患者さんの声

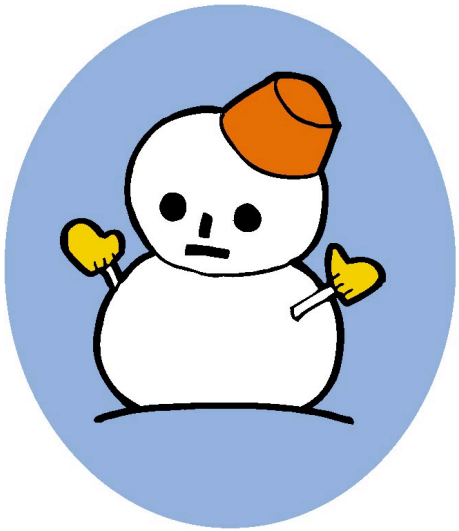
いつも美味しいおかずありがとう。何でも美味しいんですが、私には甘くて食べずにいます。食は常食です。色々気ままも言いますが、トーフはそのままの方が私には食べやすく思います。野菜は好きで、1番先に楽しんで頂いています。気ままを言ってごめんなさいね。

88歳　女性　1月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。今後もより良い食事提供に努める為の参考にさせて頂きます。

院　長



患者さんの声

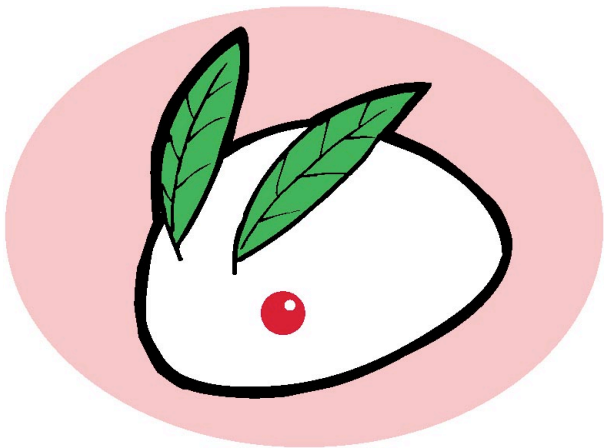
　年齢やその個人の状態を診てその将来の病気の可能性を鑑みて検査を指示して下さい。泌尿器科。３回にもわたって検査して「慢性だから」「年齢だから」となるなら初めから検査を指示しないで下さい。本人にもかなり負担になります。分かって下さい。

１月

病院からの回答

　不快な思いをさせて申し訳ございません。担当課の医師と相談して対応させて頂きます。

院　長



患者さんの声

　テレビカードを買うのに両替ができず困った。両替機が欲しい。

80 歳　女性　1 月

病院からの回答

　テレビカードは業者から賃借しています。一度、両替機を設置できないか業者と検討させて頂きます。

院　長

患者さんの声

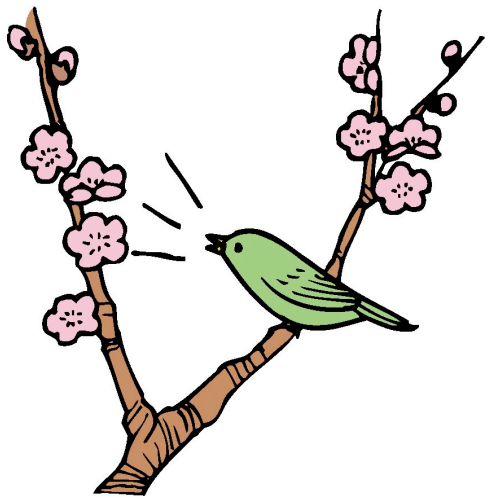
受付の職員は遠くにいる患者にもはっきり伝達できるよう窓口の外に出て名前を呼んで欲しい。

72 歳　男性　1 月

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。ご不便をかけて申し訳ございません。外に出て名前を呼ぶように致します。

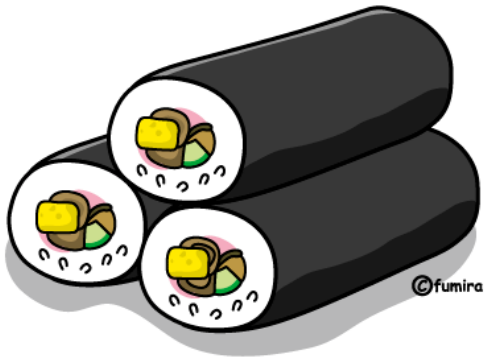
院　長



患者さんの声

どの詰所も空床が目立ちナースの笑声が響きわたってました。
教育悪い。

1月



病院からの回答

申し訳ございません。接遇に注意する様指導いたします。

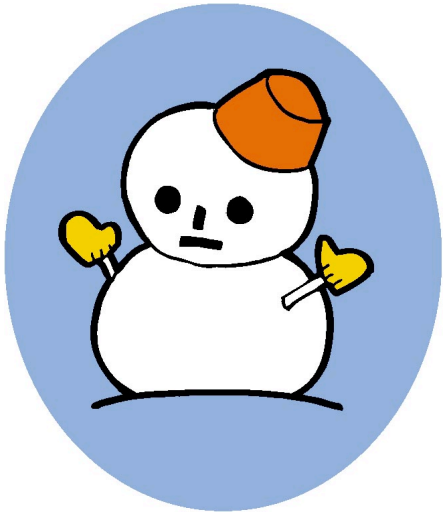
院　長

患者さんの声

予約なしで当日受診したら、待ち時間が 2 時間程度発生するので時間調整するため、将棋をさせる場所を作ってもらえないでしょうか？

1 月

病院からの回答

現在、施設内で将棋等の場所を設置するところがありません。今後の検討課題とさせてください。

院　長