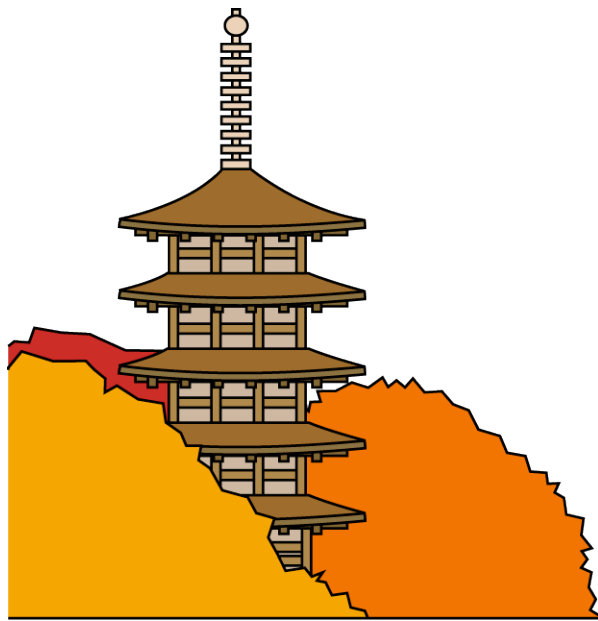


患者さんの声

毎日有難く思っております。

84歳 男性 10月



病院からの回答

有難うございます。

看護部

患者さんの声

A技師長い間ありがとうございました。A技師は日本一のリハビリの技師です。これからは両足と仲良く、気をつけて生活していきます。本当にありがとうございました。

ナースの皆さん、お世話になりました。ありがとうございました。5Fのナースの皆さんにもよろしくお伝えください。

79歳 女性 10月

病院からの回答

有難うございます。もったいないお言葉です。どうぞお体に気をつけてお過ごしください。

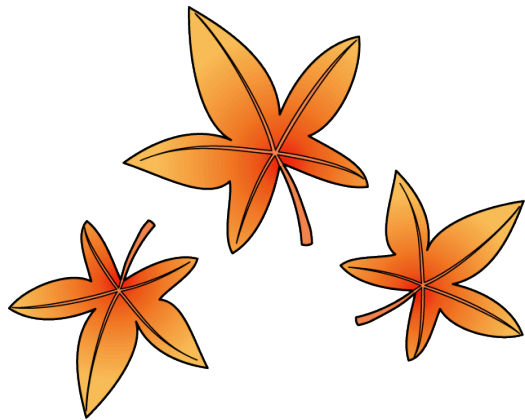
リハビリテーション部



患者さんの声

朝の9:30から待ち続けてます。
診てもらうのは夜6:15分。いつまで待たせるんですか。

10月



病院からの回答

ご迷惑をお掛けしました。医師も診療・検査と病院の入院患者の対応など多忙な状況です。ご理解とご協力をお願いします。また、長時間お待たせする場合は、予測される時間に出直してもらうなど対応しています。受付の方にお尋ねください。

看護部

患者さんの声

11時の診療なのに2時の診療になり少し長くかかり過ぎで待つのが大変です。もう少し待ち時間を少なくして下さいます様考えて下さい。お願いします。

10月

病院からの回答

この地域唯一の泌尿器科です。1人の医師で対応しています。ご理解とご協力をお願い致します。

看護部



患者さんの声

総合窓口の銀行の方、いつも笑顔で患者一人一人に立ち上がって顔を近づけて目線を合わせて、お名前や生年月日を確認している。一つ一つの動作が丁寧でとても気持ちがいいです。いつも笑顔の対応をありがとうございます。

63歳 女性 10月

病院からの回答

CS（お客様満足）向上に向け取り組んでいる当行にとりましては非常にありがたく温かいご意見であり、正確、迅速な会計事務処理はもとより、お客様対応につきましてもご意見にあるような接客マナーを職員に指導している中、職員一同大変喜んでおり、ご意見を糧に、更なるCS（お客様満足）向上を図ってまいります。

