

患者さんの声 (1-1)

今年2回入院した母の事で、思うことがあって文章にしました。

もともとリウマチがあって、他の病院でリウマチの治療を行っていました。5月の入院時には主治医の説明があって中止されましたが、熱が下がらず嘔吐もあることからプレドニンが元の量で再開されました。その際、具合が良くなったんですが、主治医の移動によってA先生に交代となりました。その後、何の説明もなくプレドニンの減量をさ

れ、母の具合もあまりよくなりませんでした。最初の主治医は治療するには小さな事でも説明をしてくれていたもので安心できましたが、説明がないことが大変不安となりました。時間がたったら退院できるまでになり退院しました。入院中に整形外科にも受診しましたが、リウマチの薬の再開はされませんでした。再開しない事もきちんと説明がなかったもので不安になりました。

その後、元々のかかりつけ医の紹介状をもって整形外科受診をした際に薬の再開をしてくれましたが、紹介状をみたからとの感が否定で

患者さんの声 (1-2)

きない様子でした。強い薬を再開するのに2ヶ月後の再診であったことも納得できませんでした。リウマチの具合が悪くなるので不安も大きくなりました。

8月にも再度入院しましたが、主治医はA先生でした。整形外科で再開した薬をきちんとした説明もなく中止されました。少しよくなってきても整形外科受診することがなかったことも不思議です。その後、別の病気が見つかり転院し治療し

ましたが、転院先でもなぜ中止しているのか？と聞かれることもあったため、大変困りました。

患者と家族は何をしてもらっているのか、推察するしかない状態で治療を受けるのは大変不安です。お医者さんが忙しいのは分かりますが、その都度説明をしてもらって薬の調整を行ってもらいたいです。もっと患者の目線にたって欲しいです。

9月

病院からの回答 (1-3)

不安な思いをさせて申し訳ありませんでした。スタッフ皆で注意し、説明を心がけていきます。

院 長



患者さんの声

院内で薬を受け取れるようにして欲しいです。院外薬局ではプライバシー、個人情報簡単に漏れて嫌な思いを繰り返すことが多いのです。ぜひお願いします。

57歳 男性 9月

病院からの回答

当院では原則、院外処方により、それぞれの調剤薬局でお薬を受け取るというシステムを採用しております。調剤薬局におけるプライバシーや個人情報の取り扱いについてどの様な状況であったのか推察いたしかねますが、紀北薬剤師会を通じて各調剤薬局にご意見を伝えさせていただきます。

院長

患者さんの声

産婦人科でお世話になりました。妊婦健診から分娩、入院通してA先生看護師の皆さん、助産師の皆さん丁寧にあたたかく対応して頂き、おかげさまでとても安心してお産できました。とても感謝しています。母乳育児の指導に力を入れていることも嬉しかったです。

ただ1つ残念な事が有ったので筆をとりました。入院中の食事が母乳にはよくないメニューばかりだったことです。毎日、揚げ物や味の濃

いもの、肉のオンパレードばかりで、産後、力をつけなければいけないので、常食だとカロリー少なめなので、頑張って産婦人科の食事を食べましたが、胃もたれしてしまいました。祝飯も良いアイデアですが、もう少しヘルシーな母乳に良い食事（魚とか豆とか）を助産師さんの意見を基に提供して頂きたいと思いました。妊婦に配付されるマタニティブックに母乳に良く無い食事が記載されていますが、その内容と全く同じメニューでしたので……。ぜひ改善よろしくお願いします。

