さんの受診状況の確認やボランティアさんの意見もお聞きして対応したいと思います。今できることとして終業前に車椅子を定位置に戻すよう注意いたします。

看護部