第三銀行

患者さんの声

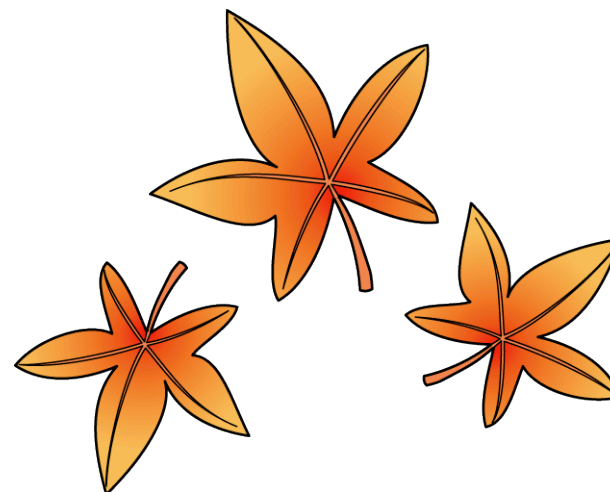
検査器具で血圧計が壊れているので新しい物が必要と思う。何度も計りなおしている。

59歳 男性 10月

病院からの回答

申し訳ございません。一度各部署で血圧計の点検を致します。

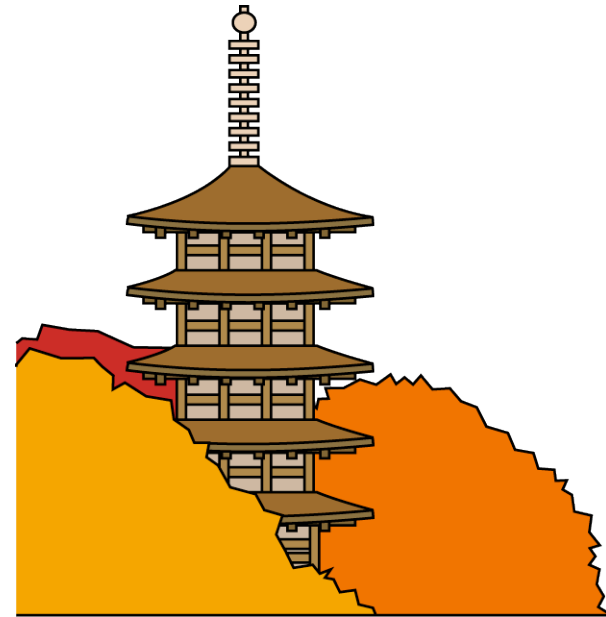
看護部



患者さんの声

リニアックを1日でも早く設置して下さい。松阪・伊勢までは毎日大変です。

65歳 女性 10月



病院からの回答

尾鷲総合病院にリニアックが整備されなければ、治療のために毎日、松阪や伊勢、あるいは新宮に通院せざるを得なくなり、患者さん自身の体の負担に加え、高速道路の通行料金やJR料金などの交通費、また、1人で通院できない患者さんの場合は、付き添う家族の方々の負担も増えることとなります。

しかしながら、リニアックの整備には、約3億8千万円が必要であり、その内、一般会計（市）から約2億

1千万円を繰り入れても、残りの1億7千万円は病院事業会計（尾鷲総合病院）で負担することになります。

現在、尾鷲総合病院の経営は、極めて厳しい状況が続いており、病院事業会計（尾鷲総合病院）独自でのリニアックの整備は困難であり、リニアックの整備に係る借入金の償還等が、病院経営及び市財政全般に与える影響は大きく、今後、市全体の財政状況と事業選択など、バランスを見極めるなかにおいて、検討されるものと考えております。

総務課

患者さんの声

もらったぬり薬で症状が悪くなったので塗るのを中止しましたが、その後の診療でその薬が良いはずだから、それを塗らないなら何もせずそのままにしておいて下さいと言われてましたが、これは診療ですか？

86歳 女性 10月

病院からの回答

「これは診療ですか？」とお叱りの件ですが、初診時に混合の外用を処方し、約2か月後に余り効かなかったと外用変更を希望された患者さんではないでしょうか。たしか、再診時の診察で十分な量の外用継続を勧めましたが、希望により別の外用を少量処方したと思います。しかし、変更した外用薬は使用したが悪化するといって、殆ど使用されずに再再診されたのではないのでしょうか。その時元の外用（1/3残あり）に戻すこ

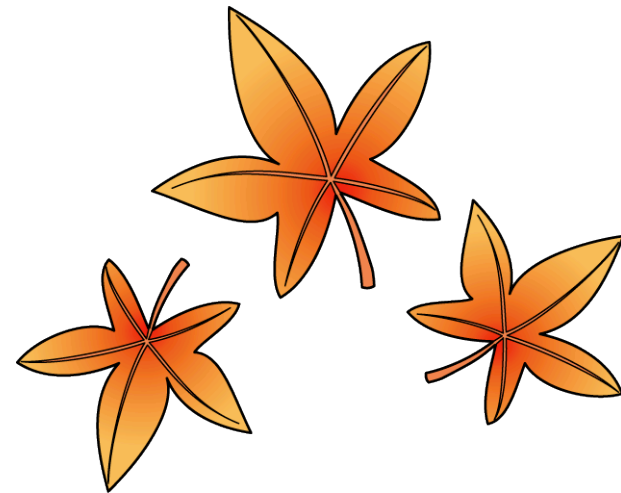
とを勧めたのではないのでしょうか。
また、外用で症状が悪化するのであれば、何も外用しないのも治療の選択肢の一つとして試してみるのも良いと話したと思います。

ちなみに初診時の外用処方量の目安は、おおよそ2週間です。十分な量を使用してようやく効果がでますが、薬が有効かどうか判断するのに必要十分な量を使用されず、再診を繰り返しても、本当は有効な薬でも無効となってしまうことがあります。