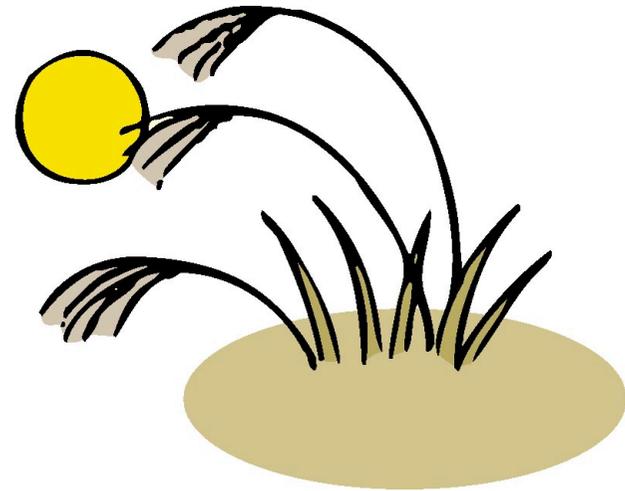
女性 9月

病院からの回答

病院としては、喜んでいただける食事の提供を心がけています。脂っこいと思われる方は、常食の選択もできるようになっております。

今後によりよい食事となるよう検討課題とさせていただきます。

院 長



患者さんの声

検尿カップを回収した後の看護師さん「ぶつかったら・・・」と思うとゾッとします。それに、中の尿が見えると不快になります。通る時に声を掛けるなり配慮して下さい。

45歳 女性 9月

病院からの回答

申し訳ございませんでした。回収時の方法について、

- ・検尿カップに蓋をする。
- ・回収容器を検討する。

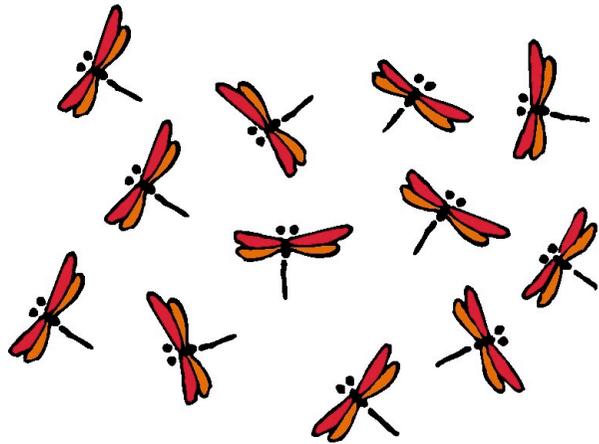
など対策を考えたいと思います。早急に対応できることは“声を掛ける”ことですので、注意したいと思います。

院長

患者さんの声

駐車場が少ない。

42歳 男性 9月



病院からの回答

大変ご迷惑をお掛けしています。駐車場は第1駐車場が工事の為、現在台数が少なくなっています。12月から元の台数に戻ります。ご協力をお願い致します。なお、第1駐車場が満車の時は、第2駐車場、第3駐車場、第5駐車場、第6駐車場をご使用ください。

院長

患者さんの声

2015年10月17日入院をお願いしたAの親族のBと申します。入院手続きをとりましたが担当看護師の上から発言がかなり癪にさわり切れてしまいました。患者と医師および医療機関は対等の立場ではないのですか？

そうでないなら医療機関側が命令できるのなら入院などさせなくてそのまま死亡させます。

内科病棟3F Cという看護師だったとおもいますが、内容が明日1

8日には内服薬もってこいとか、連絡先が1件しかないから責任もてないとか、深夜連絡できんとか天涯孤独の人間は入院できないような発言が目立ちましたが、私ははっきりいって生活崩壊者で入院患者（痴呆及び妄言）などで人格崩壊しておりますが、あの態度は（看護師）のあれは、生活困窮者を見下していると感じられませんでした。よって、此処に正式に抗議させていただきます。

10月19日月曜日に書類その他を提出にいけますが、そのときに院長及び行政担当者に抗議したい

とおもいます。
よって、院長及び責任者に対してア
ポイントメントを求めます。
市・行政当局及び県に対しても抗議
いたしますので、マスコミ及び関係
各所に連絡お願い申し上げます
この人権侵害および貧困者差別的
発言に対しては徹底的に抗議いた
します。10月19日月曜日にTE
L抗議もいたしますのでお願い申
し上げます。

病院からの回答

申し訳ございませんでした。事実
確認をさせて頂くとともに、病院と
して接遇に注意していきたいと思
います。

院 長