患者さんの声

先日入院して色々検査をしてもらったのですが、結果の知らせが本人に話してくれません。こちらから聞かないと話はしてくれないのですか？・・・・・本人は結果を知りたいのです。・・・・・

病棟の看護師さんはみんな良い人ばかりで救われました。ありがとうございました。

74歳　女性　8月

病院からの回答

ありがとうございます。患者さんの声が看護師の励みにもなります。検査結果については、患者さんへの説明義務はあります。説明がなかったという事であれば申し訳ございませんでした。本人はもちろんご家族の方を含めての説明となると時間の設定が必要になりますのでスタッフに申し出て頂きたいと思います。

院　長

患者さんの声

看護師が少ない。市長も考えな病院つぶれる。

72 歳　女性　8 月

病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。当院も常に看護師確保に努めています。常時、看護師及び看護補助員の募集を行っています。看護師や看護補助員の仕事を見てみたい方は病院見学を行っていますのでお問い合わせいただけるとありがたいです。

院　長

患者さんの声

３Ｆ泌尿器科外来の前の男女トイレがとても暑い。換気扇もついてない様子。何とかして欲しい。扇風機でもつけて欲しい。

女性　８月

病院からの回答

調査いたしましたら３Ｆトイレ男・女とも窓ガラスが開いていてボイラ室のあつい風が入り込んでいたことが分かり窓を閉めました。３Ｆ男・女トイレの天井には換気扇がついています。現在、温度差がなくなりました。ご迷惑をお掛けしました。

院　長

患者さんの声

　受付で並んでいるのに受付の人全員が無視する。
　考えられない。
　声掛けないのか？
　こんな病院初めてだ。

男性　８月

病院からの回答

　どの様な状況であったのか、判断しかねますが、受付カウンター前に立っておられたのなら、受付はけっして無視をしている訳ではございません。お気軽に受付に声を掛けて下さい。

院　長

患者さんの声

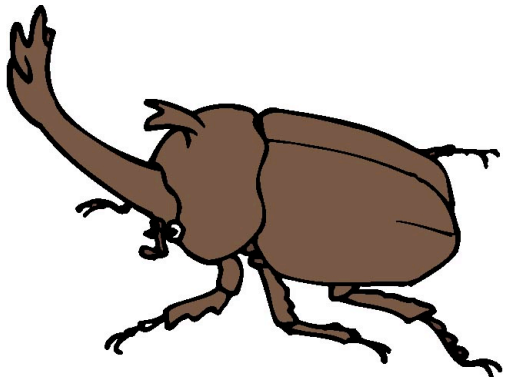
　トイレの掃除が雑です。１分もいません。帰りのエレベーターを待つ時間の方が長いです。
　※トイレ内に入ってペーパーだけ回収しているみたいな時間です。

女性　８月

病院からの回答

　トイレの掃除につきましては、早朝に終了しております。定期的にゴミ回収等の見回りをしておりますのでご了承ください。

院　長



患者さんの声

いつも採血に８時から来て内科を開かるのを待っていますが、やっと紙をもらって採血室に行くと外科の友人が採血して帰って行ってました。どうして？8 時半になってないのに受付の時間はバラバラですか？内科をどうにかしてください。長い列で並んで待ってます。

72 歳　女性　８月

病院からの回答

申し訳ございません。外来の窓口が開くのはどこも８時半です。それまでにお待ちいただいている患者さんが多いと採血室に行く時間が遅くなってしまいます。ご理解ください。また、採血だけの方は再来機を通すだけなので直接、採血室へ行きます。

院　長

患者さんの声

３Ｆのトイレは綺麗でいいのですが、外はクーラーがきいていてとてもいいのですが、トイレが異常に暑くすごい温度の差があり、気分が悪くなります。とても座っていられません。風を入れてください。

60歳　女性　８月

病院からの回答

調査いたしましたら３Ｆトイレ男・女とも窓ガラスが開いていてボイラ室のあつい風が入り込んでいたことが分かり窓を閉めました。３Ｆ男・女トイレの天井には換気扇がついています。現在、温度差がなくなりました。ご迷惑をお掛けしました。

院　長

患者さんの声

　売店の開店時間をもっと早くして下さい。

66 歳　男性　8 月

病院からの回答

　契約で現在の午前 8 時 30 分となっております。ご迷惑をお掛けしますがご理解ください。

院　長

患者さんの声

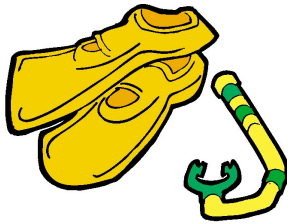
採血の検査結果リストについて
略称名の横に項目名称を記入して頂けると分かりやすいと思います。略称名だけでは、分かりにくいです。市内の病院では記入されていてとても分かりやすいです。

60歳　女性　8月

病院からの回答

血液検査項目の簡単な説明という用紙を配付しております。ご了承ください。

院　長



患者さんの声

救急室へ運ばれた患者の家族です。朝から来て４時間待たされ、やっと入院の説明を聞きました。説明を聞くや否やあっという間に患者を病棟に連れて行きました。私が言いたいのは、その間待っている家族の不安を考えて下さい。先生も看護師さんも誰１人出てくる訳でもなく何の説明もないまま４時間ずっと廊下で待っていました。今、検査中とか、もうしばらくかかるとかの一言。患者への気持ちがあっていいんではないでしょうか？