今回の件も、まず十分な量を外用して本当に効かないのかどうかを判断するため、初診時の外用継続を勧

めさせて頂きました。当方は治療として説明したつもりですが、このような結果になり残念です。

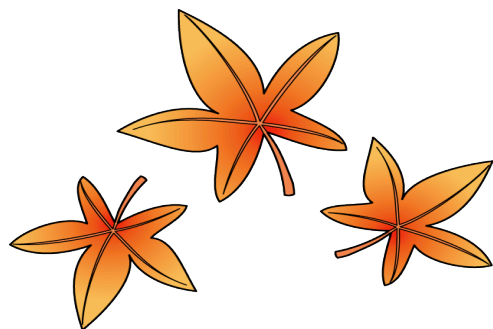
担当医



患者さんの声

車椅子を使用しております。身体障害者用の駐車スペースにコーン等置いて頂くと一般車の使用が少しは減るのではないかと思います。

77歳 男性 10月



病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。身体障害者用の駐車スペースには、身体障害者用のマークは付けています。身体障害者及び足等の悪い人は透析棟下に駐車スペースがありますのでご利用ください。

総務課

患者さんの声

近代医学の進歩に伴い、医師その他スタッフも日夜大変なご苦勞をかけておりますが、□の退院にあたり、一患者として申し上げます。

※退院の生活指導（現在発行されております「広報おわせ」にも記載されておりますが、一患者（退院者）に適応は至難の業ですが）と日常の起床動作、食事、動機、趣味 etc...。一層の充実を期待しています。

85歳 男性 10月

病院からの回答

貴重なご意見有難うございます。患者さんに合った退院後の生活指導などの充実が図れるようスタッフ一同努力してまいります。

総務課



患者さんの声

入院家族の者です。親が入院していていつもよく看護をして頂いておりますが、入院部屋の部屋や備品状態があまり環境が良くない部屋があります。洗面所の下扉が壊れているのにそのままの状態である。空調の吹出し口が汚れている。その他にもいけないところがあります。特に1人部屋でこの様な状態で差額ベッド代を徴収されるのは気分的に良くないと思います。全入院施設を点検して欲しいものです。

投薬の量も違っていたケースもありこちらで気が付いたので良かったのですが、一步間違えれば事故にもつながります。今以上の点検をお願いしたいものです。部屋の不具合等は改善が無ければまた投書させていただきます。

男性 10月

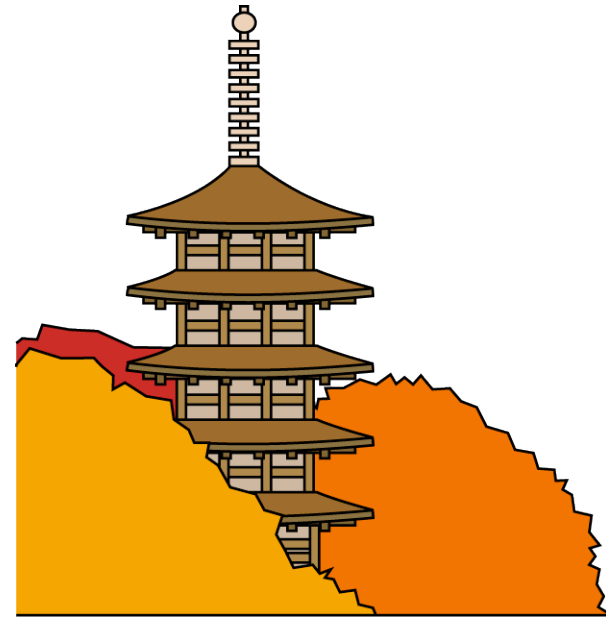
病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。一度入院病棟の指摘されたところを点検させて頂き改善に努めます。

総務課

申し訳ありませんでした。今後はダブルチェックを徹底し再発予防に努めます。

看護部



患者さんの声

皆さん、とても親切でよかったです。看護師さん、お医者さん、素晴らしかったです。ただ、残念なのが受付スタッフの1人でした。Aさんという女性です。話し方はなってないし、タバコの臭いがすごかったです。対応は最悪でした。皆さんが頑張っているのにたった1人の為に台無しです。

女性 10月

病院からの回答

不快な思いを感じさせてしまい申し訳ございません。本人はもちろん全スタッフに接遇面、身だしなみにつきましてもより一層患者さんへの配慮を強化していきます。

ニチイ学館

患者さんの声

休日明けや雨の日など駐車場が不足の場合が多くあります。そんな時は病院の方が現場で立って誘導して頂くか、それなりの担当の方をおいてもらえませんか？サービスが足りなさすぎます。

男性 10月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。駐車場は現在工事等で少なくなっていますが12月末頃には現在より多くなりますのでご理解ください。

総務課