50 歳　女性　8 月

病院からの回答

申し訳ございません。長くお待たせする場合、声をかけるよう注意いたします。

院　長

患者さんの声

時々、他の人からも聞きますが、救急から入院の時、部屋の希望を聞かれます。個室を希望したときは、付添いしてくれますかと聞かれます。個室=付添い必要になっているのでしょうか？状態が悪くて個室が必要な場合はその先説明あると信じていますが、希望して個室の場合、家族は面会等で遅くなり他の患者さんに迷惑かけたくない思いや静かな環境に患者を入院させたいという思いがあります。病棟との連携はどうなっているのでしょうか？

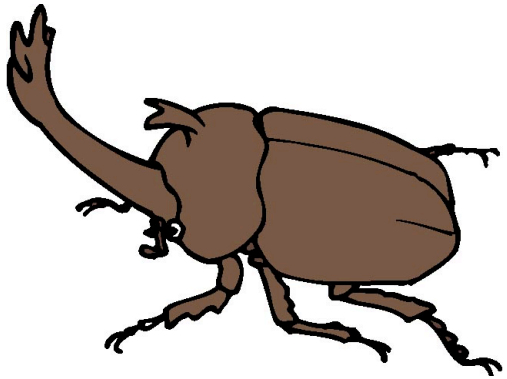
女性　８月

病院からの回答

　申し訳ございません。当院は原則として付添いの必要はありませんが、ご家族の方が付添いを希望される場合、主治医の許可のもとで付添いが可能となります。ただ、患者さんの病状によっては安全のため付添いをお願いする場合もあります。

　個室だからという理由で付添いを許可したりお願いしたりすることはありません。今後このような事がない様、病棟師長に注意いたします。

院　長



患者さんの声

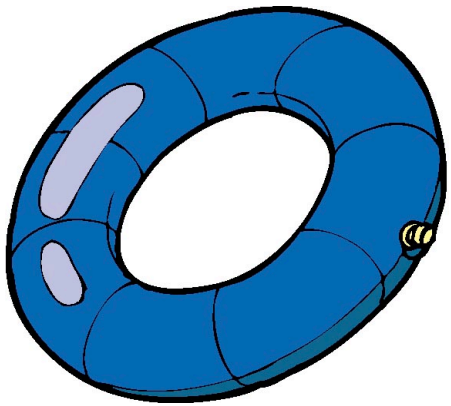
以前、A先生に診てもらってました。しかし、待ち時間が長く、今の尾鷲総合病院は、待ち時間が少なくて済むという事を聞いたので今日、受診しましたが、先生の態度はとても事務的で、上向いて、下向いて、という発言ではなく、上！下！横！という表現でした。とても冷たく感じた。やはり、A先生に診てもらおうと思いました。

70歳　男性　8月

病院からの回答

申し訳ございません。職員の接遇研修等で対応させて頂きます。

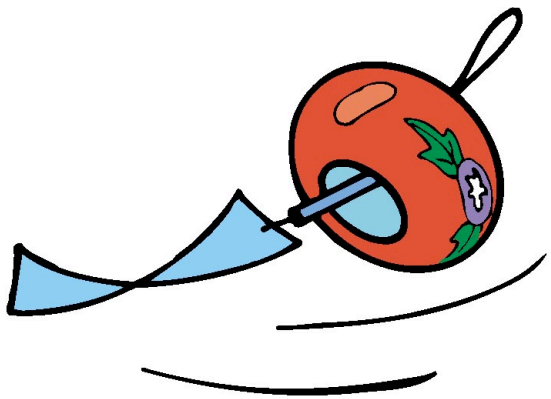
院　長



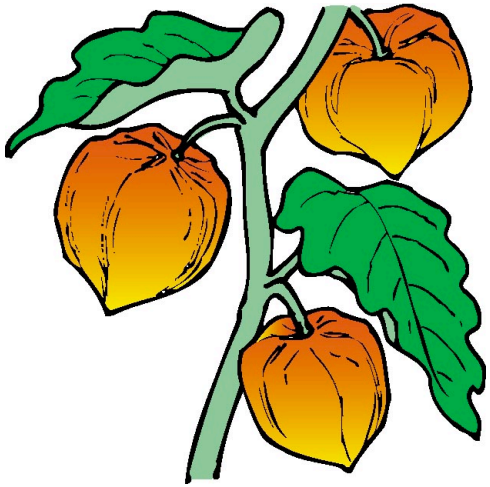
患者さんの声

８月８日土曜日　朝　目眩がしたので診療所に行き点滴うち、薬を処方してもらった。その後、夕方目眩が悪化したので診療所は午後休みという事もあって尾鷲総合病院に電話した。看護師さんらしき女の人が対応してくれて容体を説明すると薬飲んどけば治ってく。と冷たく断られた。結局、松阪の病院に連れて行ってもらって松阪の病院は親切にしてくれた。近所の人にその事を話したら、総合病院の夜間は、ひどいという話になり、総合病院の為にならないと思い投書しました。患者は不安なので電話しているのに対応が悪いとがっかりします。今後の病院に期待しています。

８月



病院からの回答

　御不快な思いをお掛けした事について申し訳ございませんでした。「処方されていた薬を飲んでいただいて様子見て下さい」といった言葉が誤解を招いたかもしれません。対応に注意するよう指導いたします。

院　長